



گزارش فعالیت هیأت مدیره

به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۸





خرسندیم که پس از یک سال تلاش و تکاپو، به یاری و عنایت پروردگار متعال
مجالی دوباره یافتیم تا کارنامه یک سال فعالیت و تلاش صادقانه مجموعه کارکنان
محرب و نمایندگان و کارگزاران توانمند شرکت بیمه آسیا را در قالب گزارش هیأت
مدیره به محضر سهامداران محترم تقدیم نماییم .



فهرست

صفحه

عنوان

۱	تاریخچه و فعالیت
۳	سرمایه و سهامداران
۴	اعضای هیأت مدیره
۵	عملکرد مقایسه ای شرکت در سال ۱۳۹۸
۱۵	بیمه های اتومبیل
۱۹	بیمه های آتش سوزی
۲۲	بیمه های درمان
۲۴	بیمه های زندگی
۲۵	بیمه های باربری
۲۸	بیمه های مهندسی
۳۰	بیمه های مسئولیت
۳۲	بیمه های عمر و حوادث
۳۴	بیمه های اتکائی
۳۶	سرمایه گذاری در شرکتها
۳۷	پرتفوی سرمایه گذاری
۳۸	امور شعب
۳۹	امور نمایندگان و کارگزاران
۴۰	پشتیبانی و عمرانی
۴۰	منابع انسانی
۴۲	فن آوری اطلاعات
۴۴	توسعه بازار و امور مشتریان
۴۴	حسابرسی
۴۵	بازرسی و انتظامات
۴۵	حقوقی
۴۶	طرح و توسعه



۴۶	روابط عمومی
۴۷	مدیریت ریسک و بهبود فرایندها
۴۸	برنامه و بودجه
۴۹	شرکت از منظر بورس اوراق بهادار
۵۰	مقایسه پرتفوی سرمایه گذاری ها
۵۲	صورت وضعیت مالی
۵۳	صورت سود و زیان
۵۴	صورت تغییرات در حقوق مالکانه
۵۵	صورت جریان وجوه نقد
۵۶	نسبت های مالی
۵۷	برنامه های آتی هیأت مدیره
۵۸	اطلاعات تماس با شرکت



تاریخچه و فعالیت

الف - کلیات

شرکت سهامی بیمه آسیا در تاریخ ۳۰ تیر ماه سال ۱۳۳۸ تاسیس شده و طی شماره ۶۷۹۵ مورخ ۱۳۳۸/۰۴/۳۰ در اداره ثبت شرکتها به ثبت رسیده است.

شرکت در تاریخ ۱۳۵۸/۰۴/۰۴ براساس مصوبه شورای انقلاب اسلامی ایران، ملی و اداره امور آن به عهده مدیران منتخب دولت واگذار گردید و متعاقب آن در تاریخ ۱۳۶۷/۰۹/۱۳ براساس قانون نحوه اداره امور شرکت‌های بیمه مصوب مجلس شورای اسلامی، دولتی اعلام و کلیه سهام متعلق به دولت گردید، شرکت در راستای سیاستهای کلی اصل ۴۴ قانون اساسی پس از طی مراحل پذیرش، در تاریخ ۱۳۸۸/۱۰/۰۲ در بورس اوراق بهادار تهران عرضه و بخش عمده سهام آن به بخش خصوصی واگذار گردید. مرکز اصلی شرکت تهران می‌باشد و شرکت دارای ۹۱ شعبه و ۳۱ مرکز استان و ۳,۸۳۴ نمایندگی و کارگزاری حقیقی و ۳۵۰ نمایندگی و کارگزاری حقوقی در سطح کشور می‌باشد.

ب - فعالیت اصلی شرکت

موضوع فعالیت شرکت مطابق ماده «۲۲» اساسنامه عبارت است از:

- ۱- انجام عملیات بیمه‌ای مستقیم در انواع رشته‌های بیمه زندگی و غیر زندگی براساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ایران.
- ۲- قبول و واگذاری بیمه‌های اتکائی در داخل و خارج از کشور در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ایران.
- ۳- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخائر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورایعالی بیمه.

ج - تعداد کارکنان

تعداد و ترکیب کارکنان در استخدام شرکت به تفکیک بشرح زیر بوده است:

ردیف	پایه تحصیلی	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۱۳۹۸/۱۲/۲۹
۱	دیپلم	۵۴۷	۴۵۹
۲	فوق دیپلم	۲۴۹	۲۰۷
۳	کارشناس	۱,۱۸۹	۱,۰۹۸
۴	کارشناس ارشد و دکتری	۶۴۳	۷۳۳
جمع		۲,۶۲۸	۲,۴۹۷



مدت شرکت

فعالیت شرکت از تاریخ تاسیس به مدت نامحدود می‌باشد.

تابعیت و مرکز اصلی

تابعیت شرکت ایرانی است و مرکز اصلی آن واقع در تهران، خیابان آیت الله طالقانی، شماره ۳۱۰ می‌باشد.

چشم انداز

بیمه آسیا انتخاب هر ایرانی.

ماموریت

بیمه آسیا به عنوان یکی از معتبرترین شرکت‌های بیمه با انجام عملیات بیمه‌ای در زمینه‌های زندگی، غیر زندگی و اتکائی همواره بر آن است تا با بکارگیری روش‌های نوین ارائه خدمات و با اتکا بر سرمایه انسانی متخصص در جهت تامین رضایت کلیه ذینفعان تلاش کرده و با بهبود مستمر ترکیب سبد خدمات حضوری موثر در بازارهای داخلی و خارجی خواهد داشت.

باورها و ارزش‌ها

ما در اجرای ماموریت و برای تحقق چشم انداز خود به ارزش‌های زیر معتقدیم:

- ۱- تامین رضایت ذینفعان.
- ۲- پایبندی به اصول اخلاق حرفه‌ای.
- ۳- ارائه خدمات سریع و آسان.



سرمایه شرکت بالغ بر ۲,۳۰۰ میلیارد ریال و آخرين وضعیت سهامداران آن به شرح زیر می باشد:

سال ۱۳۹۷		سال ۱۳۹۸		سهامدار
درصد	تعداد سهام	درصد	تعداد سهام	
۱۹.۶۰	۴۵۰,۷۴۹,۱۴۶	۱۹.۵۶	۴۴۹,۹۰۹,۳۰۷	شرکت پویا فراز کیش (سهامی خاص)
۱۶.۸۱	۳۸۶,۵۶۴,۱۳۸	۱۶.۸۱	۳۸۶,۵۶۴,۱۳۸	موسسه صندوق بازنشستگی، وظیفه و از کار افتادگی و پس انداز کارکنان بانکها
۱۸.۳۴	۴۲۱,۸۵۲,۸۶۲	۱۶.۷۲	۳۸۴,۶۵۲,۸۶۲	شرکت سرمایه گذاری ای.اف.جی.اچ کیش (با مسئولیت محدود)
۱۸.۸۶	۴۳۳,۷۹۳,۲۹۸	۹.۶۶	۲۲۲,۲۶۲,۹۲۵	شرکت صبا میهن (سهامی خاص)
۹.۵۰	۲۱۸,۵۰۰,۰۰۰	۹.۵۰	۲۱۸,۵۰۰,۰۰۰	شرکت تعاونی خردمندان صابر عصر
۶.۹۱	۱۵۸,۹۱۰,۳۴۵	۶.۶۸	۱۵۳,۶۶۲,۸۲۳	شرکت سرمایه گذاری توسعه معین ملت (سهامی خاص)
۰	-	۶.۳۳	۱۴۵,۴۹۸,۵۳۰	صندوق سرمایه گذاری ا.ب پاداش پشتیبان پارس
۹.۹۸	۲۲۹,۶۳۰,۲۱۱	۱۴.۷۴	۳۳۸,۹۴۹,۴۱۵	سایر سهامداران (کمتر از یک درصد)
۱۰۰	۲,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۲,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰	جمع



اعضای هیأت مدیره

اعضای هیأت مدیره در تاریخ تهیه این گزارش به شرح زیر می‌باشند:

سمت	نامینده	اعضای هیأت مدیره
مدیرعامل و نایب رئیس هیأت مدیره	آقای مسعود بادین	شرکت سرمایه گذاری توسعه معین ملت
رئیس و عضو غیر موظف هیأت مدیره	-	آقای فضل الله معظمی
عضو موظف هیأت مدیره	آقای بهروز ناظمی	شرکت صبا میهن (سهامی خاص)
عضو موظف هیأت مدیره	آقای مهدی شریفی	شرکت ستاره عمران زمین (سهامی خاص)
عضو غیر موظف هیأت مدیره	-	آقای محمدرضا عربی مزرعه شاهی



مبالغ به میلیون ریال

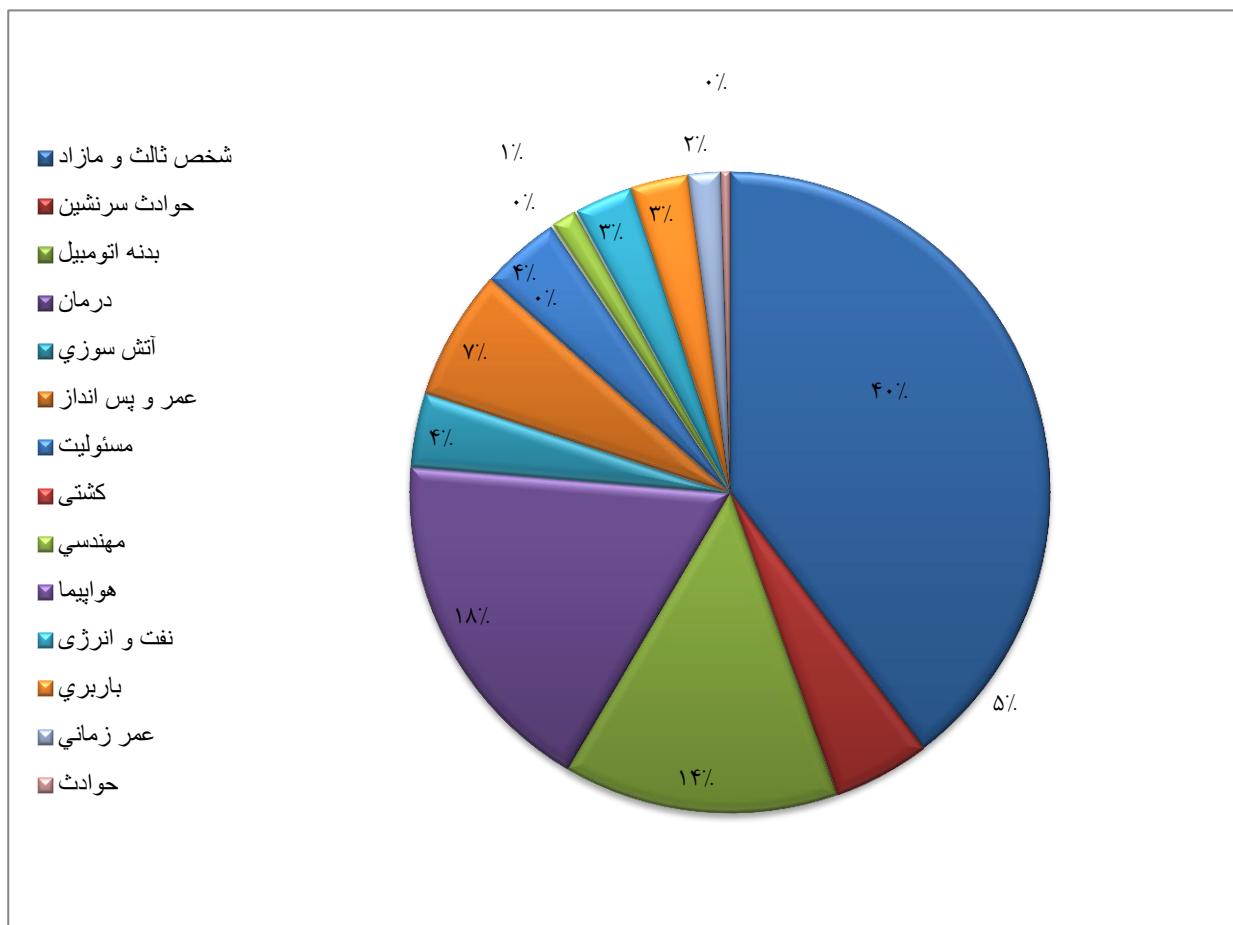
۱- عملکرد مقایسه‌ای شرکت در سال ۱۳۹۸

۱- حق بیمه تولیدی و خسارت پرداختی

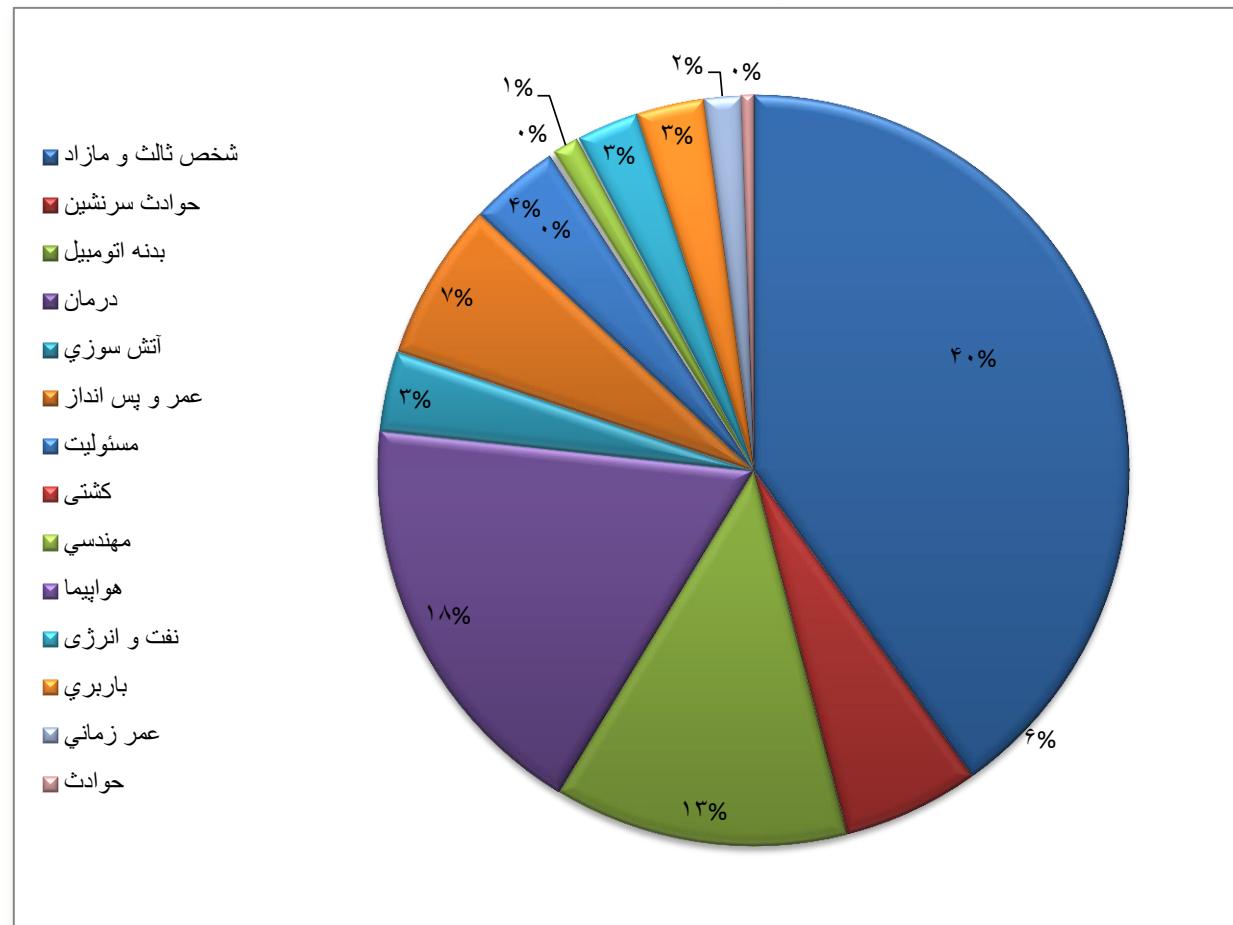
گروه / رشتہ بیمه ای	حق بیمه تولیدی													
	خسارت پرداختی						حق بیمه تولیدی							
	تغییرات افزایش(کاهش)	سهم از برتفوی ۱۳۹۷	سهم از برتفوی ۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۸	تغییرات افزایش(کاهش)	سهم از برتفوی ۱۳۹۷	سهم از برتفوی ۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۸	جق بیمه به جاری تولیدی	جق بیمه به جاری تولیدی		
شخص ثالث و مازاد	-۱	۴۷.۶	۴۲.۱	۱۴,۰۸۶,۸۳۰	۱۴,۰۰۲,۲۹۵	۳۴	۴۰.۱	۳۹.۷	۱۷,۸۰۳,۳۲۲	۰	۱۷,۸۰۳,۳۲۲	۲۳,۸۸۸,۱۵۵	۰	۲۳,۸۸۸,۱۵۵
حوادث سرنشین	۵۰	۴.۷	۶.۲	۱,۳۹۶,۰۳۲	۲,۰۹۰,۶۱۱	۱۳	۵.۹	۴.۹	۲,۶۰۸,۶۵۰	۰	۲,۶۰۸,۶۵۰	۲,۹۴۹,۴۵۴	۰	۲,۹۴۹,۴۵۴
بدنه اتومبیل	۳۳	۱۰.۵	۱۲.۴	۳,۱۱۰,۸۴۵	۴,۱۲۸,۰۹۴	۴۹	۱۲.۷	۱۳.۹	۵,۶۳۰,۸۴۲	۱,۰۵۴,۸۰۶	۴,۱۲۶,۰۳۶	۸,۳۶۳,۹۸۹	۱,۲۴۷,۱۵۸	۷,۱۱۶,۸۳۱
درمان	۲۰	۲۲.۹	۲۴.۵	۶,۷۶۳,۳۸۵	۸,۱۴۷,۸۷۶	۳۴	۱۸.۰	۱۷.۸	۷,۹۸۹,۷۳۹	۰	۷,۹۸۹,۷۳۹	۱۰,۷۲۳,۹۲۱	۶	۱۰,۷۲۳,۹۱۵
آتش سوزی	۵۵	۱.۷	۲.۴	۵۰۳,۸۵۹	۷۸۱,۱۴۹	۴۷	۳.۴	۳.۷	۱,۵۲۹,۱۷۲	۳۱,۹۸۷	۱,۴۹۷,۱۸۵	۲,۲۴۹,۴۴۷	۳۹,۲۴۳	۲,۲۱۰,۲۰۴
عمر و پس انداز	(۷)	۵.۲	۴.۳	۱,۰۵۸,۲۴۷	۱,۴۳۶,۴۹۳	۳۱	۶.۸	۶.۶	۳,۰۳۱,۸۶۰	۰	۳,۰۳۱,۸۶۰	۳,۹۶۷,۲۱۱	۰	۳,۹۶۷,۲۱۱
مسئلیت	۱۸	۳.۶	۳.۸	۱,۰۵۸,۴۸۵	۱,۲۵۱,۰۷۸	۳۹	۳.۹	۴.۰	۱,۷۲۳,۱۷۸	۵,۸۵۴	۱,۷۱۷,۳۲۴	۲,۳۹۳,۱۶۷	۳,۳۴۴	۲,۳۸۹,۸۲۳
کشتی	۸۸۳	۰.۰	۰.۰	۱,۶۷۶	۱۶,۴۷۲	(۳۲)	۰.۲	۰.۱	۱۰۸,۷۸۸	۰	۱۰۸,۷۸۸	۷۳,۶۶۸	۰	۷۳,۶۶۸
مهندسی	۵۸	۰.۳	۰.۵	۹۴,۹۷۲	۱۵۰,۵۰۳	۵۲	۱.۱	۱.۳	۵۰۰,۵۴۰	۷۰,۱۸۷	۴۳۰,۳۵۳	۷۶۳,۳۰۷	۵۵,۹۲۲	۷۰۷,۳۸۵
هوایپیما	(۴)	۰.۰	۰.۰	۴,۶۵۹	۴,۵۱۶	۱۹	۰.۱	۰.۱	۳۱,۲۳۴	۰	۳۱,۲۳۴	۳۷,۲۱۰	۰	۳۷,۲۱۰
نفت و انرژی	(۷۶)	۰.۶	۰.۱	۱۶۶,۷۰۳	۴۰,۱۹۰	۵۰	۲.۷	۲.۹	۱,۱۸۱,۲۰۹	۰	۱,۱۸۱,۲۰۹	۱,۷۷۰,۹۹۴	۰	۱,۷۷۰,۹۹۴
باربری	۳۷	۱.۰	۱.۲	۳۰۳,۲۵۷	۴۱۴,۳۸۲	۳۶	۲.۹	۲.۹	۱,۲۹۴,۰۵۰	۰	۱,۲۹۴,۰۵۰	۱,۷۵۸,۱۴۴	۰	۱,۷۵۸,۱۴۴
عمر زمانی	۵۰	۱.۶	۲.۱	۴۶۷,۴۱۲	۷۰۰,۵۹۸	۳۸	۱.۶	۱.۶	۷۱۲,۲۸۶	۰	۷۱۲,۲۸۶	۹۸۳,۲۹۴	۰	۹۸۳,۲۹۴
حوادث	(۲)	۰.۲	۰.۲	۷۳,۱۶۱	۷۲,۰۲۵	۲۲	۰.۵	۰.۵	۲۲۸,۳۹۳	۰	۲۲۸,۳۹۳	۲۷۸,۹۶۴	۰	۲۷۸,۹۶۴
جمع کل	۱۲	۱۰۰	۱۰۰	۲۹,۵۶۹,۵۲۳	۳۳,۲۲۶,۲۸۲	۳۶	۱۰۰	۱۰۰	۴۴,۳۷۳,۱۶۳	۱,۶۱۲,۸۳۴	۴۲,۷۶۰,۳۲۹	۶۰,۲۰۰,۹۲۵	۱,۳۴۵,۶۷۳	۵۸,۸۵۵,۲۵۲
غیر مستقیم						۹۲	۸۸	۴۰,۷۷۸,۹۳۷	۱,۴۸۲,۱۹۴	۳۹,۳۹۶,۷۴۲	۵۲,۸۵۶,۴۱۲	۱,۱۸۱,۵۰۱	۵۱,۶۷۴,۹۱۱	
مستقیم						۸	۱۲	۳,۵۹۴,۲۲۶	۱۳۰,۶۴۰	۳,۴۶۳,۵۸۷	۷,۳۴۴,۵۱۳	۱۶۴,۱۷۲	۷,۱۸۰,۳۴۱	



پرتفوی حق بیمه سال ۱۳۹۸

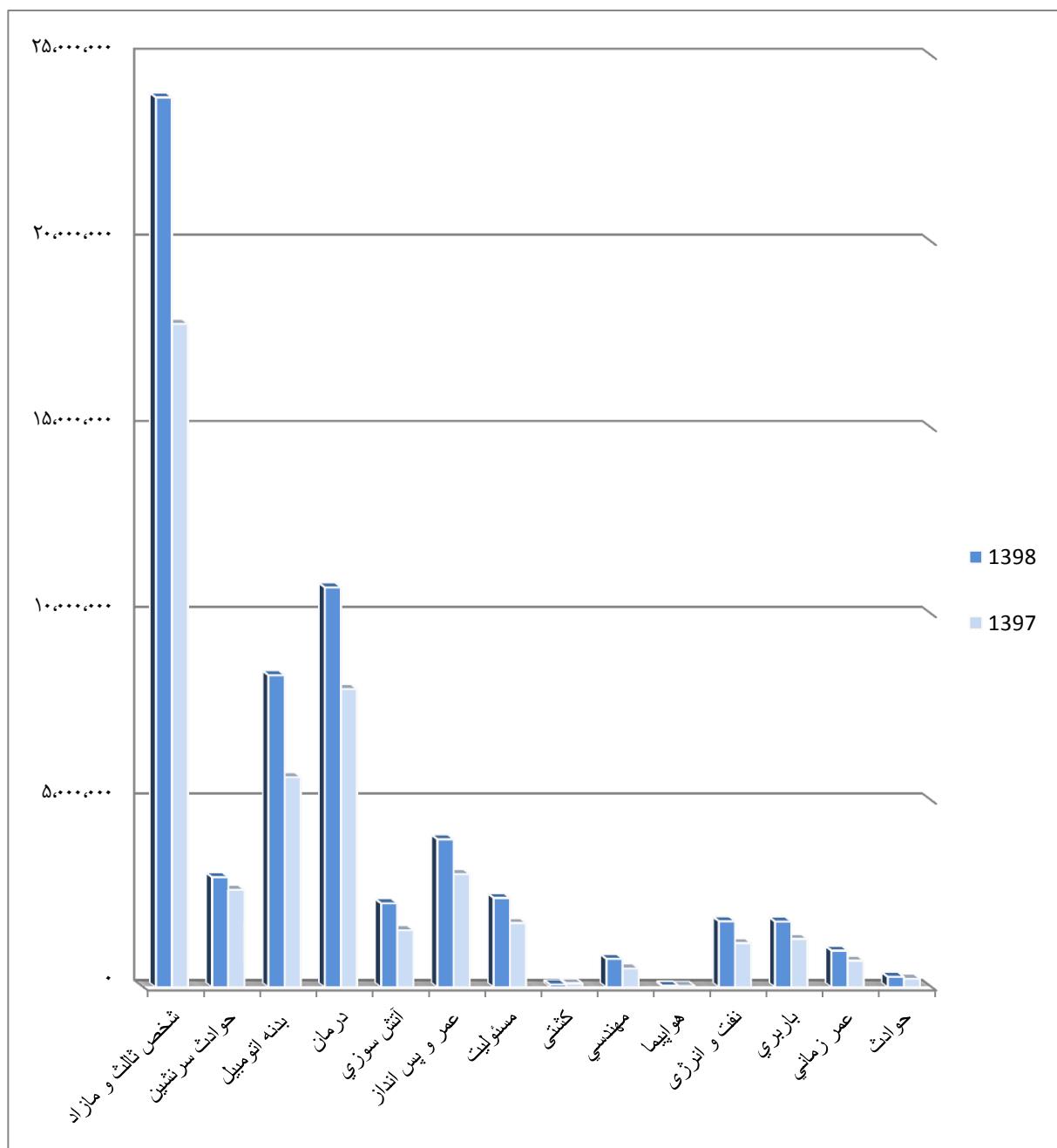


پرتفوی حق بیمه سال ۱۳۹۷



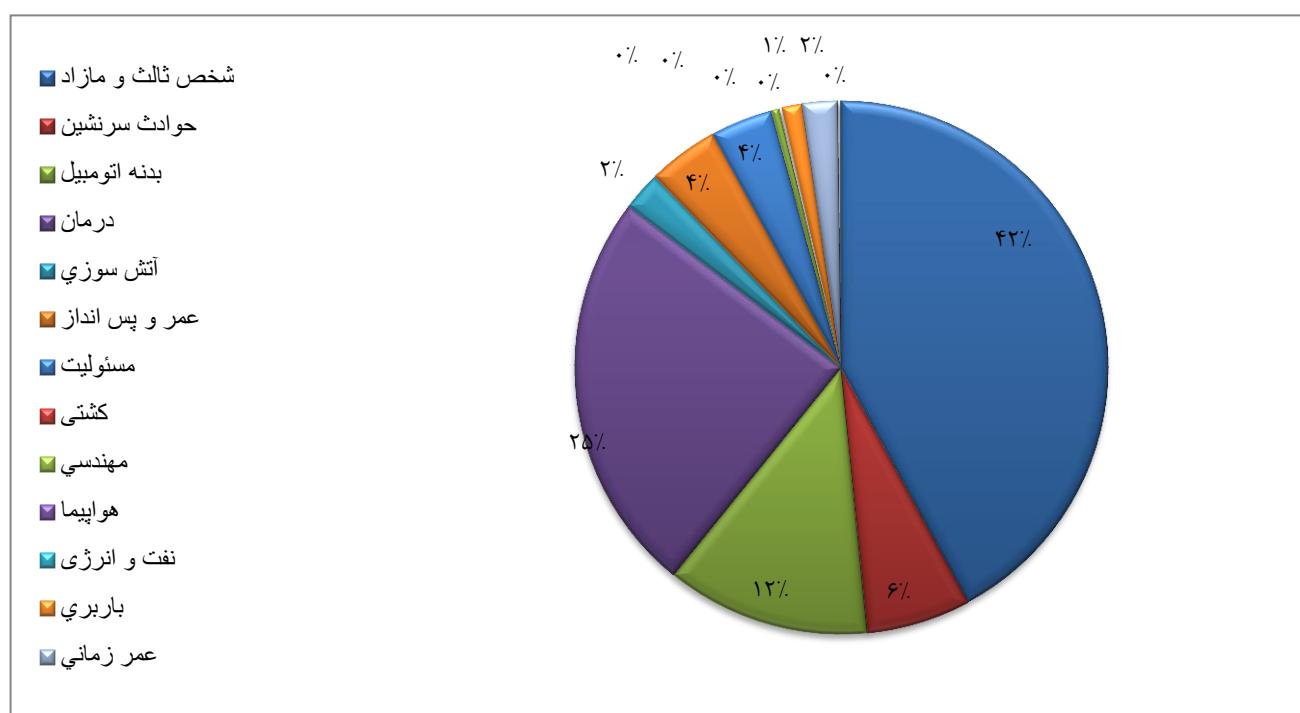


مقایسه حق بیمه گروههای بیمه‌ای برای سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ (میلیون ریال)

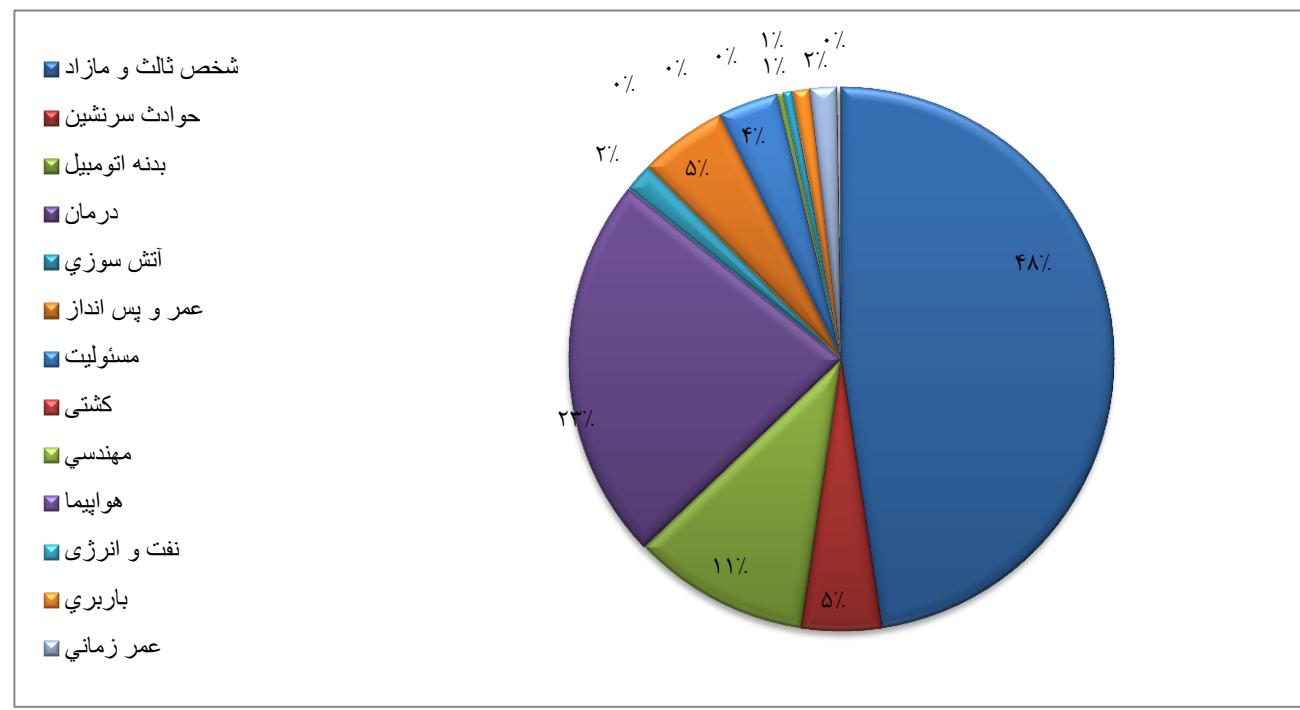




خسارت پرداختی سال ۱۳۹۸

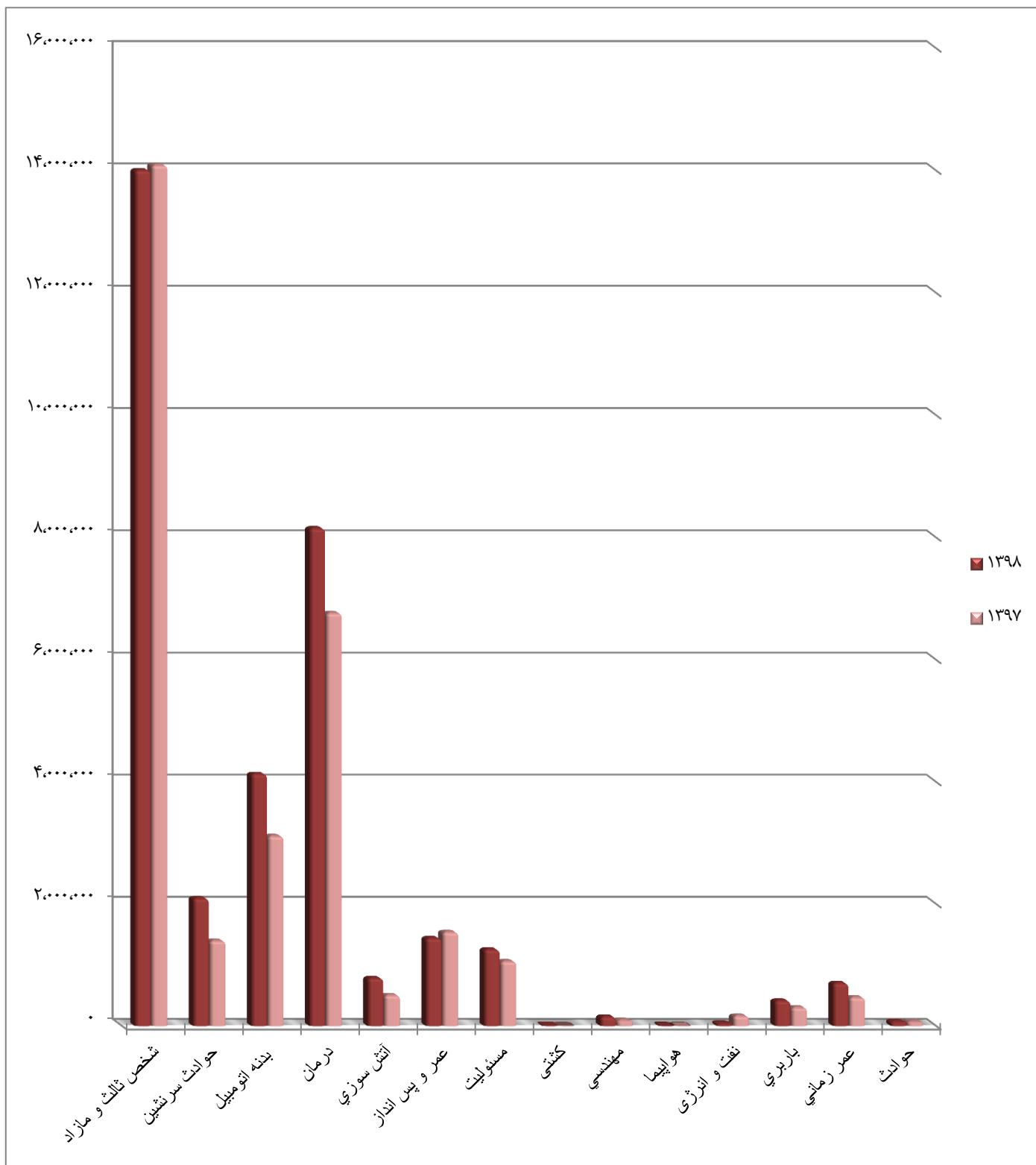


خسارت پرداختی سال ۱۳۹۷



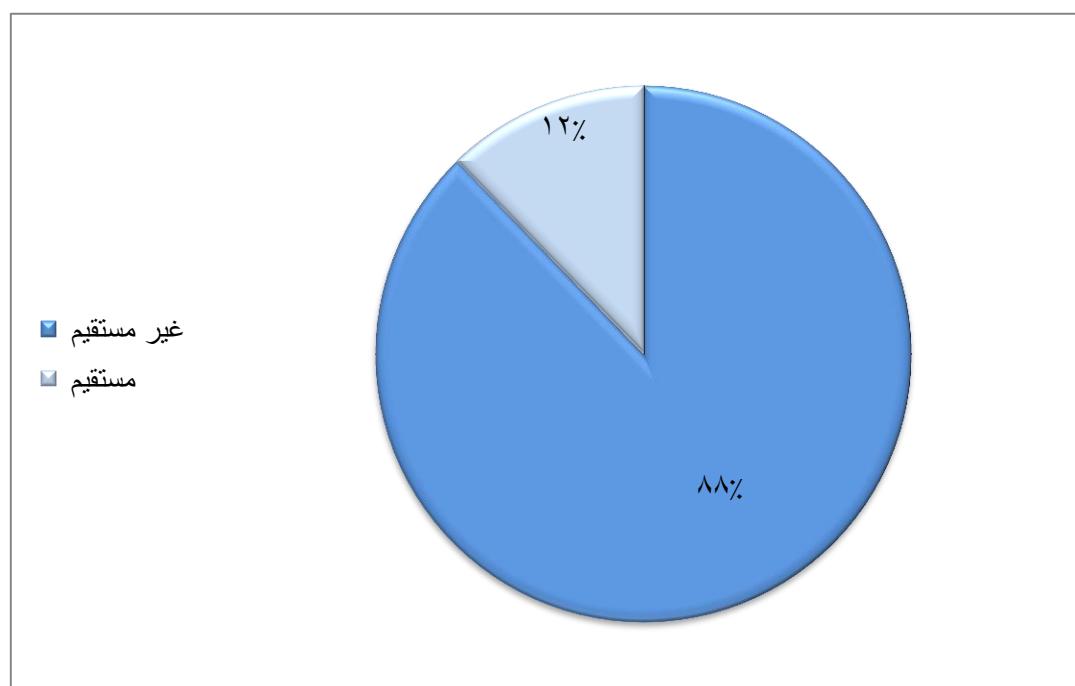


مقایسه خسارت پرداختی گروههای بیمه‌ای برای سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ (میلیون ریال)

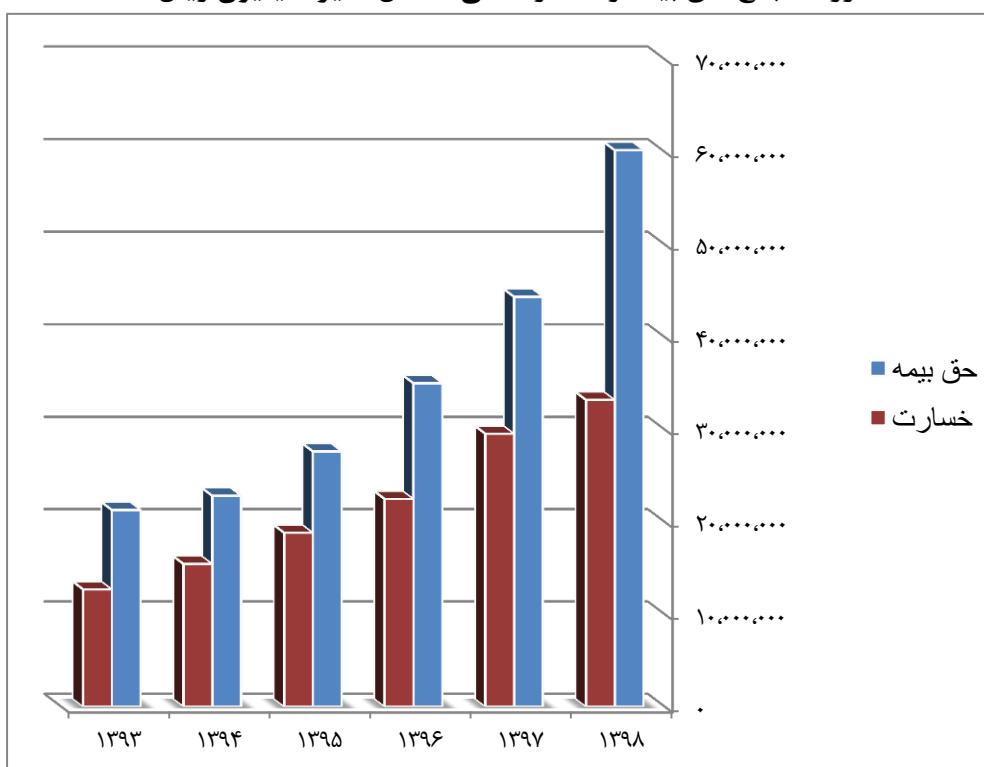




مقایسه میزان فروش مرکز و شعب (مستقیم) با فروش شبکه نمایندگی (غیر مستقیم) سال ۱۳۹۸



رونده بالغ حق بیمه و خسارت طی ۶ سال اخیر (میلیون ریال)



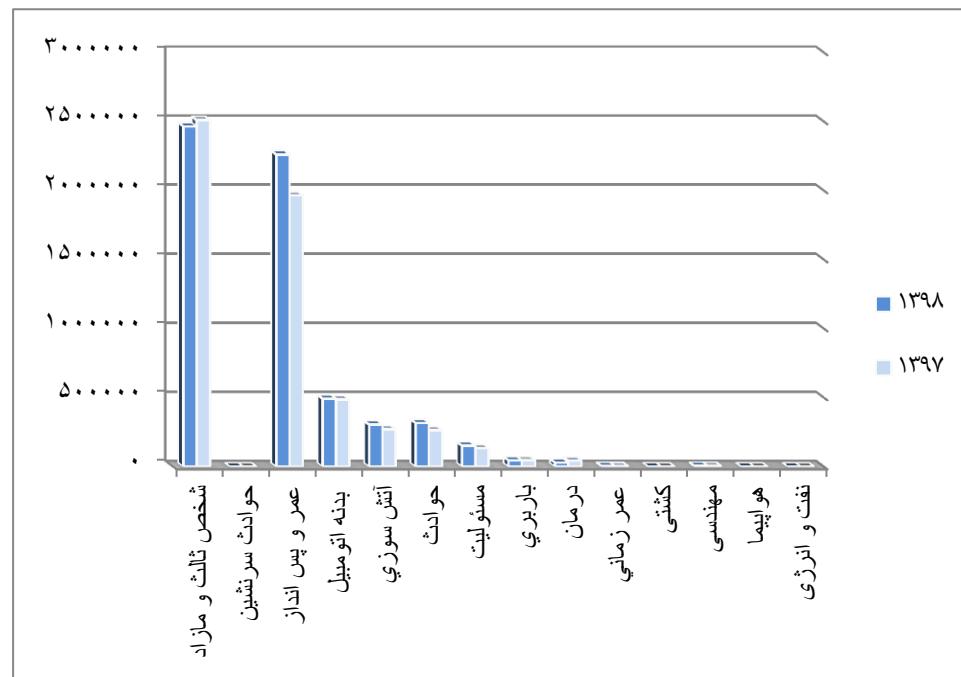


۱- تعداد بیمه نامه های صادره و پرونده های خسارت

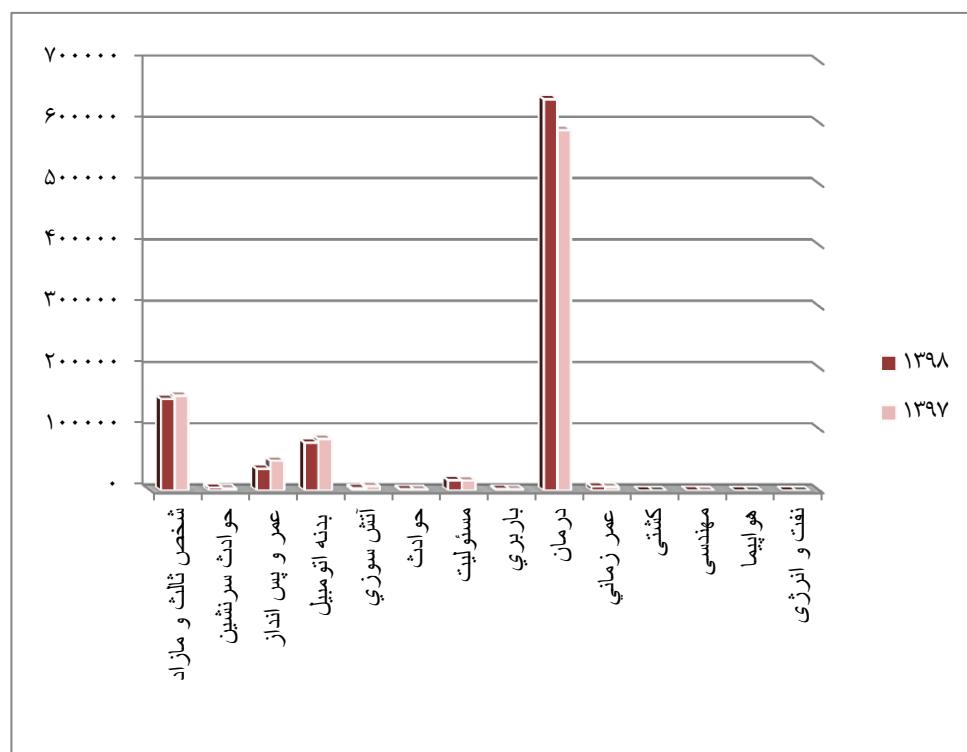
تعداد پرونده های خسارت					تعداد بیمه نامه های صادره					گروه / رشته بیمه ای
تغییرات افزایش(کاهش) (%)	سهم از پرتفوی ۱۳۹۷	سهم از پرتفوی ۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۸	تغییرات افزایش(کاهش) (%)	سهم از پرتفوی ۱۳۹۷	سهم از پرتفوی ۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۸	
(۳.۳۸)	۱۶.۹۲	۱۵.۹۱	۱۵۴,۸۷۲	۱۴۹,۶۴۳	(۱.۸۱)	۴۳.۸۲	۴۰.۵۶	۲,۵۱۰,۷۹۰	۲,۴۶۵,۳۲۴	شخص ثالث و مازاد
۳۴.۲۰	۰.۴۲	۰.۵۵	۳,۸۶۰	۵,۱۸۰	۰	۰	۰	۰	۰	حوادث سرنشین
(۲۷.۷۵)	۵.۳۶	۳.۷۷	۴۹,۰۳۲	۳۵,۴۲۵	۱۵.۰۶	۳۴.۲۹	۳۷.۲۰	۱,۹۶۴,۸۹۱	۲,۲۶۰,۷۹۸	عمر و پس انداز
(۷.۱۰)	۹.۲۱	۸.۳۳	۸۴,۳۲۸	۷۸,۳۳۹	۱.۱۷	۸.۴۹	۸.۱۰	۴۸۶,۳۸۳	۴۹۲,۰۹۷	بدنه اتومبیل
(۴۴.۳۶)	۰.۷۹	۰.۴۳	۷,۲۱۸	۴,۰۱۶	۱۲.۸۹	۴.۷۱	۵.۰۱	۲۶۹,۷۸۶	۳۰۴,۵۷۲	آتش سوزی
۶.۷۴	۰.۲۴	۰.۲۵	۲,۲۲۶	۲,۳۷۶	۲۰.۲۰	۴.۵۹	۵.۲۱	۲۶۳,۱۸۷	۳۱۶,۳۵۲	حوادث
۳.۰۰	۱.۸۰	۱.۸۰	۱۶,۴۸۳	۱۶,۹۷۷	۱۲.۶۴	۲.۳۵	۲.۵۰	۱۳۴,۷۳۶	۱۵۱,۷۶۹	مسئولیت
۴.۹۵	۰.۲۶	۰.۲۷	۲,۳۸۲	۲,۵۰۰	(۱.۹۰)	۰.۸۲	۰.۷۵	۴۶,۷۴۷	۴۵,۸۵۸	باربری
۸.۶۱	۶۴.۲۷	۶۷.۹۱	۵۸۸,۲۶۳	۶۳۸,۹۲۳	(۳۱.۴۰)	۰.۷۷	۰.۵۰	۴۴,۰۲۹	۳۰,۲۰۲	درمان
۱۳.۲۳	۰.۶۶	۰.۷۳	۶,۰۵۶	۶,۸۵۷	۲۰.۰۴	۰.۰۷	۰.۰۸	۳,۸۹۵	۴,۶۹۵	عمر زمانی
(۶۳.۶۴)	۰.۰۰۱۲	۰.۰۰۰۴	۱۱	۴	(۱۴.۲۲)	۰.۰۰۴	۰.۰۰۳	۲۰۴	۱۷۵	کشتی
۹.۷۲	۰.۰۵	۰.۰۶	۴۹۴	۵۴۲	۹.۶۷	۰.۰۹	۰.۰۹	۵,۲۱۱	۵,۷۱۵	مهندسی
(۱۰۰.۰۰)	۰.۰۰۰۳	۰	۳	۰	(۱۸.۷۵)	۰.۰۰۰۳	۰.۰۰۰۲	۱۶	۱۳	هوایپیما
(۷۶.۶۷)	۰.۰۱	۰.۰۰۱۵	۶۰	۱۴	۲۵.۷۱	۰.۰۰۱۲	۰.۰۰۱۴	۷۰	۸۸	نفت و انرژی
۲.۷۹	۱۰۰	۱۰۰	۹۱۵,۲۸۸	۹۴۰,۷۹۶	۶.۰۷	۱۰۰	۱۰۰	۵,۷۲۹,۹۴۵	۶,۰۷۷,۶۵۸	جمع کل



مقایسه تعداد بیمه نامه های صادره سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ (میلیون ریال)



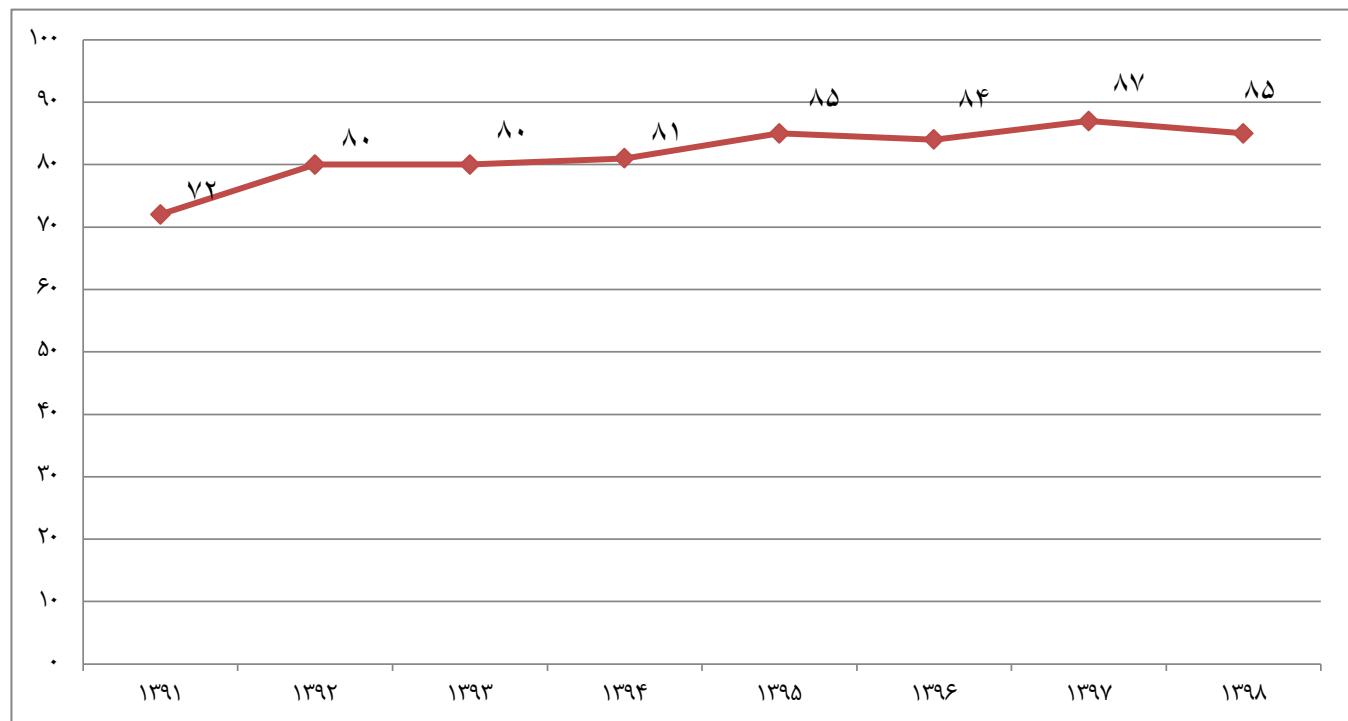
مقایسه تعداد پرونده های خسارت سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ (میلیون ریال)



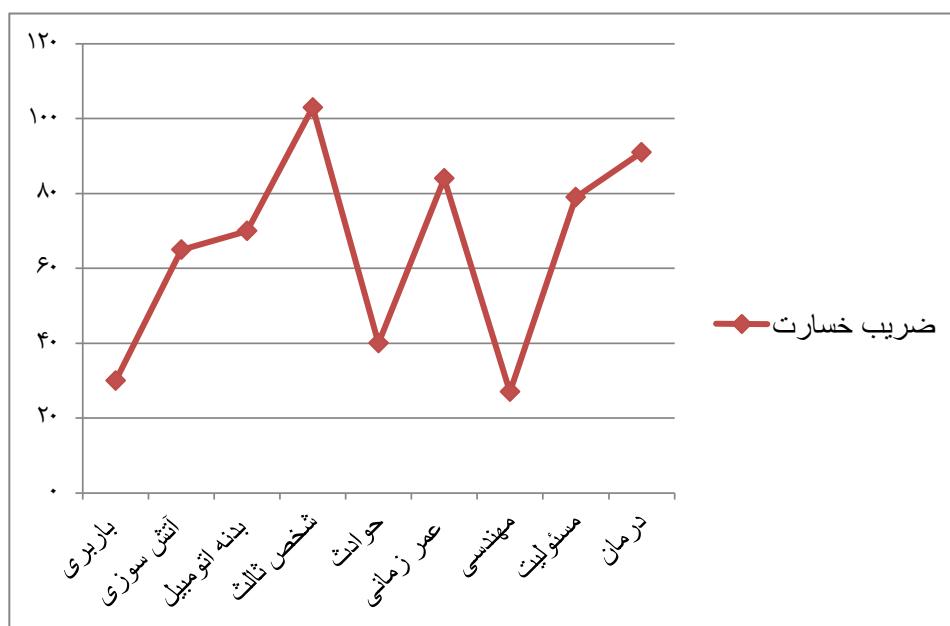


ضریب خسارت

روند تغییرات ضریب خسارت طی ۸ سال اخیر (درصد)



ضریب خسارت سال ۱۳۹۸ به تفکیک رشته (درصد)



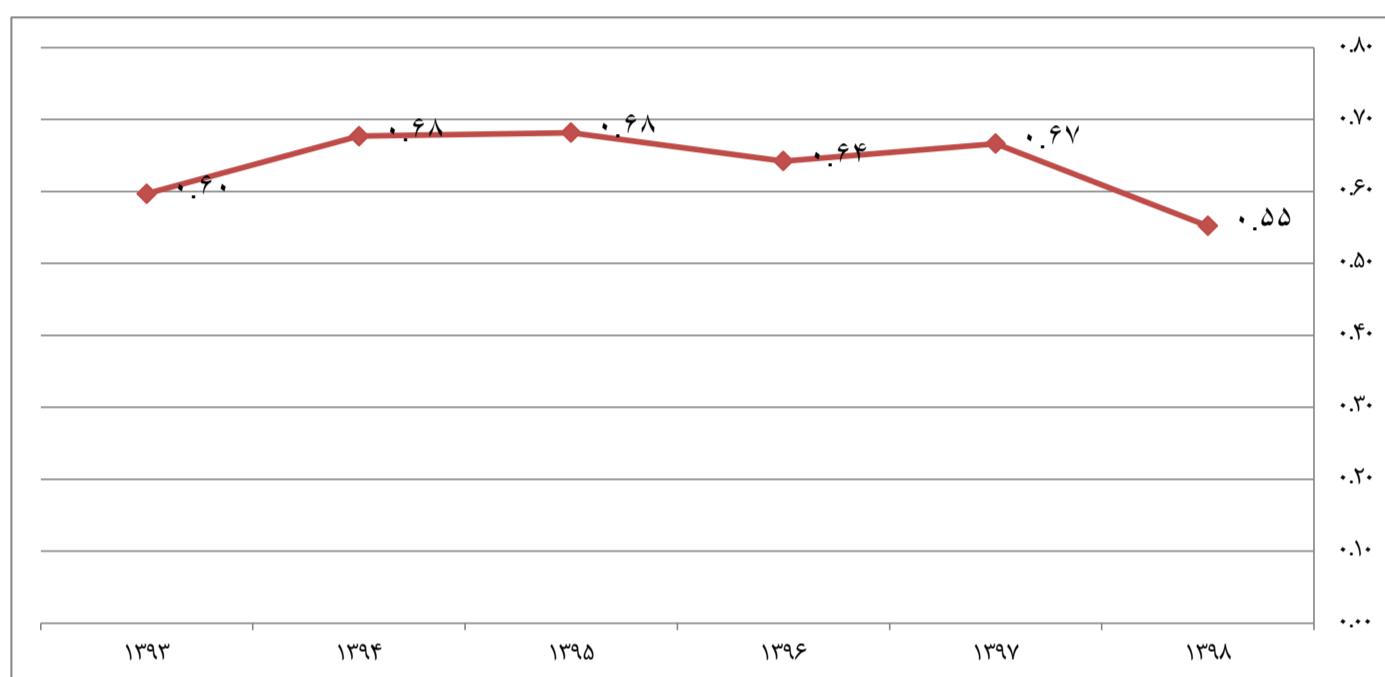


۱-۳- نسبت خسارت

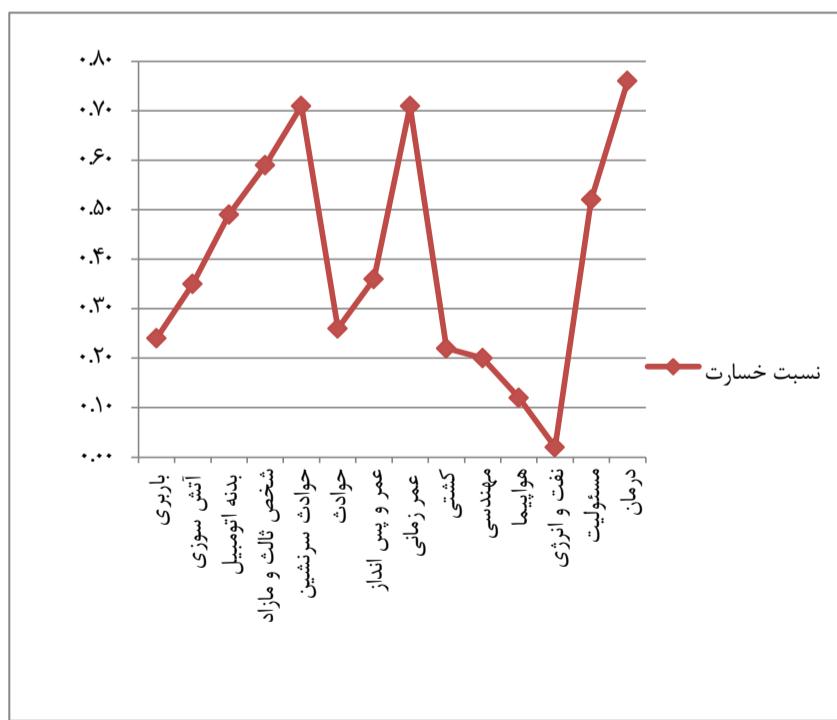
مبالغ به میلیون ریال

۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	شرح
۱۲,۷۲۰,۰۱۸	۱۵,۴۶۱,۵۵۲	۱۸,۸۴۹,۶۴۲	۲۲,۵۰۱,۹۴۵	۲۹,۵۶۹,۵۲۳	۳۳,۲۳۶,۲۸۲	خسارت پرداختی
۲۱,۳۱۷,۳۸۵	۲۲,۸۴۴,۴۵۴	۲۷,۶۵۴,۵۹۱	۳۵,۰۳۸,۷۰۵	۴۴,۳۷۳,۱۶۳	۶۰,۲۰۰,۹۲۵	حق بیمه صادره
۰.۶۰	۰.۶۸	۰.۶۸	۰.۶۴	۰.۶۷	۰.۵۵	نسبت خسارت

روند تغییرات خسارت طی ۶ سال اخیر



نسبت خسارت سال ۱۳۹۸ به تفکیک رشته های بیمه ای





۲- عملکرد واحدهای عملیاتی در سال ۱۳۹۸

۱- بیمه های شخص ثالث و حوادث راننده اتومبیل

اقدامات انجام شده:

- ۱- کنترل و انتخاب ریسک های مناسب.
- ۲- صدور بیش از ۲.۴۶۵.۰۰۰ فقره بیمه نامه شخص ثالث و رشد بیش از ۳۱٪ حق بیمه نسبت به سال قبل.
- ۳- تدوین و ابلاغ بخشنامه ها و دستورالعمل های جدید با توجه به ابلاغ های بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.
- ۴- عدم تمدید بیمه نامه ها یا قراردادهای پر ریسک.
- ۵- تحقق ۹۶/۱ درصدی در خصوص برنامه عملیاتی در نظر گرفته شده و ۹۴/۲ درصدی برنامه زرین.
- ۶- ردیابی و کشف گروه ها و افراد متقلب که با صحنه سازی یا ارائه مدارک مجعلو قصد اخذ خسارت من غیر حق را داشته اند.
- ۷- برگزاری کلاس های کارگاهی آموزش صدور بیمه نامه ثالث برای کارشناسان اتومبیل و مسئولین شب.
- ۸- استفاده از استعلام آراء از سامانه ثنا با هدف جلوگیری از تردد بیش از قبل کارشناسان در جهت اخذ اصلاح آراء.
- ۹- تهیه و تدوین بخشنامه ها و دستورالعمل های جدید با استفاده از محتوی آئین نامه های ابلاغ شده در قانون بیمه اجباری شخص ثالث مصوب سال ۱۳۹۵.
- ۱۰- برگزاری کلاس های کارگاهی آموزشی خسارت بدنی و بازدیدهای دوره ای با هدف پایش پرونده ها و آموزش حین ماموریت به همکاران استانی.
- ۱۱- جلوگیری از پرداخت خسارات و صدمات ساختگی یا مدارک مجعلو با حضور در مراجع قضایی مرتبط.
- ۱۲- تقویت ورود کارشناسان در بررسی عمیق علل تامه تصادفات.
- ۱۳- حضور مستمر در ادارات و واحدهای پرداخت خسارت تهران و شهرستانها.
- ۱۴- بکارگیری کارشناسان رسمی دادگستری و نیروهای با تجربه انتظامی در خصوص تحقیق و بررسی میدانی پرونده های خسارت قبل از پرداخت تسویه خسارت.
- ۱۵- صدور بخشنامه و دستورالعمل ها جهت تسريع در پرداخت خسارت و جلوگیری از پرداخت خسارتهای غیر واقعی.
- ۱۶- بهبود و اصلاح فرایندهای رسیدگی به خسارت ادارات خسارت تهران و شب استانها با هدف تسريع در انجام امور.



۲-۲- بیمه های بدنی اتومبیل

اقدامات انجام شده :

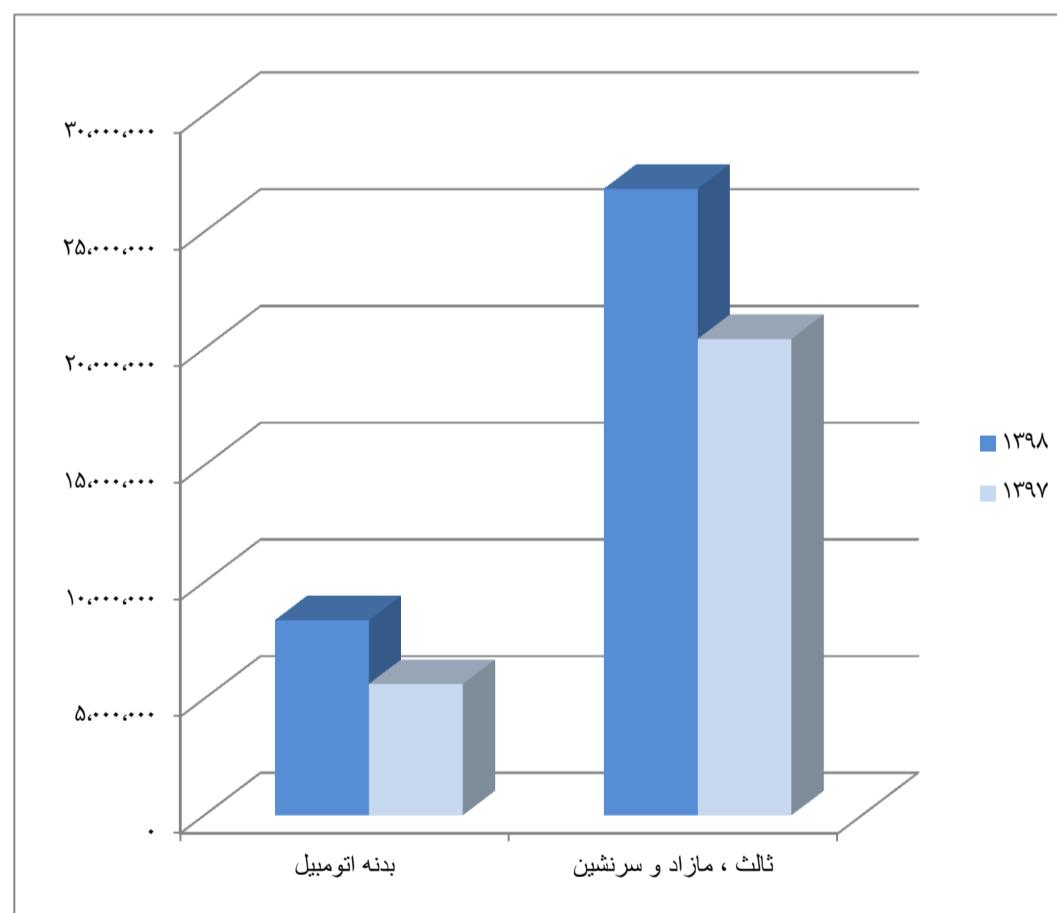
- ۱- تغییر نرخ و روش محاسبه حق بیمه گروه سواری.
- ۲- انعقاد قراردادهای جدید با بیمه گذاران جدید در رشتہ بدنی.
- ۳- ایجاد پوشش جدید سرقت لوازم و پوشش نوسانات قیمت و تغییر در نرخ و تعهد پوشش ایاب و ذهاب، حذف فرانشیز و استهلاک.
- ۴- عدم تمدید بیمه نامه ها و قراردادهای پرریسک.
- ۵- برگزاری کلاس های کارگاهی آموزش صدور بیمه نامه بدنی جهت پرسنل شعب و نمایندگان.
- ۶- برگزاری کلاس های کارگاهی برای کلیه کارشناسان ارزیاب سراسر کشور و بروز رسانی کدهای کارشناسی.
- ۷- افزایش حدود اختیارات تفویضی به شعب و واحدهای صدور بر اساس توانمندی آنها.



جدول مقایسه ای حق بیمه انواع رشته های اتومبیل در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸

رشته سال	بدنه اتومبیل	ثالث ، مازاد و سرنشین	جمع
۱۳۹۸	۸,۳۶۳,۹۸۹	۲۶,۸۳۷,۶۰۹	۳۵,۲۰۱,۵۹۸
۱۳۹۷	۵,۶۳۰,۸۴۲	۲۰,۴۱۱,۹۷۲	۲۶,۰۴۲,۸۱۴

جدول مقایسه ای حق بیمه انواع رشته های اتومبیل در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸

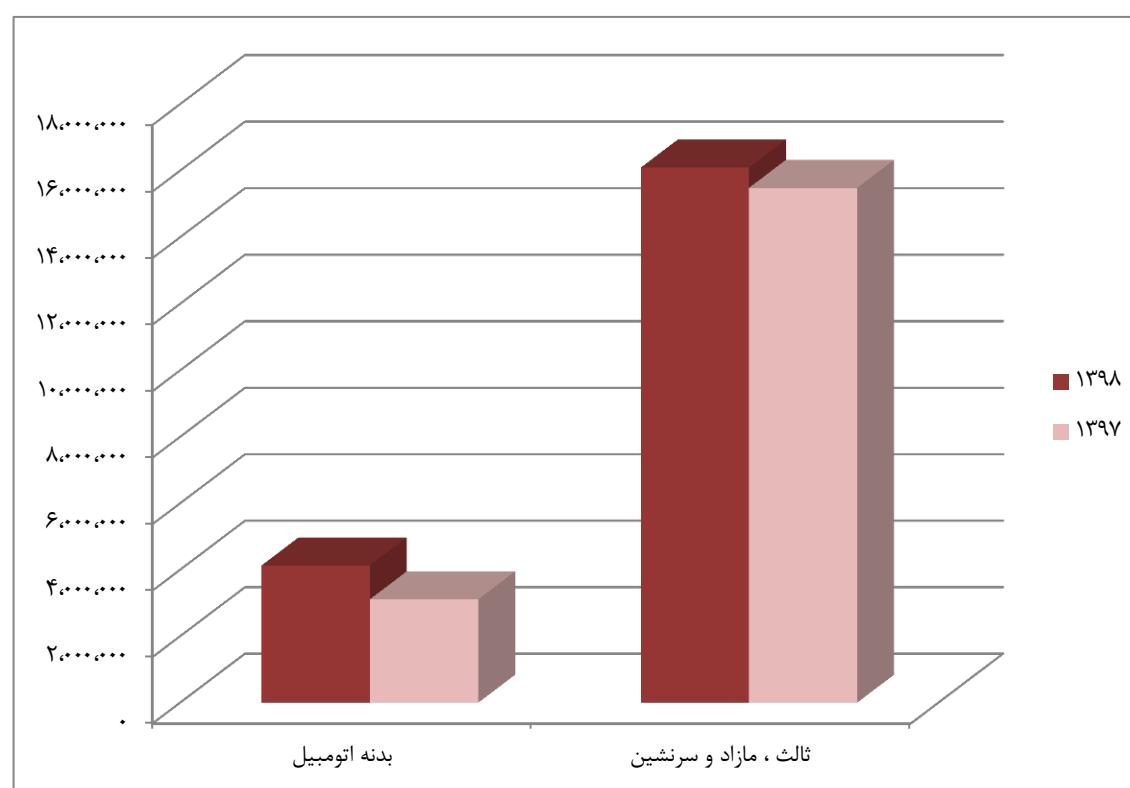




جدول مقایسه ای خسارت پرداختی انواع رشته های اتومبیل در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸

رشته	سال	بدنه اتومبیل	ثالث ، مازاد و سرنشین	جمع
	۱۳۹۸	۴,۱۲۸,۰۹۴	۱۶,۰۹۲,۹۰۶	۲۰,۲۲۱,۰۰۰
	۱۳۹۷	۳,۱۱۰,۸۴۵	۱۵,۴۸۲,۸۶۲	۱۸,۵۹۳,۷۰۷

نمودار مقایسه ای خسارت پرداختی انواع رشته های اتومبیل در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸





۲-۳- بیمه های آتش سوزی

اقدامات انجام شده :

- ۱- کنترل مستمر و موردنی بیمه نامه های صادره سراسر کشور بصورت کنترل سیستمی و کنترل فیزیکی مدارک.
- ۲- بازنگری و به روز رسانی در شرایط خصوصی بیمه نامه ها بر مبنای نوع ریسک و خطر.
- ۳- پیگیری مستمر در وصول حق بیمه های عموق از طریق مذاکره و مکاتبه با واحدهای صدور و ناظر.
- ۴- برگزاری جلسات با شعب و نمایندگان و ارائه راهکارهای عملیاتی جهت رفع ابرادات حاصل از کنترل فنی و سیستمی.
- ۵- عملیاتی نمودن طرح بیمه حوادث طبیعی (ویژه منازل مسکونی).
- ۶- تأکید بر بهبود فرایند ارزیابی و تحلیل ریسک و سعی در کاهش پذیرش ریسک های پرخطر.
- ۷- اعزام کارشناسان اداره کنترل و خسارت جهت بررسی بیمه نامه های صادره و پرونده های خسارت شعب.
- ۸- عملیاتی نمودن الزام ثبت کد پستی جهت بیمه نامه های انبار قبل از صدور بیمه نامه.
- ۹- آموزش شعب و نمایندگان تابعه (با هماهنگی مدیریت محترم آموزش).



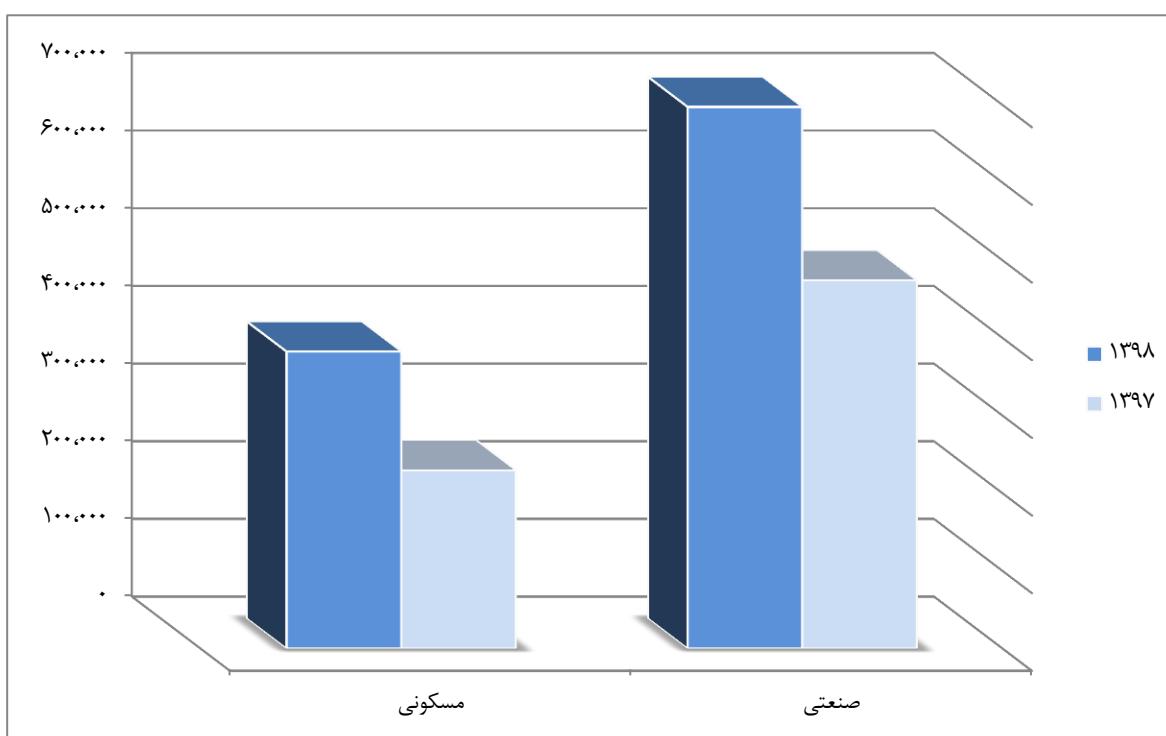
بیمه های آتش سوزی

جدول مقایسه حق بیمه انواع رشته های بیمه آتش سوزی در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸

مبالغ به میلیون ریال

رشته	سال	مسکونی	صنعتی	غیر صنعتی و انبار	جمع
	۱۳۹۸	۳۸۲,۴۰۶	۶۹۷,۳۲۹	۱,۱۶۹,۷۱۲	۲,۲۴۹,۴۴۷
	۱۳۹۷	۲۲۹,۳۷۶	۴۷۴,۰۴۳	۸۲۵,۷۵۳	۱,۵۲۹,۱۷۲

نمودار مقایسه حق بیمه انواع رشته های بیمه آتش سوزی در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ (میلیون ریال)





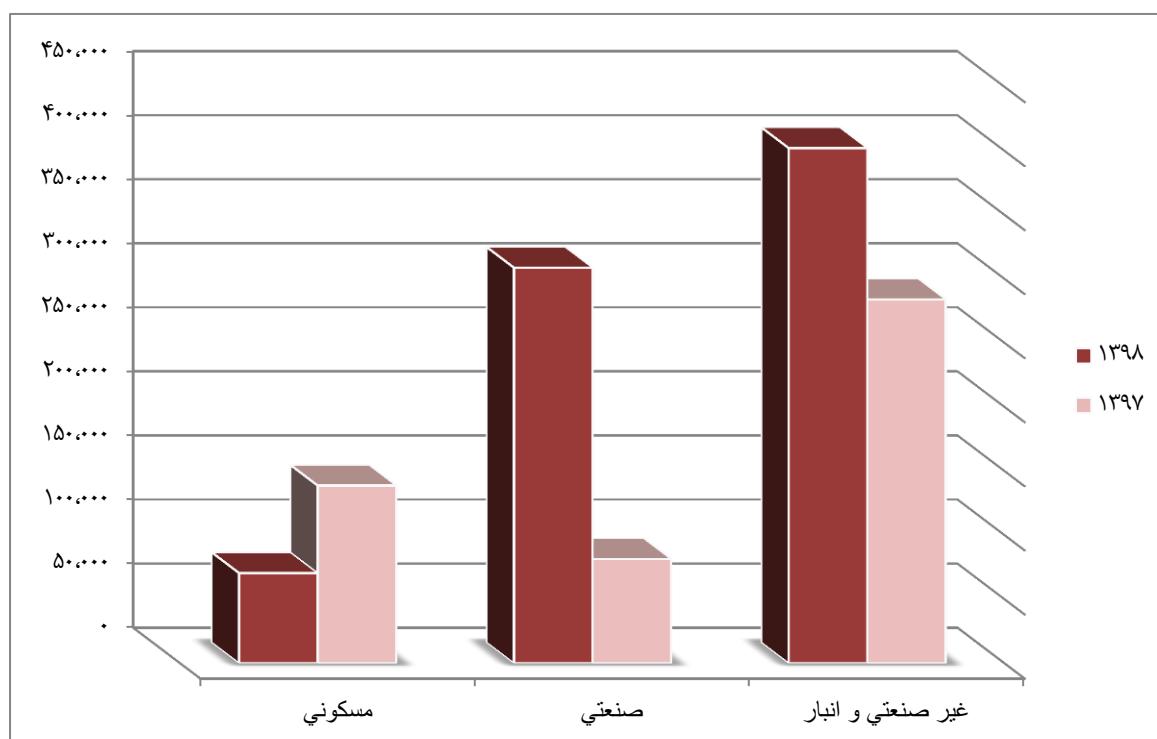
بیمه های آتش سوزی

جدول مقایسه خسارت پرداختی انواع رشته های بیمه آتش سوزی در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸

مبالغ به میلیون ریال

جمع	غیر صنعتی و انبار	صنعتی	مسکونی	رشته سال
۷۸۱,۱۴۹	۴۰۲,۱۱۲	۳۰۸,۶۵۴	۷۰,۳۸۳	۱۳۹۸
۵۰۳,۸۵۹	۲۸۳,۸۹۹	۸۱,۳۱۵	۱۳۸,۶۴۵	۱۳۹۷

نمودار مقایسه خسارت پرداختی انواع رشته های بیمه آتش سوزی در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ (میلیون ریال)





۲-۴- بیمه های درمان

اقدامات انجام شده:

- ۱- افزایش قابل توجه مراکز و مراجع درمانی طرف قرارداد.
- ۲- آنلاین نمودن مراکز طرف قرارداد.
- ۳- صدور معرفینامه آنلاین جهت مراکز دندانپزشکی.
- ۴- افزایش تعداد افراد OnCall در شهرستانها و مراکز دندانپزشکی.
- ۵- تدوین دستورالعمل صدور و تسویه معرفینامه دندانپزشکی جهت شب.
- ۶- افزایش مهلت ارائه اسناد پزشکی با توجه به وضعیت بوجود آمده در کشور (اپیدمی کرونا).

جدول مقایسه ای حق بیمه رشته درمان در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸

مبالغ به میلیون ریال

حق بیمه	تعداد بیمه نامه	سال	رشته بیمه ای
۱۰,۷۲۳,۹۲۱	۳۰,۲۰۲	۱۳۹۸	بیمه های درمان گروهی و مسافرتی خارج از کشور
۷,۹۸۹,۷۳۹	۴۴,۰۲۹	۱۳۹۷	

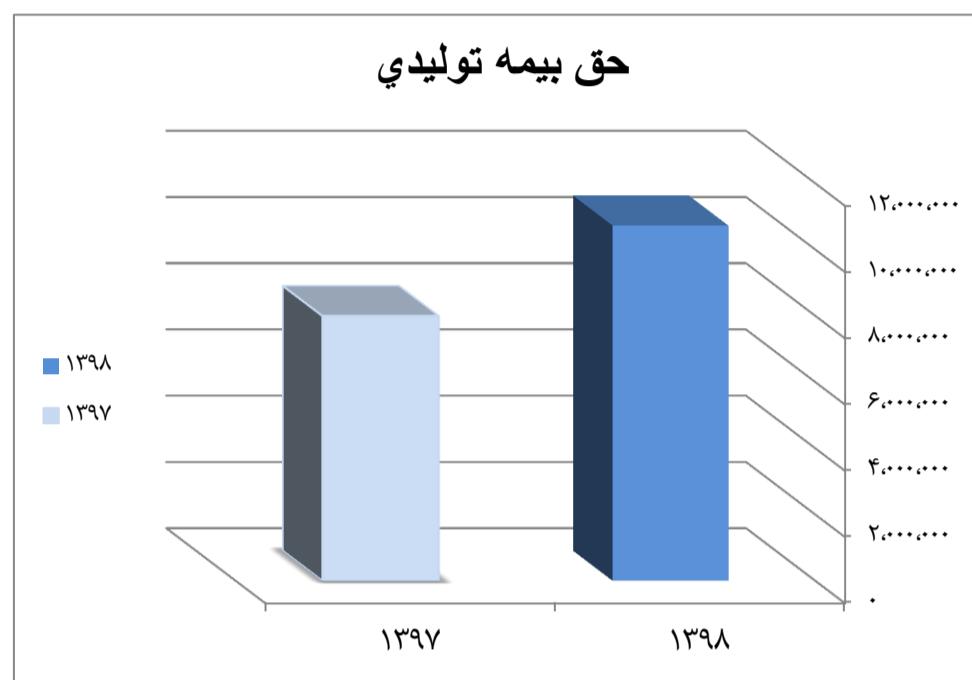
جدول مقایسه ای خسارت پرداختی رشته درمان در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸

مبالغ به میلیون ریال

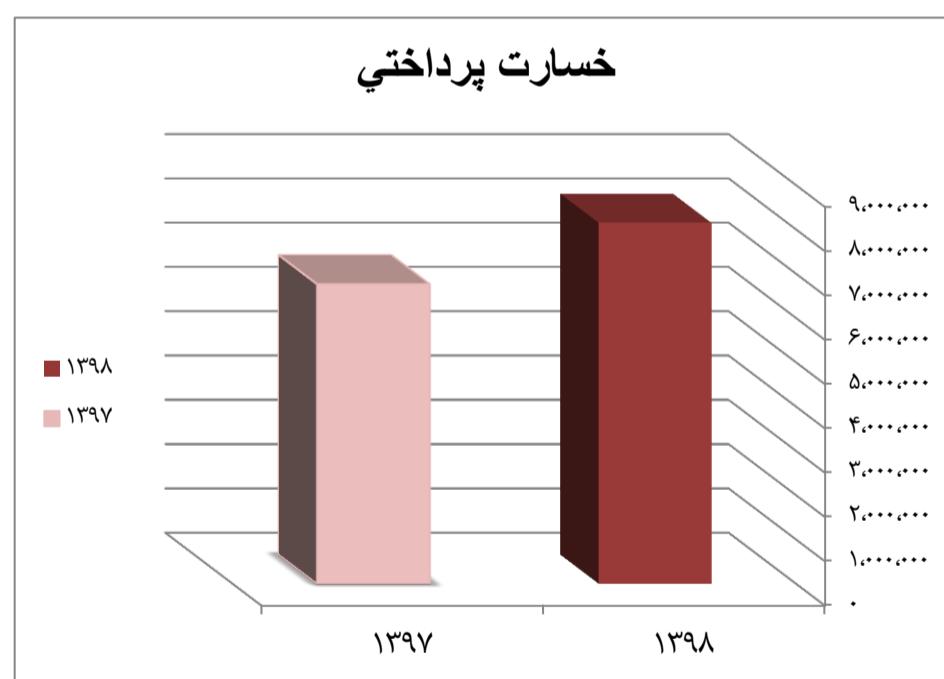
خسارت پرداختی	تعداد پرونده	سال	رشته بیمه ای
۸,۱۴۷,۸۷۶	۶۳۸,۹۲۲	۱۳۹۸	بیمه های درمان گروهی و مسافرتی خارج از کشور
۶,۷۶۳,۳۸۵	۵۸۸,۲۶۲	۱۳۹۷	



نمودار مقایسه میزان حق بیمه درمان در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸



نمودار مقایسه میزان خسارت درمان در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸





۲-۵- بیمه های زندگی

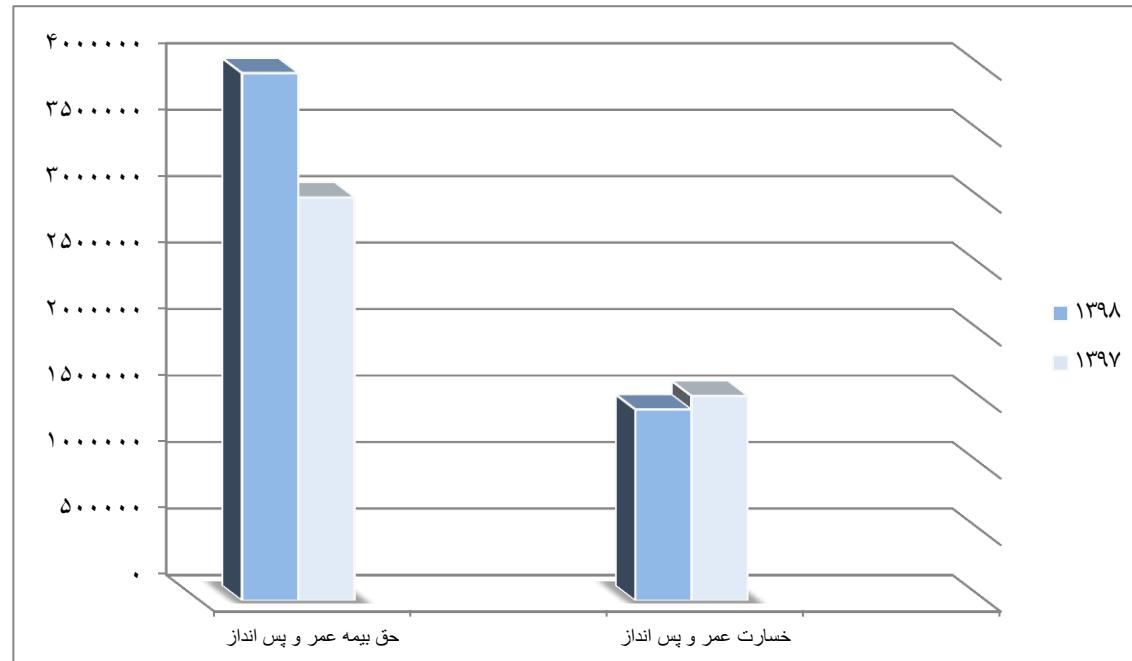
اقدامات انجام شده:

- ۱- ارائه طرح جدید اولین سازمان فروش بیمه های زندگی شرکت با هدف توسعه شبکه فروش و ساماندهی اجرای آیین نامه ۹۶ و تربیت نیروی انسانی تخصصی فروش بیمه های زندگی.
- ۲- طراحی و بازنگری فرم پیشنهاد و توزیع در شعب سراسر کشور و واحدهای صدور.
- ۳- پیگیری و ارتقاء نرم افزار جامع عمر و پس انداز و بهبود برنامه سیستمی در نسخ جدید.
- ۴- آموزش و تفویض پذیرش خسارت عمر و پس انداز به شعب تهران و برخی از شعب شهرستانها.
- ۵- برگزاری کارگاه آموزشی تخصصی در حوزه باز پرداخت و وام جهت نمایندگان و کارشناسان شعب تهران.
- ۶- مشارکت در برگزاری پنل تخصصی بیمه های زندگی در بیست و ششمین همایش ملی بیمه و توسعه در آذر ماه ۱۳۹۸.
- ۷- برگزاری پنجمین دوره همایش سالانه توسعه بیمه های زندگی در سال ۱۳۹۸.
- ۸- اجراء مسابقات فروش در بیمه نامه جامع عمر و پس انداز به منظور ایجاد انگیزه و تشویق شبکه فروش بیمه های عمر و پس انداز.
- ۹- آموزش و تربیت سرمایه انسانی متخصص جهت تقویت بنیه علمی شبکه فروش و سرعت بخشیدن به ارائه خدمات.
- ۱۰- ارائه پوشش جدید هزینه های درمانی ویروس کرونا به بیمه شدگان دارای پوشش امراض خاص.
- ۱۱- نظارت مستمر بر فرآیندهای بازپرداخت و وام سرپرستی ها و شعب.
- ۱۲- پیگیری مستمر مطالبات شرکت و لاوصولی اقساط وامهای صادره در مرکز و شعب و تعیین تکلیف و ابلاغ دستورالعمل.

مقایسه کلی عملکرد بیمه های عمر و پس انداز برای سال های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸

مبالغ به میلیون ریال

سال	حق بیمه عمر و پس انداز	خسارت عمر و پس انداز
۱۳۹۸	۳,۹۶۷,۲۱۱	۱,۴۳۶,۴۹۳
۱۳۹۷	۳,۰۳۱,۸۶۰	۱,۵۳۸,۲۴۷





۶- بیمه های باربری

اقدامات انجام شده:

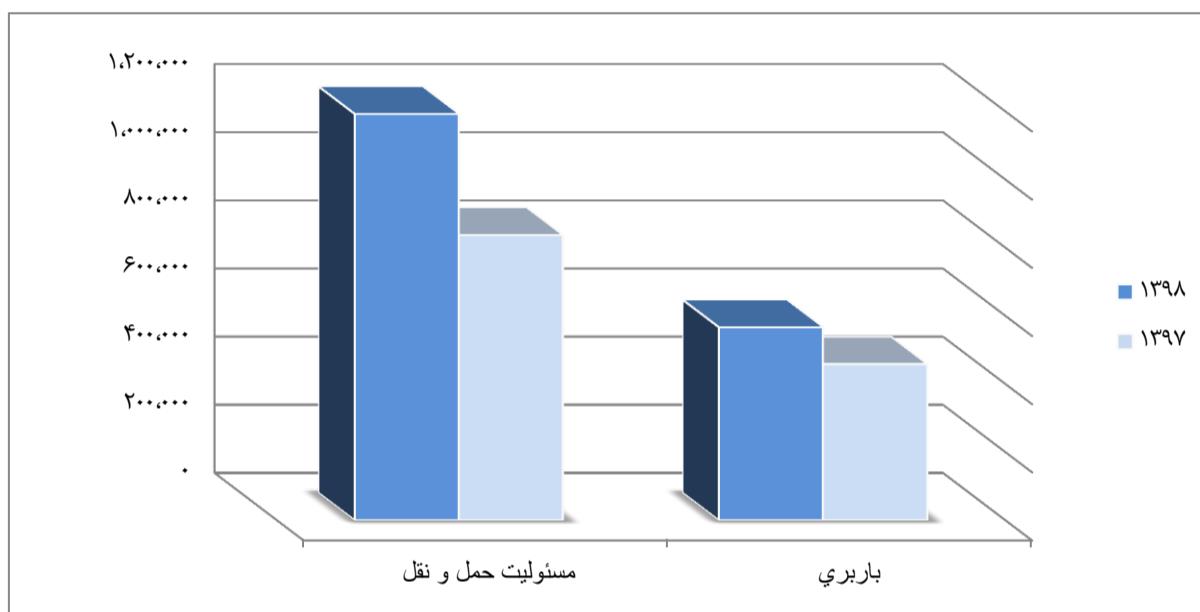
- ۱- برگزاری دوره آموزش بیمه های باربری و مسئولیت متصدیان حمل و نقل برای پرسنل شعب و شبکه فروش در استان های خراسان رضوی و شمالی، اردبیل، گلستان.
- ۲- اعطای مجوز صدور بیمه نامه به تعداد ۹۴ نمایندگی.
- ۳- برگزاری همایش روز حمل و نقل در شهرستان های بندر امام خمینی و همدان با حضور مقامات محلی و مدیران عامل شرکت های حمل و نقل.
- ۴- انعقاد قرارداد بیمه تامین تعهدات شرکت های حمل و نقل بین المللی در مقابل گمرک با انجمن شرکت های حمل و نقل بین المللی شمال غرب کشور.
- ۵- انعقاد قرارداد مجدد با شرکت های جی تی ای پارس و پارسیان پس از یکسال عدم همکاری با این شرکت به دلیل تحریم های بین المللی.



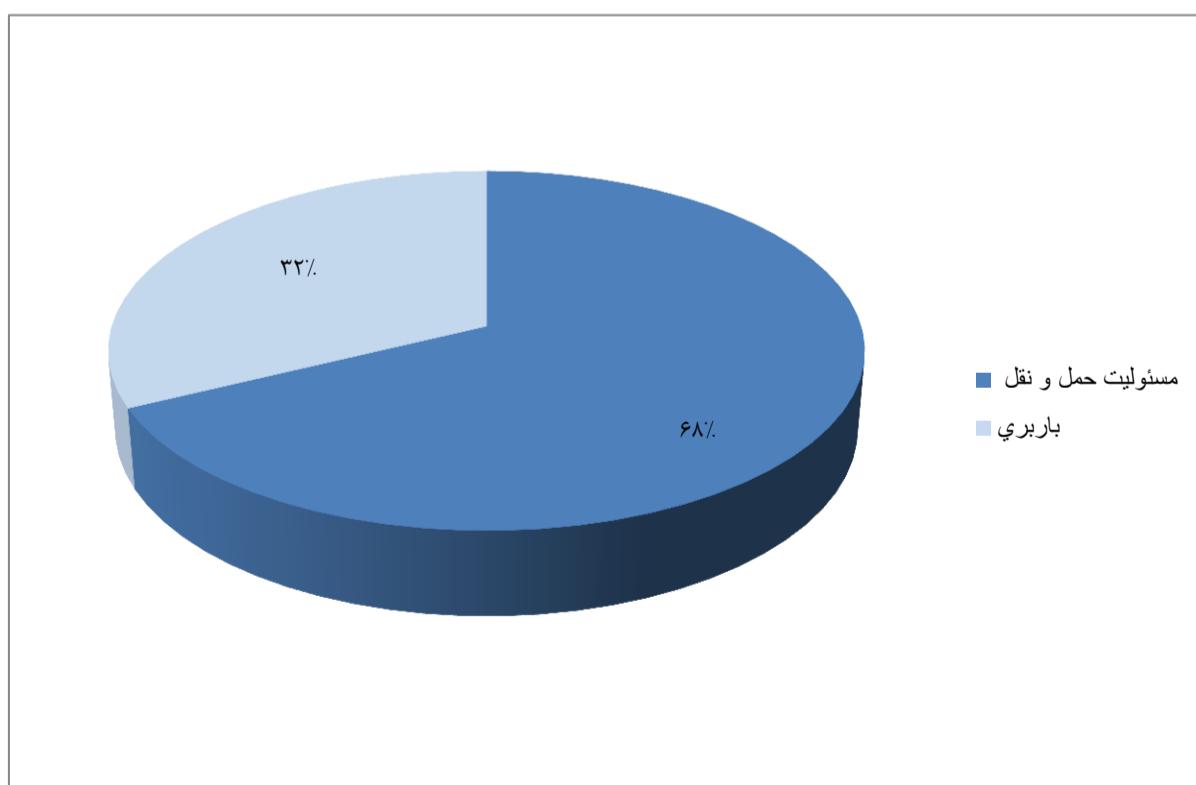
جدول مقایسه‌ای حق بیمه سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ بیمه‌های باربری و مسئولیت حمل و نقل

مبالغ به میلیون ریال

جمع	باربری	مسئولیت حمل و نقل	سال
۱,۷۵۸,۱۴۴	۵۶۶,۰۹۴	۱,۱۹۲,۰۵۰	۱۳۹۸
۱,۲۹۴,۰۵۰	۴۵۷,۶۵۴	۸۳۶,۳۹۶	۱۳۹۷



نمودار مقایسه‌ای پرتفوی حق بیمه باربری و مسئولیت حمل و نقل سال ۱۳۹۸

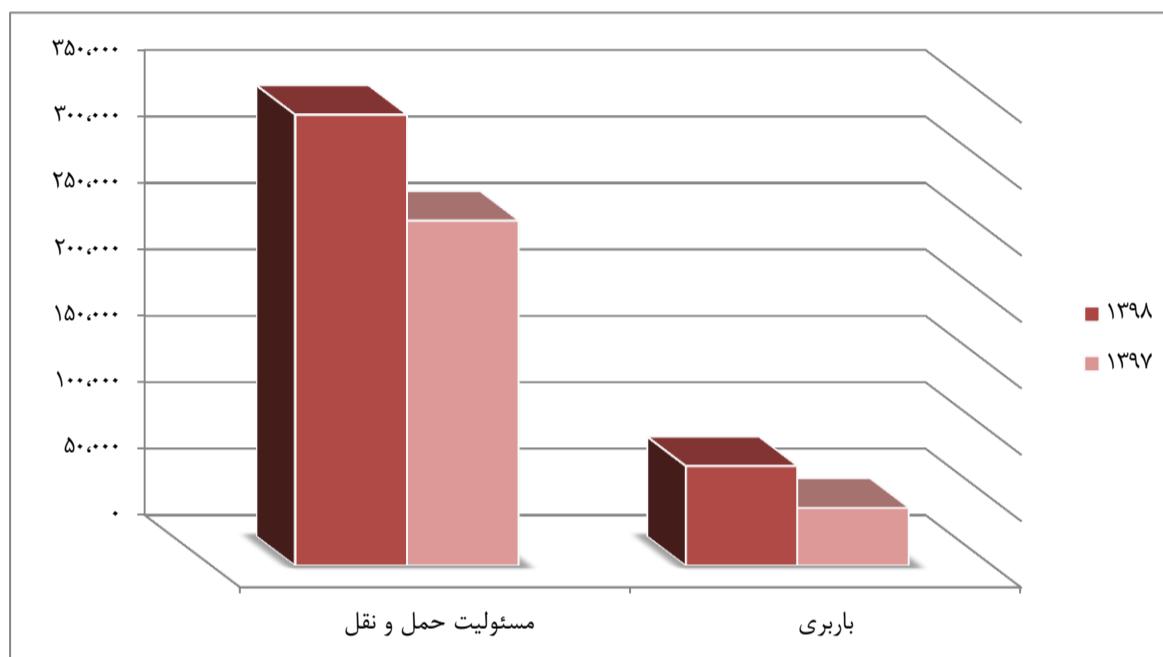




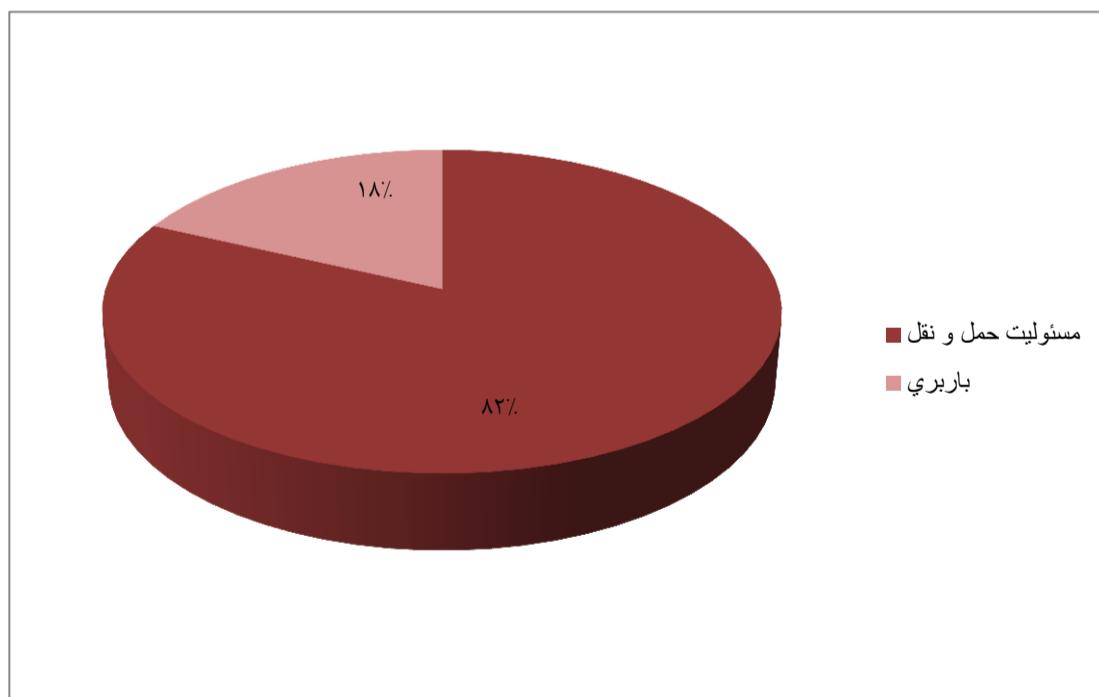
جدول مقایسه‌ای خسارت سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ بیمه‌های باربری و مسئولیت حمل و نقل

مبالغ به میلیون ریال

سال	مسئولیت حمل و نقل	باربری	جمع
۱۳۹۸	۳۳۹,۴۰۸	۷۴,۹۷۴	۴۱۴,۳۸۲
۱۳۹۷	۲۵۹,۷۶۱	۴۳,۴۹۶	۳۰۳,۲۵۷



نمودار مقایسه پرتفوی خسارت بیمه‌های باربری و مسئولیت حمل و نقل سال ۱۳۹۸





۲-۷- بیمه های مهندسی

اقدامات انجام شده:

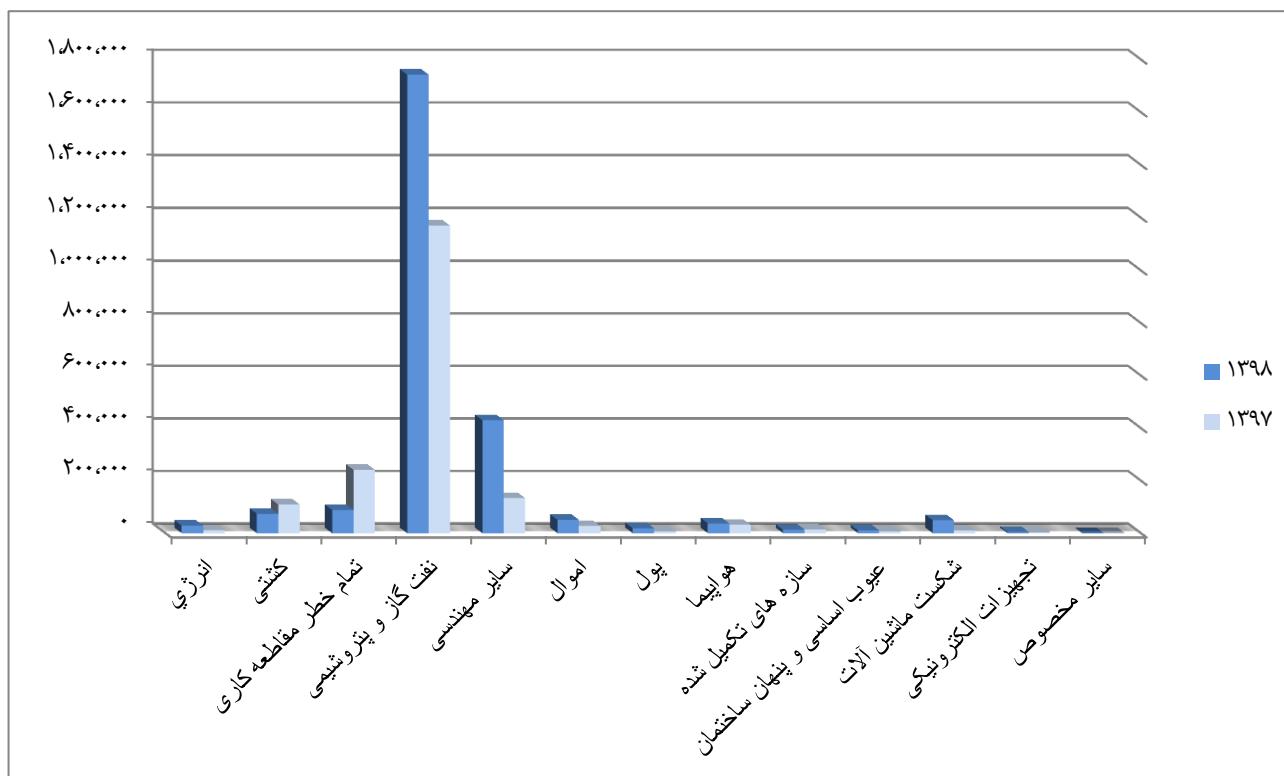
- ۱- بهره گیری از دانش مشاوران و کارشناسان متخصص درونی و بیرونی (ارزیابان خسارت بیمه مرکزی و کارشناسان خبره رسمی دادگستری).
- ۲- پیگیری مستمر و برگزاری جلسه حضوری درون و برون شرکتی با شرکتهای بیمه ای؛ نمایندگان و کارگزاران و بیمه گزاران با هدف کاهش معوقات.
- ۳- پیگیری مستمر جهت وصول مطالبات و تقویت تعامل با شرکتهای بیمه ای عضو کنسرسیومی.
- ۴- دقت نظر در ثبت و صدور بیمه نامه ها و همکاری با شعب به منظور پیشگیری از ثبت الحقیه های برگشتی و بیمه نامه های معیوب.
- ۵- حضور موثر در بازار بیمه نامه های CMI (جامع ماشین آلات)، رشته ماشین آلات پیمانکاری، شکست ماشین آلات و اموال و تجهیزات الکترونیک.
- ۶- بازنگری آیین نامه ۹۴ مبنی بر تعیین فرانشیز و نرخ رشته های مدیریت بیمه های مهندسی.
- ۷- همکاری گسترده با شعب سراسر کشور در راستای جذب مشتری و رفع مشکلات موجود در شعب در بخش دانش فنی مربوط به این مدیریت.
- ۸- آسیب شناسی برخی پرونده های صدوری با توجه به موضوعات خسارت اعلام شده و اهتمام بر تمدید بیمه نامه ها با شرایط اصلاح شده جدید.
- ۹- مدیریت و کنترل نسبت خسارت با توجه به انتخاب پروژه های دارای ریسک مناسب.
- ۱۰- تقویت تعامل و همکاری با نمایندگان فعال در رشته های مهندسی و ترغیب برای حضور پر رنگ تر در حوزه مهندسی.

جدول مقایسه ای حق بیمه و پرداخت خسارت انواع رشته های مهندسی در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸

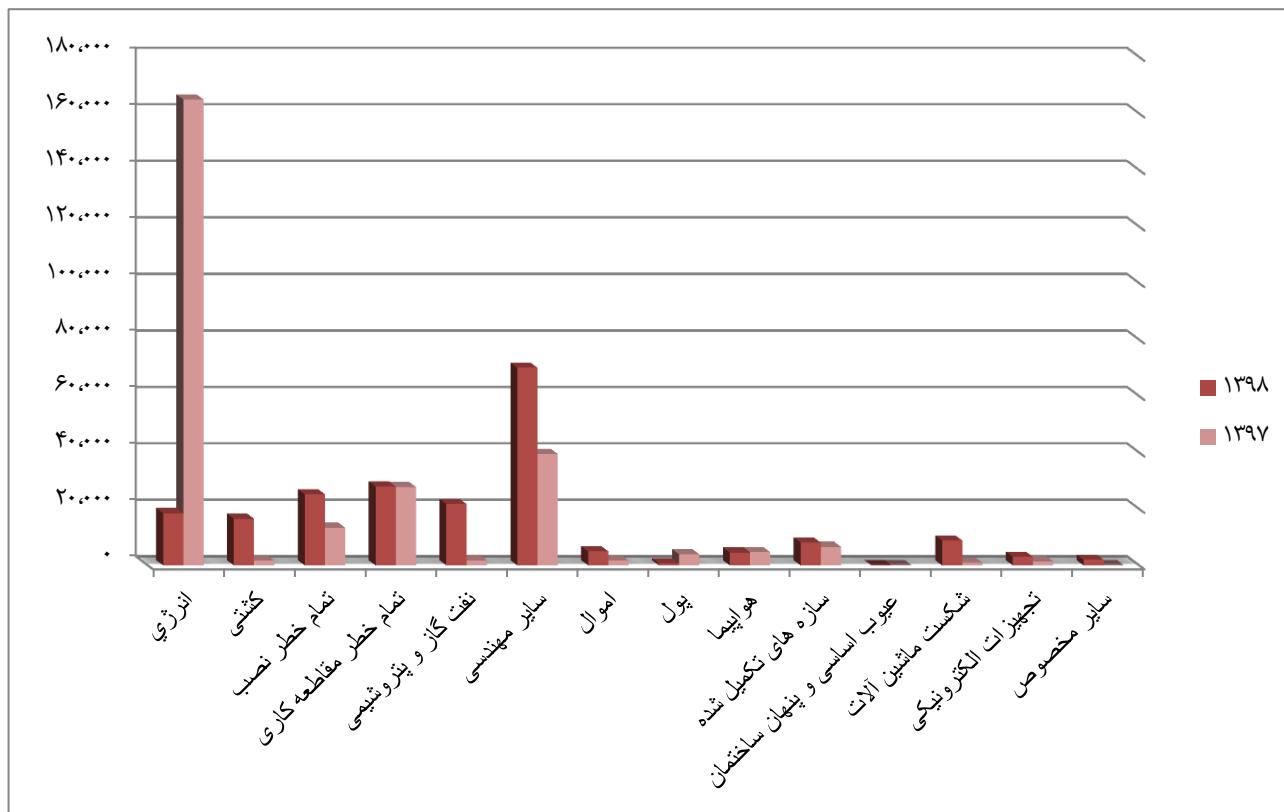
رشته بیمه ای	حق بیمه تولیدی				خسارت پرداختی			
	درصد ۱۳۹۷	درصد سال ۱۳۹۸	درصد سال ۱۳۹۷	درصد سال ۱۳۹۸	درصد ۱۳۹۷	درصد سال ۱۳۹۸	درصد سال ۱۳۹۷	درصد سال ۱۳۹۸
انرژی	۱۶۴,۹۱۸	۸.۷	۱۸,۴۸۷	۰.۶	۱۱,۸۱۲	۱.۰۸	۲۸,۵۹۹	
کشتی	۱,۶۷۶	۷.۸	۱۶,۴۷۲	۶.۰	۱۰,۸۷۸۸	۲.۷۸	۷۳,۶۶۸	
تمام خطر نصب	۱۳,۳۳۹	۱۲	۲۵,۱۷۱	۳.۲	۵۸,۶۰۶	۳.۷۴	۹۸,۸۱۱	
تمام خطر مقاطعه کاری	۲۷,۷۲۰	۱۳.۲	۲۷,۹۲۵	۱۳.۲	۲۴۰,۹۳۹	۳.۳۴	۸۸,۳۹۴	
نفت گاز و پتروشیمی	۱,۷۸۶	۱۰.۳	۲۱,۷۰۳	۶۴	۱,۱۶۹,۳۹۷	۶۵.۸۷	۱,۷۴۲,۳۹۵	
ساير مهندسي	۳۹,۴۷۳	۳۳.۱	۷۰,۰۱۲	۷.۳	۱۳۳,۱۶۹	۱۶.۲۵	۴۲۹,۸۰۴	
اموال	۱,۶۹۲	۲.۳	۴,۹۵۶	۱.۵	۲۷,۱۷۹	۱.۹۱	۵۰,۵۰۷	
پول	۳,۹۱۰	۰.۳	۶۴۸	۰.۴	۷,۷۱۰	۰.۷۱	۱۸,۷۷۷	
هوایپیما	۴,۶۵۹	۲.۱	۴,۵۱۶	۱.۷	۳۱,۲۳۴	۱.۴۱	۳۷,۲۱۰	
سازه های تکمیل شده	۶,۵۶۸	۳.۸	۸,۰۴۲	۰.۷	۱۳,۶۰۲	۰.۴۷	۱۲,۴۸۳	
عيوب اساسی و پنهان ساختمان	۴	۰.۰	۰	۰.۳	۵,۷۹۰	۰.۳۸	۱۰,۱۴۱	
شکست ماشین آلات	۸۷۴	۴.۲	۸,۷۸۶	۰.۵	۹,۱۳۴	۱.۸۶	۴۹,۱۴۰	
تجهیزات الکترونیکی	۱,۳۹۲	۱.۴	۲,۹۹۰	۰.۲	۳,۸۹۲	۰.۱۷	۴,۵۴۰	
ساير مخصوص	۰	۰.۹	۱,۹۷۳	۰.۰	۵۱۹	۰.۰۳	۷۱۱	
جمع کل	۲۶۸,۰۱۱	۱۰۰	۲۱۱,۶۸۱	۱۰۰	۱,۸۲۱,۷۷۱	۱۰۰	۲,۶۴۵,۱۸۰	



نمودار مقایسه حق بیمه انواع رشته های بیمه مهندسی در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ (میلیون ریال)



نمودار مقایسه خسارت پرداختی انواع رشته های بیمه مهندسی در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ (میلیون ریال)





۲-۸- بیمه های مسئولیت

اقدامات انجام شده:

- ۱- پاسخگویی به استعلام نرخ و شرایط ارسالی از شعب، نمایندگان و مدیریت امور مشتریان.
- ۲- بررسی و ارائه نامه پیگیری برای معوقات مالی برای شعب و نمایندگی ها : ۳۵,۵۶۰ فقره بیمه نامه.
- ۳- تفاهم نامه همکاری بیمه آسیا و فدراسیون کوهنوردی و صعودهای ورزشی جمهوری اسلامی ایران.
- ۴- بازنگری کلی رشته پزشکان و پیراپزشکان (آماده ابلاغ در سال ۹۹).
- ۵- طراحی دستورالعمل بیمه نامه مسئولیت مدنی مدیران مجتمع خدماتی رفاهی جاده ای در قبال مراجعین.
- ۶- رسیدگی به پرونده های خسارت بالاتر از حدود اختیار متشکله در شعب و پیگیری پرونده های معوق.
- ۷- آموزش و ارتقاء دانش فنی کارشناسان شعب شرکت در ارزیابی و پرداخت خسارت بیمه های مسئولیت.
- ۸- بررسی و کنترل آمار الحاقیه های برگشتی، نحوه اعمال مجوزهای سیستمی، اصالت بیمه نامه و محاسبات قاعده نسبی.
- ۹- کنترل بیمه های شعب و نمایندگی ها به صورت سیستمی در سطح وسیع.
- ۱۰- تهیه و ابلاغ بخشنامه ها و دستورالعمل های اجرایی در خصوص نحوه اعمال تخفیفات توسط نمایندگان منتخب در بیمه های مسئولیت، نحوه صدور و فرم پیشنهاد بیمه نامه های مسئولیت مدنی و ...

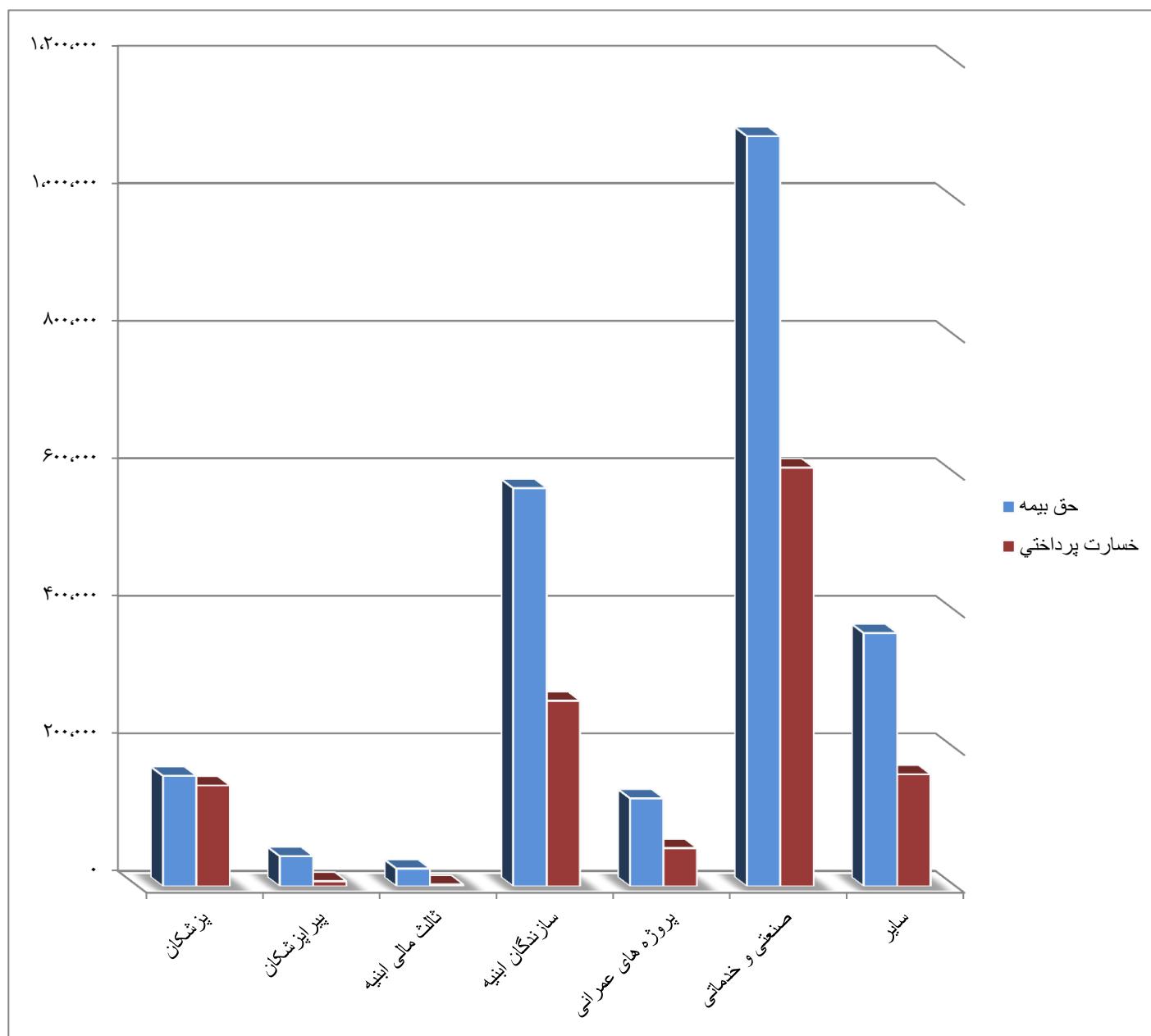
گزارش عملکرد بیمه های مسئولیت به تفکیک رشته در سال ۱۳۹۸

ارقام به میلیون ریال

رشته	تعداد	حق بیمه تولیدی	درصد	تعداد	خشارت پرداختی	درصد
پزشکان	۲۱,۶۵۲	۱۶۰,۲۱۵	۶.۶۹	۵۰۳	۱۴۶,۳۱۱	۱۱.۶۹
پیراپزشکان	۳۵,۴۰۳	۴۳,۵۰۵	۱.۸۲	۴۶	۷,۲۷۸	۰.۵۸
ثالث مالی ابنيه	۲,۱۲۱	۲۵,۴۶۶	۱.۰۶	۱۰۶	۲,۴۸۵	۰.۲۰
ساازندگان ابنيه	۳۰,۶۲۰	۵۷۸,۳۴۰	۲۴.۱۷	۲,۸۴۶	۲۶۹,۲۲۲	۲۱.۵۲
پروژه های عمرانی	۳,۶۰۰	۱۲۷,۶۶۳	۰.۳۳	۴۱۴	۵۵,۲۷۱	۴.۴۲
صنعتی و خدماتی	۲۶,۶۶۲	۱,۰۹۰,۳۸۱	۴۵.۵۶	۱۰,۷۴۸	۶۰۸,۱۵۶	۴۸.۶۱
سایر	۳۱,۷۱۱	۳۶۷,۵۹۷	۱۵.۳۶	۲,۳۱۴	۱۶۲,۳۵۵	۱۲.۹۸
جمع کل	۱۵۱,۷۶۹	۲,۳۹۳,۱۶۷	۱۰۰	۱۶,۹۷۷	۱,۲۵۱,۰۷۸	۱۰۰



نمودار مقایسه ای حق بیمه و خسارت پرداختی انواع بیمه های مسئولیت در سال ۱۳۹۸ (میلیون ریال)





۲-۹- بیمه های عمر و حوادث

اقدامات انجام شده:

- ۱- شناسایی و انعقاد قرارداد با بیمه گذاران بزرگ که سابقه همکاری با بیمه آسیا را نداشته اند، از جمله آموزش و پرورش استان فارس، دانشگاه علوم پزشکی و درمانی مشهد، شرکت پتروشیمی مبین، شرکت مهندسی برق مشانی، سازمان حسابرسی.
- ۲- طراحی بیمه نامه حوادث طرح لبخند با قابلیت ارائه پوشش های بیمه ای حوادث در طرح های مختلف به بیمه گذار.
- ۳- ارسال بیش از ۷۰۰ فقره نامه در راستای پی گیری مطالبات عموق به شعب و واحد های صدور نمایندگی.
- ۴- کنترل و نظارت در پرداخت خسارت به منظور استفاده ابزاری در جهت وصول مطالبات عموق.
- ۵- بازنگری و اعمال تغییرات سیستمی با همکاری مدیریت محترم فناوری اطلاعات و شرکت فناوران خبره به تعداد ۷ مورد در راستای ایجاد تغییرات در شرایط مکمل قراردادهای عمر و حوادث، روش های صدور بیمه نامه ها، ایجاد امکان تسهیل و تسريع در صدور سیستمی قراردادها، بیمه نامه ها و ثبت اطلاعات مرتبط.
- ۶- پرداخت مبلغ علی الحساب خسارت قبل از تکمیل پروسه رسیدگی کامل به پرونده ها به منظور جلب رضایت بیمه گذاران.
- ۷- حفظ و تمدید قرارداد بیمه گذاران عده از طریق تعامل مستمر با بیمه گذاران و ارائه نرخ و شرایط مناسب، علیرغم شرایط رقبه بازار از جمله سازمان امور مالیاتی کشور، مرکز خدمات حوزه های علمیه، بانک شهر، سازمان اتوبوسرانی، شرکت فناوران، بانک مرکزی، بانک قرض الحسن مهر ایران و رسالت.
- ۸- حفظ و تمدید بیمه نامه بیمه گذاران خرد با هدف حداقل ریزش تعداد بیمه نامه ها.
- ۹- حضور کارشناسان فنی در شعب و واحد های صدور به منظور کنترل و پایش و باز آموزی فرآیند صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت.
- ۱۰- برگزاری دوره های آموزش بیمه های عمر و حوادث و تکنیک های فروش با هدف آموزش رشته های مختلف بیمه های عمر و حوادث، معرفی محصولات بیمه ای این رشته ها، با بهره گیری از تجارب کارشناسان فنی، مدیریت عمر و حوادث و نمایندگان موفق.

جدول مقایسه ای حق بیمه عمر و حادثه در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸

مبالغ به میلیون ریال

سال	عمر	حوادث	جمع
۱۳۹۸	۹۸۳,۲۹۴	۲۷۸,۹۶۴	۱,۲۶۲,۲۵۸
۱۳۹۷	۷۱۲,۲۸۶	۲۲۸,۲۹۳	۹۴۰,۵۷۹

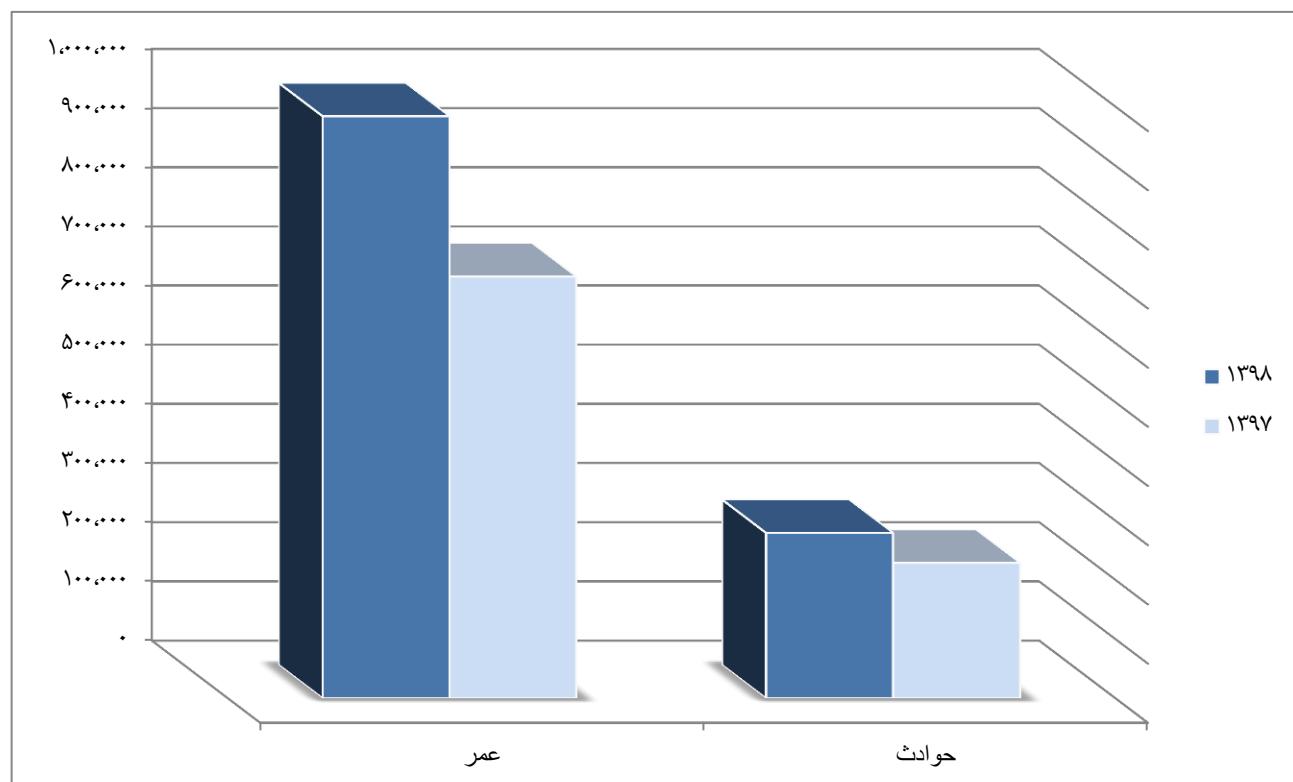
جدول مقایسه ای خسارت پرداختی عمر و حادثه در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸

مبالغ به میلیون ریال

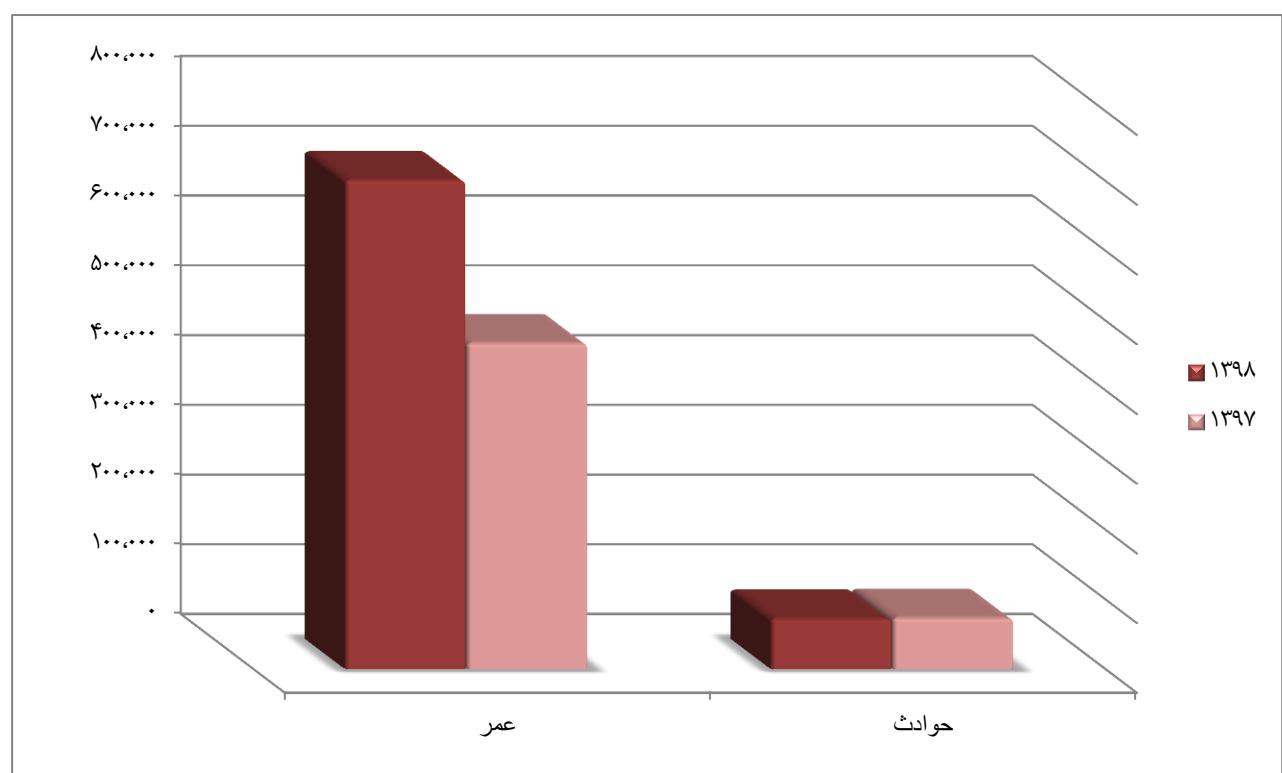
سال	عمر	حوادث	جمع
۱۳۹۸	۷۰۰,۵۹۸	۷۲,۰۲۵	۷۷۲,۶۲۳
۱۳۹۷	۴۶۷,۴۱۲	۷۳,۱۶۱	۵۴۰,۵۷۳



نمودار مقایسه حق بیمه تولیدی عمر و حوادث در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ (میلیون ریال)



نمودار مقایسه ای خسارت پرداختی عمر و حوادث در سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ (میلیون ریال)





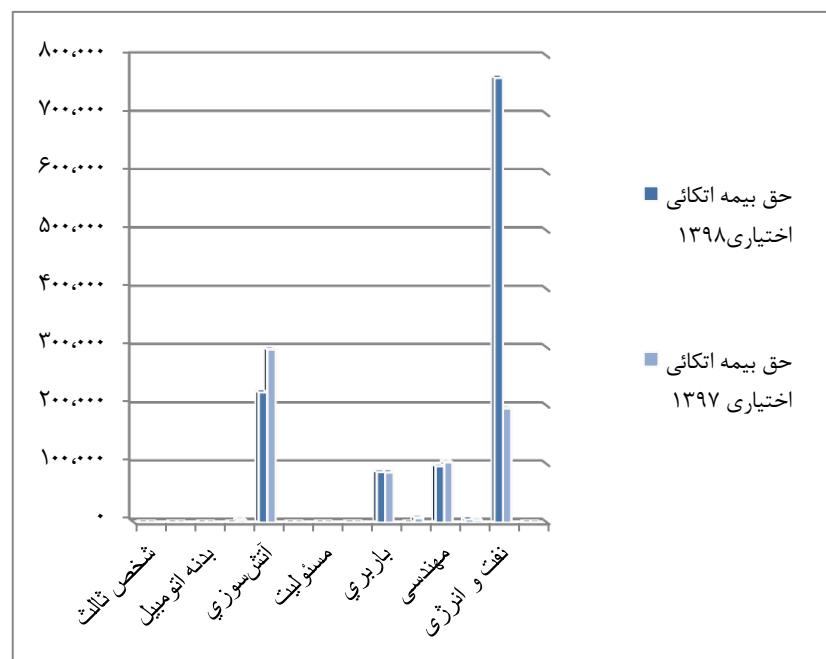
۲-۱۰- بیمه های انتکائی

حق بیمه انتکائی و اگذاری به تفکیک رشته بیمه ای طبق جدول ذیل است:

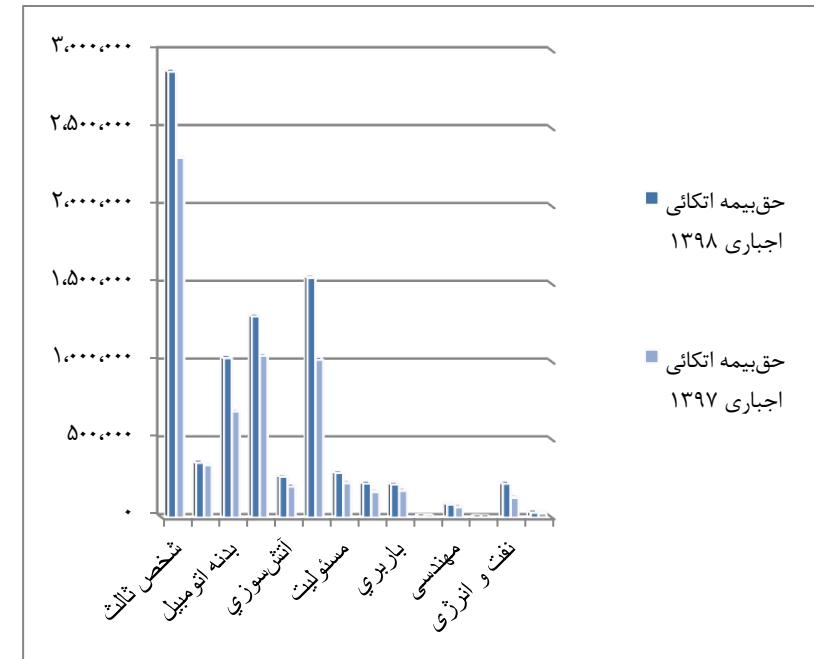
مبالغ به میلیون ریال

جمع کل	حق بیمه انتکائی اختیاری	حق بیمه انتکائی اجباری	رشته بیمه ای
۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۷	۱۳۹۸
۲,۳۱۴,۲۱۵	۲,۸۶۶,۶۴۳	۰	۰
۳۳۹,۰۹۳	۳۵۳,۹۴۲	۰	۰
۶۸۴,۵۴۶	۱,۰۲۶,۵۸۷	۰	۰
۱,۰۴۶,۱۱۸	۱,۲۹۴,۴۴۸	۴,۷۹۷	۰
۴۹۷,۶۲۱	۴۸۷,۶۸۲	۲۹۷,۱۹۶	۲۲۳,۴۲۶
۱,۰۱۵,۳۲۵	۱,۵۴۳,۹۲۴	۰	۰
۲۲۳,۹۲۷	۲۸۸,۳۶۰	۰	۰
۱۶۶,۹۷۳	۲۲۰,۰۰۳	۰	۰
۲۶۰,۳۶۹	۳۰۱,۶۳۷	۸۶,۲۱۴	۸۶,۸۷۹
۱۳,۷۵۴	۸,۲۰۱	۸,۲۶۱	۰
۱۷۲,۶۶۵	۱۸۳,۴۵۲	۱۰۳,۷۰۲	۹۶,۹۴۰
۷,۷۳۹	۹,۰۴۳	۴,۶۴۸	۵,۳۸۷
۳۲۶,۵۸۴	۹۸۱,۶۲۴	۱۹۶,۱۴۵	۷۶۲,۹۲۵
۳۰,۷۱۱	۳۲,۷۶۹	۰	۰
۷,۰۹۹,۶۴۰	۹,۵۹۸,۳۱۵	۷۰۰,۹۶۳	۱,۱۷۵,۵۵۷
			۶,۳۹۸,۶۷۷
			۸,۴۲۲,۷۵۸
			جمع

نمودار مقایسه حق بیمه انتکائی اختیاری سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ (میلیون ریال)

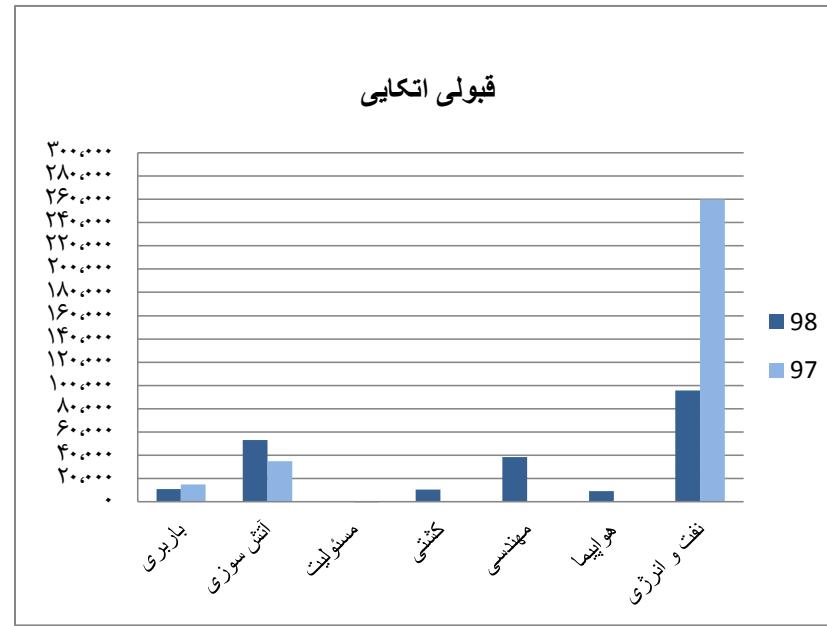


نمودار مقایسه حق بیمه انتکائی اجباری سالهای ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ (میلیون ریال)



حق بیمه قبولی انتکائی به تفکیک رشته بیمه ای طبق جدول ذیل است:

مبالغ به میلیون ریال



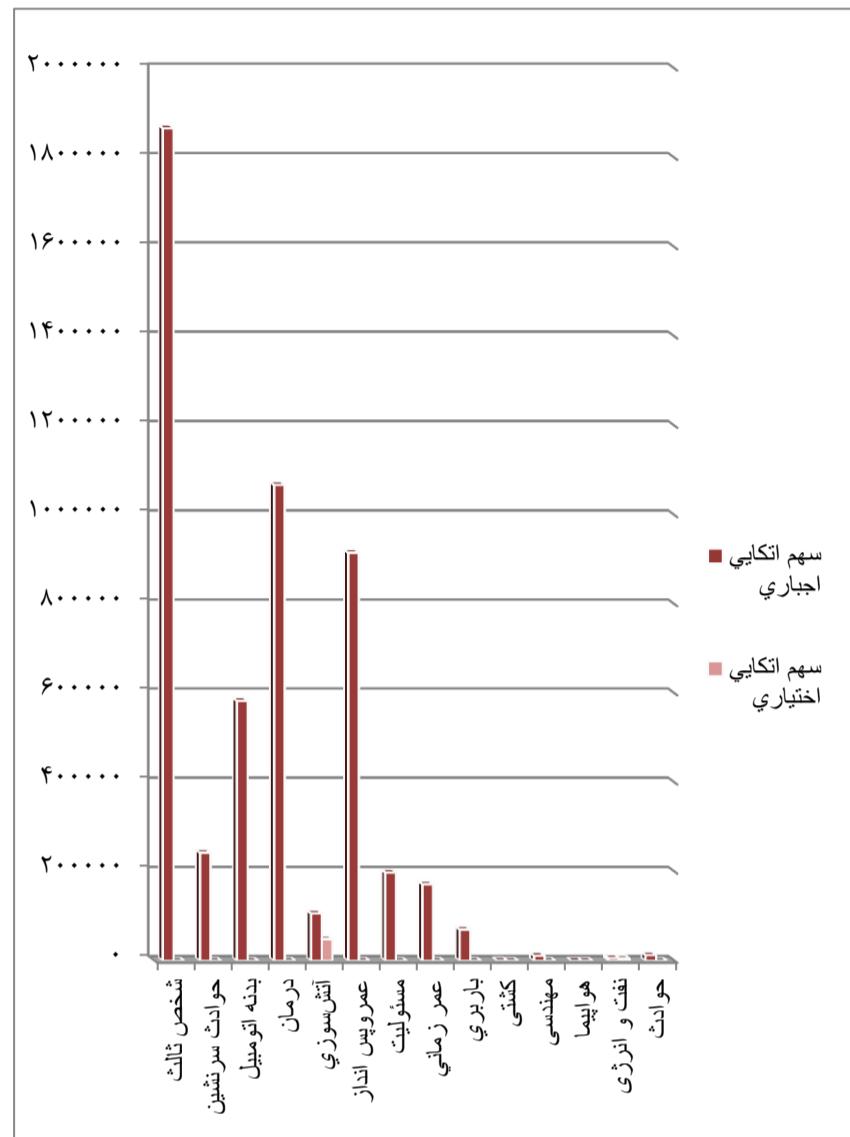
حق بیمه انتکائی قبولی	رشته بیمه ای
۱۳۹۷	۱۳۹۸
۱۵,۰۷۰	باربری
۳۴,۹۶۰	آتش سوزی
(۲۵)	مسئولیت
۰	کشتی
۰	مهندسي
۰	هوایپما
۲۵۹,۷۵۶	نفت و انرژی
۳۰۹,۷۶۱	جمع
۱۱,۰۷۰	
۵۳,۲۷۷	
۰	
۱۰,۴۹۷	
۳۸,۵۲۸	
۹,۱۷۹	
۹۵,۵۵۳	
۲۱۸,۱۰۴	



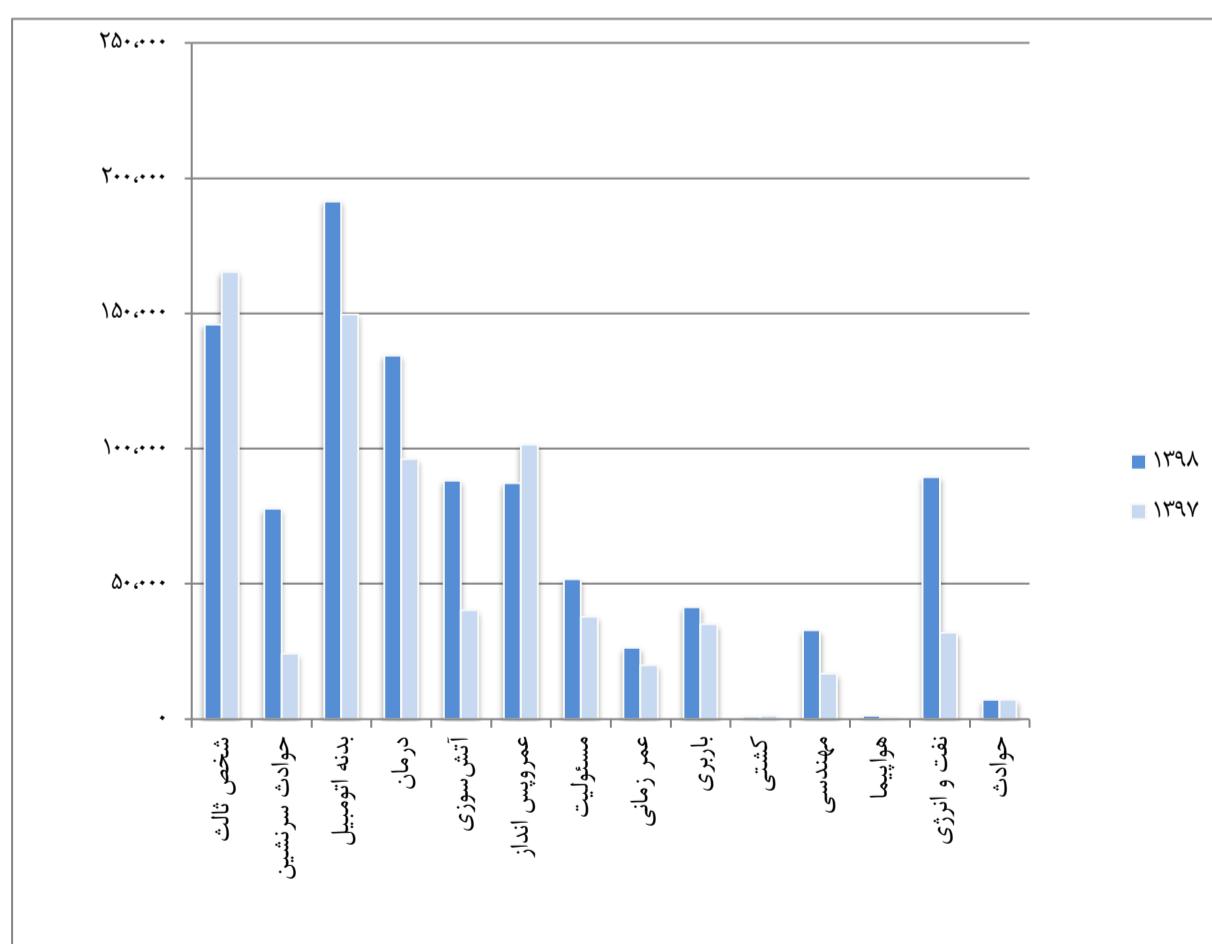
خسارت دریافتی

خسارت دریافتی از بیمه گران انکائی طبق جدول ذیل است :

ارقام به میلیون ریال



گروه / رشته بیمه‌ای	مجموع	سهم انکائی اجباری	سهم انکائی اختباری	کل خسارت دریافتی	دوره منتهی به ۱۳۹۸/۱۲/۲۹
۱۳۹۷	۱۳۹۸				۱۳۹۷/۱۲/۲۹
شخص ثالث	۱۴۵,۹۸۹	۱۶۵,۴۲۶	۱۴۵,۹۸۹	۱,۸۶۶,۱۸۰	۱,۷۰۲,۸۹۶
حوادث سرنشین	۷۷,۸۴۱	۲۴,۲۳۹	۷۷,۸۴۱	۲۴۲,۵۷۱	۳۱۵,۲۹۶
بدنه اتومبیل	۱۹۱,۴۸۷	۱۴۹,۶۷۴	۱۹۱,۴۸۷	۵۸۳,۱۸۶	۴۵۵,۵۰۸
درمان	۱۳۴,۴۵۴	۹۶,۱۳۳	۱۳۴,۴۵۴	۱,۰۶۷,۶۰۹	۹۶۳,۷۵۶
آتش‌سوزی	۸۸,۳۲۸	۴۰,۲۹۵	۸۸,۳۲۸	۱۵۴,۶۶۸	۱۷۳,۳۷۶
عمروپس انداز	۸۷,۳۳۷	۱۰۱,۵۹۴	۸۷,۳۳۷	۹۱۵,۵۲۳	۷۱۸,۳۹۴
مسئولیت	۲۶,۴۶۳	۳۷,۹۹۱	۵۱,۸۱۷	۱۹۸,۱۴۷	۱۴۷,۱۳۰
عمر زمانی	۴۱,۴۷۰	۱۹,۹۹۷	۴۱,۴۷۰	۱۷۱,۸۰۳	۱۲۴,۴۶۵
باربری	۹۴۵	۱۶,۹۳۹	۹۴۵	۷۰,۰۲۵	۳۸,۶۳۵
کشتی	۳۲,۸۶۸	۷۵۹	۳۲,۸۶۸	۲۹۸	۷۱۹
مهندسى	۱,۲۲۶	۳۲,۰۳۷	۱,۲۲۶	۱۱,۱۹۴	۴۰,۷۴۲
هوایپما	۸۹,۶۱۷	۷,۱۹۶	۸۹,۶۱۷	۱۰,۹۵۸	۷۱,۵۱۵
نفت و انرژی	۷,۱۴۵	۷,۱۹۶	۷,۱۴۵	۱۲,۶۵۹	۳۷,۵۸۶
حوادث	۹۷۶,۹۸۷	۷۲۸,۷۷۴	۹۷۶,۹۸۷	۵,۲۵۱,۱۲۵	۴,۷۹۲,۰۱۷
جمع	۵,۳۰۴,۸۲۱	۵۳,۶۹۶	۱,۸۶۶,۱۸۰	۵,۲۵۱,۱۲۵	۴,۷۹۲,۰۱۷





۲-۱۱ - سرمایه گذاری در شرکتها

سرمایه گذاری ها			
تغییرات	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	عنوان
درصد	میلیون ریال	میلیون ریال	سرمایه گذاری در سهام شرکت های بورسی
۶۹.۱	۳,۲۷۸,۶۳۳	۵,۵۴۲,۸۹۴	فرابورسی و ابزارهای مالی پولی
۲.۶	۴۱۸,۷۸۹	۴۲۹,۷۱۵	سرمایه گذاری در سهام شرکت های غیر بورسی
۶۲	۳,۶۹۷,۴۲۲	۵,۹۷۲,۶۰۹	جمع

جدول مقایسه سود و زیان حاصل از معاملات و سود سهام شرکت های بورسی

تغییرات	سال ۱۳۹۷		سال ۱۳۹۸		شرح
	مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	
درصد رشد	میلیون ریال	سهم	میلیون ریال	سهم	خرید
-۵	۲,۶۶۲,۰۵۶	۶۳,۸۵۹,۳۴۵	۲,۵۲۰,۹۱۸	۴۳۸,۲۶۸,۹۳۵	
-۱۳	۲,۲۱۹,۰۵۵	۶۸,۸۶۵,۵۳۵	۱,۹۳۶,۸۵۵	۸۸,۳۶۰,۲۶۳	فروش
-۴۰	(۱,۹۰۴,۴۴۸)		(۱,۱۳۲,۲۶۵)		قیمت تمام شده
۱۵۵	۳۱۴,۶۰۷		۸۰۳,۵۹۰		سود (زیان) فروش
۹	۳۴۰,۷۱۲		۳۷۲,۸۱۵		سود سهام بورسی
۲۸	۱۸۱,۳۱۶		۲۳۲,۱۳۵		سود اوراق مشارکت
۶۸	۸۳۶,۶۳۵		۱,۴۰۸,۵۴۰		خالص سود



ترکیب پرتفوی بورسی شرکت بر حسب ارزش بازار و قیمت تمام شده کل به تفکیک صنعت

۱۳۹۷/۱۲/۲۹							۱۳۹۸/۱۲/۲۹							صنعت	ردیف
درصد به کل	ارزش بازار (میلیون ریال)	درصد به کل	درصد به کل	قیمت تمام شده (میلیون ریال)	تعداد شرکتها	درصد به کل	ارزش بازار (میلیون ریال)	درصد به کل	درصد به کل	قیمت تمام شده (میلیون ریال)	تعداد شرکتها				
۱۲.۳۸	۶۰۲,۸۶۰	۱۴.۱۳	۴۳۴,۰۰۰	۷	۱۶.۳۳	۱,۹۶۰,۲۹۰	۲۰.۴۳	۹۱۰,۸۱۵	۱۱			۱	شیمیایی		
۹.۶۸	۴۷۱,۴۲۵	۱۰.۴۴	۳۲۰,۶۷۴	۱	۱۸.۶۵	۲,۲۳۹,۳۷۳	۸.۸۴	۳۹۴,۰۴۹	۱			۲	بیمه و بازنیستگی		
۱۳.۷۶	۶۶۹,۹۱۶	۸.۵۹	۲۶۳,۹۶۰	۴	۱۹.۵۵	۲,۳۴۶,۹۹۷	۲۱.۰۵	۹۳۸,۴۴۲	۴			۳	فلزات اساسی		
۹.۷۳	۴۷۳,۷۵۶	۶.۷۰	۲۰۵,۷۲۰	۷	۱۰.۹۰	۱,۳۰۹,۱۹۶	۱۷.۰۳	۷۵۹,۵۲۴	۶			۴	فرآورده های نفتی		
۱۰.۷۳	۵۲۲,۲۶۲	۵.۴۶	۱۶۷,۷۶۸	۲	۱۰.۶۴	۱,۲۷۷,۵۱۶	۸.۷۰	۳۸۷,۸۵۹	۴			۵	استخراج کانه های فلزی		
۴.۰۶	۱۹۷,۵۵۶	۴.۶۹	۱۴۴,۰۳۴	۴	۴.۱۲	۴۹۵,۱۵۵	۳.۲۵	۱۴۵,۱۰۰	۴			۶	چند رشته ای صنعتی		
۲.۶۷	۱۲۹,۹۵۸	۱.۸۴	۵۶,۵۵۵	۸	۷.۴۷	۸۹۷,۲۸۸	۱.۸۱	۸۰,۸۷۸	۸			۷	دارویی		
۰.۹۴	۴۵,۶۷۹	۱.۶۲	۴۹,۸۲۶	۴	۰.۷۵	۹۰,۲۳۰	۰.۵۳	۲۳,۶۴۹	۳			۸	سیمان آهک گچ		
۱.۱۷	۵۶,۷۶۵	۱.۶۲	۴۹,۶۷۰	۱	۱.۷۷	۲۱۲,۷۴۷	۱.۱۱	۴۹,۶۷۰	۱			۹	فنی و مهندسی		
۰.۹۱	۴۴,۳۷۰	۱.۰۰	۳۰,۶۲۹	۱	۱.۱۵	۱۳۸,۵۶۰	۱.۷۴	۷۷,۴۰۹	۱			۱۰	عرضه برق ، گاز ، بخار و آب گرم		
۱.۸۸	۹۱,۳۳۲	۰.۹۲	۲۸,۱۲۳	۴	۱.۰۹	۱۳۰,۹۵۵	۰.۱۳	۵,۸۳۵	۲			۱۱	رایانه		
۰.۷۸	۳۷,۷۳۸	۰.۸۲	۲۵,۳۰۱	۱	۰.۳۳	۳۹,۷۶۶	۰.۱۵	۶,۶۰۷	۱			۱۲	غذایی به جزء قند و شکر		
۱.۰۱	۴۹,۰۳۴	۱.۱۶	۳۵,۶۰۵	۱	۱.۰۲	۱۲۲,۷۲۸	۰.۸۱	۳۵,۹۵۴	۲			۱۳	مخابرات		
۰.۲۰	۹,۹۰۴	۰.۱۴	۴,۲۴۸	۱	۰.۱۳	۱۶,۱۳۶	۰.۰۷	۲,۹۹۵	۱			۱۴	قند و شکر		
۰.۳۹	۱۹,۰۵۸	۰.۰۶	۱,۷۵۰	۱	۰.۱۶	۱۹,۰۵۸	۰.۰۴	۱,۷۵۰	۱			۱۵	خرده فروشی		
۰.۰۰	۰	۰.۰۰	۰	۰	۰.۰۱	۱,۰۹۸	۰.۰۱	۴۱۷	۱			۱۶	بانکها و موسسات اعتباری		
۲۹.۷۲	۱,۴۴۶,۷۶۳	۴۰.۸۱	۱,۲۵۳,۳۳۸	۱۷	۵.۹۲	۷۱۰,۳۳۵	۱۴.۳۱	۶۳۷,۹۰۰	۶			۱۷	سایر		
۱۰۰	۴,۸۶۸,۳۷۵	۱۰۰	۳,۰۷۱,۲۰۲	۶۴	۱۰۰	۱۲,۰۰۷,۴۲۸	۱۰۰	۴,۴۵۸,۸۵۳	۵۷				جمع		



۱۲-۲-امور شعب

اقدامات انجام شده:

- ۱- انجام بازدیدهای دوره ای از شعب و بررسی عملکرد آنان و تهیه و شرح بازدید شعب.
- ۲- هماهنگی و رسیدگی به امور شعب در حال تاسیس از قبیل تامین نیرو و امکانات و ...
- ۳- تاسیس و راه اندازی شعبات مرکزی تهران، ماکو، بهشهر، انقلاب اهواز، چابهار.
- ۴- تجزیه و تحلیل آمار عملکرد مالی بصورت سه ماهه، شش ماهه، نه ماهه سال ۱۳۹۸ کلیه شعب و بررسی نقاط ضعف و قوت آنها.
- ۵- تهیه و تنظیم گزارشات مقایسه ای مطالبات عموق بصورت ماهیانه و اعلام به شعب مربوطه و پیگیری نقاط ضعف.
- ۶- تهیه آمار شاخص های ارائه شده در دستورالعمل درجه بندی و ارتقاء شعب.
- ۷- پایش و ارزیابی عملکرد استانها و شعب از لحاظ شاخص نسبت خسارت، رشد حق بیمه، رشد خسارت و بودجه محقق شده.
- ۸- تشکیل جلسات کارگروه تخصصی با همکاری مدیریتهای فنی.
- ۹- هماهنگی لازم جهت انجام آموزش کارشناسان شعب.

تعداد شعب و ادارات خسارت و باجه های صدور شرکت به شرح جدول ذیل می باشد:

شعب/سرپرستی	۱۳۹۸	۱۳۹۷	شرح
	۹۱	۸۹	

تعداد نیروی انسانی شعب در سطح کشور در سال ۱۳۹۸ معادل ۱۴۲۶ نفر می باشد که نسبت به سال قبل از نظر

تعداد ۶۲ نفر (۱۴ درصد) کاهش داشته است و ترکیب نیروی انسانی در شعب سطح کشور به شرح ذیل می باشد:

شرح	تعداد	جمع کل
مرد	۱,۰۸۱	۱,۴۲۶
زن	۳۴۵	
دیپلم و پائین تر	۲۲۷	۱,۴۲۶
فوق دیپلم	۱۱۶	
لیسانس	۶۳۷	
فوق لیسانس و بالاتر	۴۴۶	

جدول فوق بیانگر آن است که نیروی انسانی شعب شرکت متشکل از ۷۵ درصد مرد و ۲۵ درصد زن که از این تعداد ۷۶ درصد دارای تحصیلات لیسانس و بالاتر می باشند.



۱۳-۲- امور نمایندگان و کارگزاران

اقدامات انجام شده:

- ۱- پایش عملکرد نمایندگان و ارسال نامه مهلت ۶ ماهه جهت بهبود عملکرد.
- ۲- اعطاء مجوز به شرکتهای نمایندگی بیمه جهت تاسیس ۱۹ باجه و شعبه فرعی.
- ۳- تشکیل ۱۶ جلسه کمیته امور نمایندگان با حضور اعضاء در راستای رسیدگی به ۲۵۲ فقره پرونده ارجاع شده به کمیته.
- ۴- ثبت و اصلاح و به روز رسانی اطلاعات نمایندگان در سنهاب.
- ۵- جمع آوری اطلاعات مربوط به شاخص‌های پیش‌بینی شده در فرآیند درجه بندی نمایندگان از شعب و ارسال آن به مدیریت فناوری اطلاعات جهت انجام عملیات درجه بندی.
- ۶- ثبت و بروز رسانی اطلاعات نمایندگان در سیستم فناوران.
- ۷- تمدید اعتبار پروانه ۹۳۹ نمایندگی حقیقی و ۵۰ شرکت نمایندگی بیمه.
- ۸- ارسال ۱۲۳ فقره صورت جلسه تنظیمی شرکت‌های نمایندگی بیمه به بیمه مرکزی ج.ا.ایران.
- ۹- اعطاء مجوز فعالیت نمایندگی به ۹۴۷ نمایندگی فروش بیمه‌های زندگی در قالب آئین نامه ۹۶ شورای عالی بیمه.
- ۱۰- تعلیق مجوز فعالیت ۴۸ کارگزاری حقیقی وفق نظر بیمه مرکزی ج.ا.ایران.
- ۱۱- اعطاء ۲۶ کد شرکت کارگزاری.
- ۱۲- انجام و پذیرش اولیه و معرفی ۳۱۱ متقاضی نمایندگی جنرال.
- ۱۳- اعطاء مجوز فعالیت به ۲۲ شرکت نمایندگی بیمه و ۱۷۱ نمایندگی حقیقی.
- ۱۴- انجام امور مربوط به درخواست اخذ مجوزهای صدور، درخواست جابجائی دفتر نمایندگان و...



۲-۱۴- مدیریت پشتیبانی و عمرانی

اقدامات انجام شده:

- ۱- مرمت و بازسازی شعب تهران، شهرستانها، مهمانپذیرها و ساختمانهای مرکزی.
- ۲- خرید ۱۵۰.۰۰۰ جلد دفترچه جهت توزیع در مدارس محروم کشور.
- ۳- تهیه و چاپ بیمه نامه ها، اوراق و بروشورهای بیمه ای.
- ۴- فروش ملک کلنگی کرمانشاه از طریق برگزاری مزایده.
- ۵- برگزاری شش مرحله مناقصه خرید البسه پرسنل و خرید تجهیزات مدیریت فناوری اطلاعات.
- ۶- فروش وسائط نقلیه بازیافتی و از رده خارج شرکت از طریق برگزاری مزایده.
- ۷- تعمیر و بازسازی و راه اندازی ساختمان شعبات خسارت اردبیل، اهواز، تبریز، شهرکرد، دزفول.
- ۸- تعمیرات و رفع عیوب تاسیساتی و گرمایشی و سرمایشی و نصب دیوار کوب و پارتیشن و کانتر بندی در شعب تهران.
- ۹- شارژ کپسول های آتش نشانی ساختمان های شرکت و شعب تهران.
- ۱۰- خریداری شعبه ورامین و راه اندازی شعب چابهار و بهشهر و خرید زمین اردبیل برای خسارت.

۲-۱۵- منابع انسانی

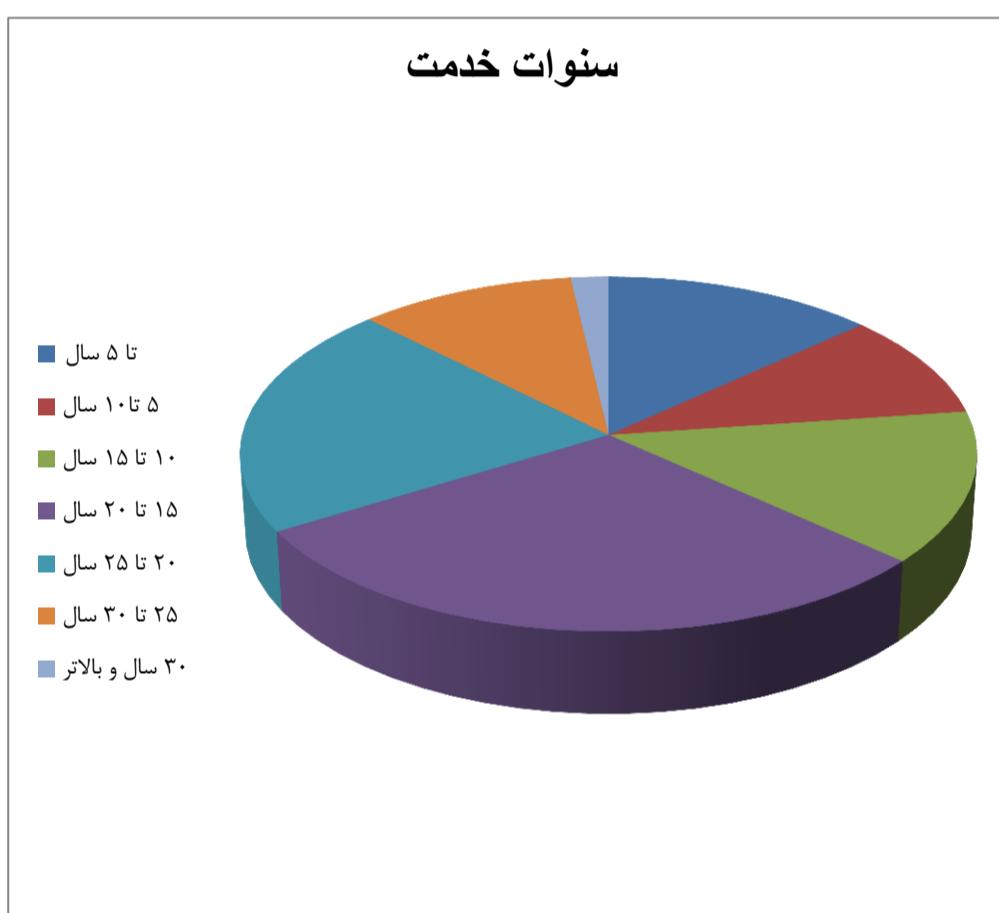
اقدامات انجام شده:

- ۱- توسعه ارتباطات و تعاملات، از طریق به کارگیری سامانه های اداری و جلسات رو در رو با کارکنان از طریق برنامه ریزی سفرهای استانی برای اولین بار در بیمه آسیا.
- ۲- یکسان سازی و ایجاد وحدت رویه در احکام ارتقاء شغلی کارکنان منطبق با طرح طبقه بندی مشاغل و مصوبات کمیته طبقه بندی.
- ۳- آماده سازی پرونده های پرسنلی جهت تهیه آرشیو الکترونیک منابع انسانی و فعالسازی رویت پرونده پرسنلی توسط کارکنان.
- ۴- راه اندازی کanal اطلاع رسانی منابع انسانی همزمان با شیوع بیماری کرونا.
- ۵- ارائه خدمات پوشش بیمه تکمیلی درمان به بازنیستگان در خرداد ۱۳۹۸.
- ۶- بازنگری و اصلاح قرارداد پرسنل ساعتی، مطابق مقررات وزارت کار و سازمان تامین اجتماعی.
- ۷- اصلاح دستور العمل ها و فرآیندهای کاری به منظور تسهیل امور و ارتقاء بهره وری.
- ۸- تشکیل و بررسی ۱۵۰ پرونده مرتبط با بیمه های عمر و حوادث پرسنل شاغل و بازنیسته.
- ۹- راه اندازی سیستم مکانیزه پیگیری و آرشیو الکترونیک.



آمار کل کارکنان به تفکیک سال‌های خدمت در پایان سال ۱۳۹۸

سنوات خدمت	تعداد	۵ تا ۵ سال	۱۰ تا ۱۵ سال	۲۰ تا ۲۵ سال	۲۵ تا ۳۰ سال	۳۰ سال و بالاتر	جمع	
	۲,۴۹۷	۴۶	۲۶۵	۵۳۱	۷۴۰	۳۴۵	۲۳۹	۳۲۱



آمار کل کارکنان بر حسب نوع استخدام ، مدرک تحصیلی و جنسیت در پایان سال ۱۳۹۸

نوع استخدام	مدرک تحصیلی	جمع ۱۳۹۸				
		کمتر از دیپلم و دیپلم	فوق دیپلم	لیسانس	فوق لیسانس و دکتری	جمع
قرارداد دائم	زن	۱۰	۱۲	۱۰۱	۷۷	۲۰۰
	مرد	۷۰	۲۰	۲۰۲	۲۳۱	۵۲۳
قرارداد موقت	زن	۴۶	۳۷	۲۶۲	۱۷۱	۵۱۶
	مرد	۳۳۳	۱۳۸	۵۳۳	۲۵۴	۱,۲۵۸
جمع	زن	۵۶	۴۹	۳۶۳	۲۴۸	۷۱۶
	مرد	۴۰۳	۱۵۸	۷۳۵	۴۸۵	۱,۷۸۱
جمع کل		۴۵۹	۲۰۷	۱,۰۹۸	۷۳۳	۲,۴۹۷



۱۶- فن آوری اطلاعات

اقدامات انجام شده:

اداره طراحی و اداره پشتیبانی سیستم ها

- ۱- تغییرات کارتابل پرسنل و اطلاعات تماس در پرتال اطلاع رسانی پرسنل.
- ۲- توسعه و پشتیبانی سیستم ها و پرتال های موجود (مانند: متقاضیان بیمه زندگی، خسارت درمانی، بلیط سینما، ارزشیابی پرسنل، ضمانتنامه نمایندگان، دفتر حقوقی، استعلام های بیمه مرکزی، مرهونه آتش سوزی بانک شهر و)
- ۳- پاسخگویی به اشکالات مطرح شده توسط کاربران سیستم بیمه گری (فن آوران اطلاعات خبره) از طریق تلفن و پیغام کاربران و ارجاع بخشی از اشکالات غیر قابل حل مطرح شده کاربران توسط کارشناسان پشتیبان به شرکت فن آوران.
- ۴- بررسی FrameWork های موجود خارجی و بومی برای جایگزینی CRM و ارائه طرح مربوطه.
- ۵- آموزش سیستم بیمه گری به کاربران شعب و نمایندگان.
- ۶- بررسی فیچر های مورد نیاز برای تحلیل و طراحی باشگاه مشتریان و بررسی باشگاه مشتریان سازمانهای مختلف و ارائه گزارش به مدیریت.
- ۷- تولید سامانه پیشنهادات، استعلام درمان گروهی، دوره های آموزشی، سامانه جدید مسافرین عازم به ایران، فاز اول سامانه مهمانپذیر و مزایده.



حوزه طراحی و توسعه و استقرار و پیاده سازی سیستم های نرم افزاری

- ۱- استقرار سیستم های مهمانپذیر، ارزشیابی پرسنل، سیستم پیشنهادات، اطلاعات تماس، مسابقات و ثبت کارنامه فرزندان کارکنان.
- ۲- خریداری و راه اندازی نسخه **net** سیستم حسابداری نماد ایران و سیستم دارایی ثابت.
- ۳- پشتیبانی از پرتال های شرکت(اطلاع رسانی، کارکنان و نمایندگان).
- ۴- پشتیبانی زیرسیستم های CRM (حقوقی، امور نمایندگان، حمل باربری داخلی، ضمانت نامه، پوشش تکمیلی درمان، نقلیه، مرهونه آتش سوزی و ...)
- ۵- خرید و راه اندازی الماس همراه.
- ۶- پشتیبانی از سیستم های جزیره ای نظیر استعلام نرخ درمان گروهی، سیستم ارسال پیامک، زیر سیستم ثبت آمار و عملکرد و سایت صالحین.
- ۷- بررسی قراردادهای تمدیدی و جدید با شرکت های پیمانکار.
- ۸- پشتیبانی سیستم های حسابداری، اداری، سما، چک نگار و سامانه سنهاپ و اتوماسیون اداری.



۲-۱۷- توسعه بازار و امور مشتریان

اقدامات انجام شده:

- ۱- شناسایی، رسیدگی و خدمات رسانی به بیمه گذاران برتر شرکت.
- ۲- حضور فعال و مستمر در مناقصات، استعلام های بیمه ای در راستای افزایش سهم بازار شرکت.
- ۳- رصد و پایش دلایل منفک شدن بیمه گذاران عمدۀ از شرکت در ۱۰ استان بزرگ کشور در راستای برنامه ریزی به منظور بازگشت ایشان و یا بهبود فرایند کاری در جهت جلوگیری از خروج سایر بیمه گذاران.
- ۴- راه اندازی سامانه ستاد (سامانه تدارکات الکترونیک دولت).
- ۵- ارتباط مستمر با بیمه گذاران برتر در جهت رسیدگی به امور ایشان در راستای مشتری مداری و حفظ پرتفوی.
- ۶- ارائه گزارشات مستمر به صورت ماهانه، فصلی و سالانه جهت بهره برداری مدیران ارشد شرکت.
- ۷- بررسی و تحلیل طرح ها و پیشنهادات ارائه شده از سوی همکاران، نمایندگان، شعب و ... در حوزه بازاریابی و فروش.
- ۸- ارائه طرح پیشنهادی فروش بیمه نامه های ترکیبی کوتاه مدت با محوریت بیمه نامه بدنی (بهار تا بهار).
- ۹- انتخاب ۹۸ بیمه گذار برتر سال ۹۸ و تقدیم لوح تبریک به ۴۸ بیمه گذار برتر شرکت.

۲-۱۸- حسابرسی

اقدامات انجام شده:

- ۱- تشکیل جلسات کمیته حسابرسی داخلی.
- ۲- اجرای صورتجلسه های کمیته حسابرسی.
- ۳- بررسی پرونده های صدور در تمامی رشته ها و کنترل و نظارت بر رعایت حدود اختیارات در صدور بیمه نامه ها.
- ۴- معرفی عضو جدید کمیته حسابرسی و تدوین و تصویب چارت سازمانی مدیریت حسابرسی.
- ۵- بررسی پرونده های باز خسارت و مسدود نمودن آنها علی الخصوص در رشته های درمان و اتومبیل.



۲-۱۹- بازرسی و انتظامات

اقدامات انجام شده :

- ۱- بازدید و بررسی عملکرد فنی و مالی ۱۳ شعبه و ۶ واحد خسارت و بازدید حضوری از ۱۶۵ دفتر نمایندگی و بررسی های سیستمی ۷۰۰ نماینده.
- ۲- طراحی، نصب، تعمیر و نظارت بر تجهیزات و سامانه دوربین های مدار بسته ادارات و شب (بالغ بر ۱۰۰ فقره).
- ۳- تحقیق، بررسی و استعلام در خصوص پرسنل شرکت جهت ارتقاء پست و با قرارداد با کارشناسان خبره (۳۲۸ مورد).
- ۴- پیگیری میزان بدھی های بیمه گذاران و نمایندگان به شرکت و وصول آن ها در بازدیدهای حضوری و یا از طریق تماس تلفنی.
- ۵- رسیدگی به ۱۴ فقره از پرونده هایی که اقدام به صدور بیمه نامه بابت خودرو های تصادفی و تشکیل پرونده جهت اخذ خسارت و یا افزایش خسارت به صورت غیر واقعی نموده اند.
- ۶- معرفی اعضای باندهای مختلف بیمه ای به مراجع قضایی و نظارتی، دستگیری و جلوگیری از پرداخت خسارت به آنها (شامل ۵۰ فقره).
- ۷- بررسی و تحقیقات میدانی در خصوص پرونده های حقوقی و بازیافتی (۳۸ فقره).
- ۸- ایجاد دبیرخانه محترمانه و برقراری ارتباط از طریق .mpls
- ۹- شکایت، معرفی به کمیته امور نمایندگان، لغو کد، تعلیق و تذکر کتبی و شفاهی و پیگیری آراء کمیته امور نمایندگان بابت ۸۰ نماینده.
- ۱۰- برگزاری دوره های آموزشی بابت ۲۲۳ نفر از پرسنل حفاظت فیزیکی و کارشناسان مشاغل حساس.
- ۱۱- بررسی، جمع آوری، انتقال و امحاء اوراق راکد مطابق با بخشنامه ها و مجوزهای اخذ شده از کتابخانه ملی.
- ۱۲- ارائه مجوز تخفیفات من غیر حق، تشکیل پرونده جعلی، جعل معرفی نامه از طرف شرکت (۸۰ فقره).
- ۱۳- صدور بیمه نامه خارج از سیستم و یا ارائه رونوشت تغییر یافته بیمه نامه به بیمه گذاران (شامل ۷۳۰ فقره).

۲-۲۰- حقوقی

اقدامات انجام شده :

- ۱- اصلاح و به روز رسانی لوایح تنظیمی دعاوی با توجه به مقررات اخیر تصویب.
- ۲- ساماندهی روند پرونده های راکد سالهای پیشین و تعیین تکلیف آنها.
- ۳- پیگیری مدون پرونده های اجرایی ارجاعی به شب سراسر کشور.
- ۴- افزایش تعاملات درون و برون سازمانی در جهت کسب استعلام و تحکیم دفاعیات.
- ۵- کشف باندهای ایجاد تصادف ساختگی و جعل اوراق قضایی در استان های آذربایجان شرقی، فارس، تهران و
- ۶- بررسی و بازنگری در خصوص نحوه تشکیل پرونده های ارجاعی به اداره اجرا.
- ۷- شناسایی و تعیین تکلیف در خصوص پرونده های اجرایی و معوقی که بعض اینها از ده سال از زمان تشکیل آن گذشته و عمدتاً به دلیل فقد مشخصات هویتی غیر قابل بازیافت بوده اند.
- ۸- بررسی، بازنگری و اصلاح لوایح دفاعی، گزارشات، پیش نویس های مورد نیاز و روند کلی اداره اجرا.
- ۹- تکمیل اطلاعات و ثبت پرونده های در دست اقدام در سیستم CRM.
- ۱۰- تنظیم پیش نویس آئین نامه وصول مطالبات و ابلاغ مراتب به معاونت های فنی.
- ۱۱- استاندارد سازی قراردادهای تبلیغاتی و تنظیم قراردادهای مذکور در دو فرم احארه فضای تبلیغاتی، اجرا و نگهداری.



۲-۲۱- طرح و توسعه

اقدامات انجام شده:

- ۱- برگزاری دوره های آموزشی درون سازمانی و برون سازمانی در رشته های مختلف بیمه ای.
- ۲- برگزاری و پیاده سازی آموزش مجازی و دوره های آنلاین.
- ۳- طراحی و تست سیستم صدور گواهینامه الکترونیکی و ارسال آن به مخاطبین با همکاری مدیریت فناوری اطلاعات.
- ۴- برگزاری دوره آموزشی تشریفات و آداب معاشرت ویژه پرسنل خدمات و تهیه و ارسال فرم ارزیابی ویژه کارکنان خدمات به کلیه مدیریت ها.
- ۵- طراحی سیستم مدیریت دانش به منظور ضابطه مند نمودن روند ارسال سوالات و پیشنهادات.
- ۶- حضور در ششمین کنفرانس بین المللی مهندسی مالی و اکچوئری ویژه اکچوئران شرکت.
- ۷- برگزاری دوره های آموزشی از طریق سیستم آموزش الکترونیک (LMS).

۲-۲۲- روابط عمومی

اقدامات انجام شده:

- ۱- افتتاح مدرسه شهدای بیمه آسیا در استان آذربایجان شرقی (شهرستان تسوج، روستای حیدرآباد).
- ۲- اجرای برنامه جامع اطلاع رسانی و تبلیغاتی به مناسبت کسب رتبه برتر بیمه آسیا در گروه موسسات بیمه ای در میان صد شرکت برتر ایران برای ۲۲ سال متولی.
- ۳- دریافت نشان ویژه فرهنگ در سمپوزیوم بین المللی روابط عمومی.
- ۴- اجرای برنامه جامع اطلاع رسانی و تبلیغاتی به مناسبت شصتمین سالگرد تاسیس بیمه آسیا.
- ۵- برپایی غرفه فرهنگی در راهپیمایی ۲۲ بهمن؛ اجرای برنامه های فرهنگی از جمله تواشیح، مسابقه و توزیع اقلام تبلیغاتی.
- ۶- حضور در دو نمایشگاه بین المللی بورس، بانک و بیمه و برپایی غرفه نمایشگاه جزیره کیش و نمایشگاه تهران.
- ۷- به روز رسانی، چاپ و توزیع سیصد هزار برگ بروشور ده گانه رشته های مختلف بیمه ای برای توزیع در مدیریت ها، شعب و شبکه فروش سراسر کشور.
- ۸- اجرای طرح ابتکاری اختصاص هزینه چاپ سرسید به تهیه و توزیع لوازم التحریر در مدارس مناطق محروم کشور در سال ۱۳۹۸ برای سومین سال متولی، تهیه و توزیع بیش از ۱۴۰ هزار دفتر مشق در مدارس مناطق محروم کشور از طریق شعب استانی.
- ۹- تدوین و اجرای برنامه تبلیغاتی به مناسبت سطح یک توانگری بیمه آسیا با شاخص ۱۴۵ درصد توسط بیمه مرکزی ایران.
- ۱۰- برگزاری مراسم گوناگون فرهنگی برای کارکنان از جمله: جشن میلاد نور، جشن عید سعید غدیر خم، گرامیداشت هفته دفاع مقدس، گرامیداشت هفته بسیج، تجلیل از سردار شهید حاج قاسم سلیمانی، گرامیداشت دهه فجر انقلاب اسلامی، زیارت عاشورا و
- ۱۱- برگزاری گردهمایی رابطین مراکز خدمات حوزه های علمیه سراسر کشور و گردهمایی های تخصصی مشترک با سازمان امور مالیاتی و شرکت پرشیا خودرو.



۲-۲۳- ریسک و بھبود فرایندها

اقدامات انجام شده:

- ۱- آموزش رابطان ریسک در سطح نمایندگان واحدهای سازمانی طی برگزاری دوره آموزشی.
- ۲- شناسایی فرایندهای شرکت و نقشه برداری و تدوین شناسنامه فرآیندی به کمک رابطان (نمایندگان واحدهای سازمانی).
- ۳- تحلیل و بھبود فرایندهای شرکت بر اساس ریسک های شناسایی شده برای هر فرآیند و برنامه های پاسخ به ریسک.
- ۴- شناسایی و انتخاب شاخص های مناسب برای ارزیابی ریسک اعتباری نمایندگان.
- ۵- تعیین متغیرهای اصلی و کلیدی درآمدی و هزینه ای شرکت بیمه آسیا و تحلیل روندهای گذشته آنها.
- ۶- شناسایی ریسک فاکتورهای صدور به تفکیک هر یک از رشته ها و محصولات شرکت.



۲-۲۴ - برنامه و بودجه

اقدامات انجام شده:

- ۱- تهیه گزارش تفسیری مدیریت در سال ۱۳۹۸ و ارسال آن به سازمان بورس و سازمان حسابرسی.
- ۲- مشارکت در تدوین و بازنگری اهداف و برنامه های عملیاتی کشور.
- ۳- راه اندازی سامانه بانک اطلاعاتی جامع آماری شرکت با همکاری مدیریت فناوری اطلاعات.
- ۴- ارتقاء سیستم مدیریت هزینه و بودجه و ایجاد تغییرات لازم.
- ۵- تفویض اختیار به شبکه فروش با رعایت کنترل و نظارت دقیق.
- ۶- تهیه برنامه عملیاتی مدیریت های فنی، شعب و استان ها.
- ۷- ارتقاء کیفیت گزارشات آماری با هماهنگی و همکاری مدیران شرکت.



۳- شرکت از منظر بورس و اوراق بهادار

سهام شرکت در تاریخ ۱۳۸۸/۱۰/۰۲ در بورس اوراق بهادار تهران در گروه "بیمه" با نماد "آسیا" برای اولین بار مورد معامله قرار گرفته است. وضعیت داد و ستد سهام شرکت طی پنج سال گذشته به شرح زیر می باشد:

سال مالی	تعداد سهام معامله شده (میلیون ریال)	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد سهام معامله شده (میلیون ریال)	کمترین قیمت طی سال (ریال)	بیشترین قیمت طی سال (ریال)	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	میانگین ارزش بازار (میلیون ریال)	قیمت پایانی سهم در تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۹ (ریال)	سرمایه (میلیون ریال)
۱۳۹۴	۳۰۳,۶۶۹,۰۳۸	۴۱۲,۰۱۶	۱,۰۵۴	۱,۶۶۶	۲,۳۹	۲,۸۸۷,۸۰۹	۱,۳۲۵	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۲,۳۰۰,۰۰۰
۱۳۹۵	۵۵۳,۵۱۷,۰۱۵	۸۹۹,۴۴۳	۱,۲۰۲	۲,۲۶۷	۲,۳۹	۳,۴۹۸,۵۳۱	۱,۶۲۸	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۲,۳۰۰,۰۰۰
۱۳۹۶	۲۴۰,۲۱۹,۰۱۱	۴۵۱,۶۹۶	۱,۳۸۶	۲,۱۵۹	۲,۲۵	۳,۹۵۳,۵۸۸	۱,۵۰۱	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۲,۳۰۰,۰۰۰
۱۳۹۷	۵۰۹,۰۴۲,۳۲۹	۱,۰۴۹,۸۰۰	۱,۱۰۰	۲,۹۵۹	۲,۲۳	۳,۹۸۴,۹۵۱	۱,۷۰۰	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۲,۳۰۰,۰۰۰
۱۳۹۸	۱,۹۴۱,۱۲۴,۶۵۳	۱۱,۶۳۹,۳۶۹	۱,۷۱۲	۱۰,۱۴۶	۲,۳۴	۱۱,۸۰۴,۸۵۷	۸,۱۶۳	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	۲,۳۰۰,۰۰۰



مقایسه پرتفوی سرمایه‌گذاری در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸

مبالغ به میلیون ریال

سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	شرح
۱۶,۱۷۳,۳۴۱	۲۶,۴۷۳,۶۴۸	سپرده‌های بانکی
۲,۶۵۹,۵۰۰	۳,۹۸۱,۷۶۴	سهام شرکت‌های بورسی، فرابورسی و ابزارهای مالی و پولی بورسی
۷۳۹,۴۶۳	۸۲۳,۷۶۴	سهام شرکت‌های وابسته و فرعی
۳۹۸,۴۵۹	۱,۲۶۷,۰۸۱	اوراق مشارکت و صندوق‌های سرمایه مشترک
۱۹,۹۷۰,۷۶۳	۳۲,۵۴۶,۲۵۷	جمع

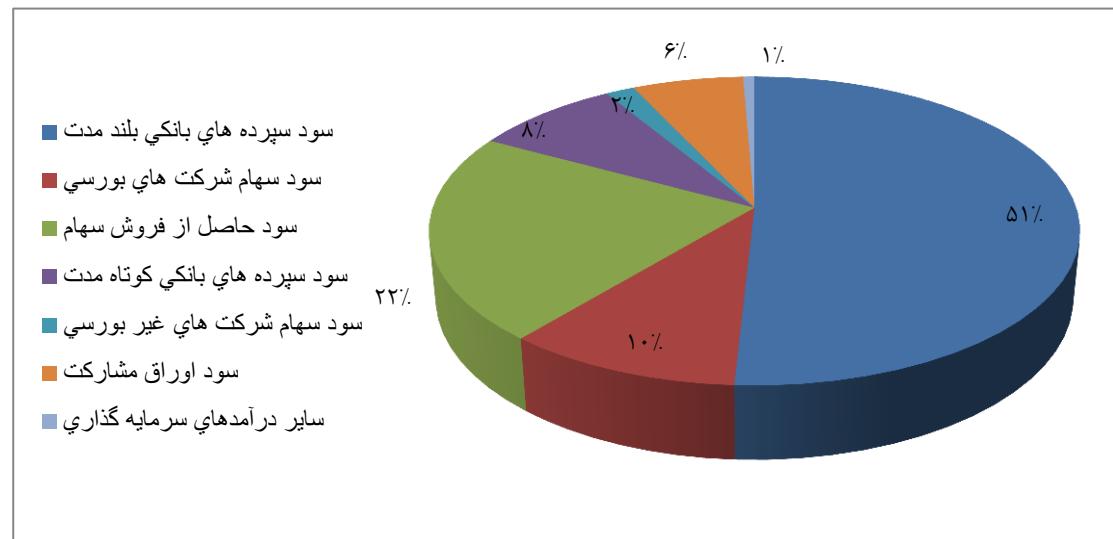
مقایسه درآمد سرمایه‌گذاری در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸

مبالغ به میلیون ریال

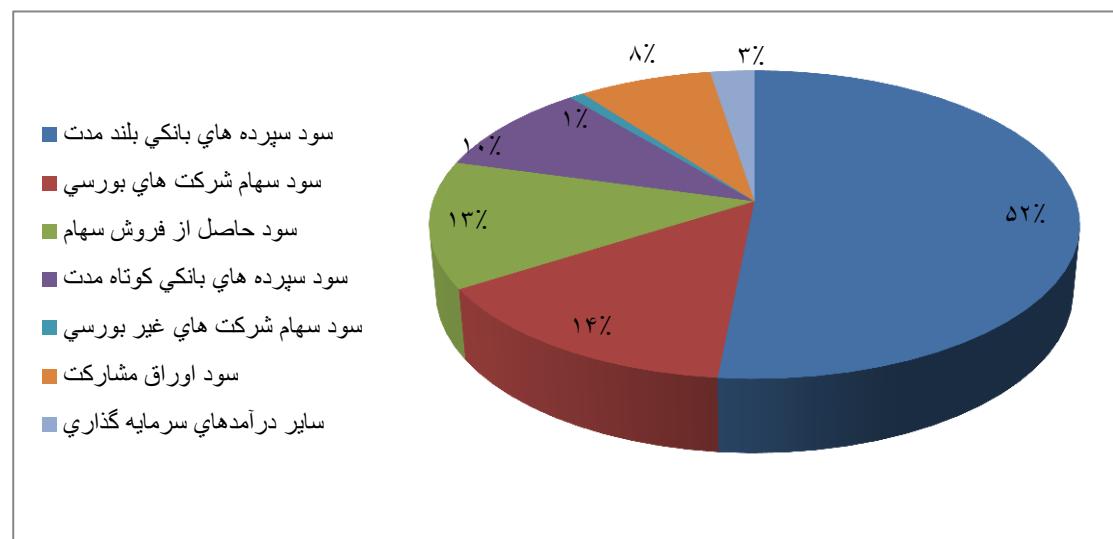
سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	شرح
۱,۲۱۷,۳۰۰	۱,۸۵۰,۶۲۱	سود سپرده‌های بانکی بلند مدت
۳۴۰,۷۱۲	۳۷۲,۸۱۵	سود سهام شرکت‌های بورسی
۳۱۴,۶۰۷	۷۹۲,۷۹۰	سود حاصل از فروش سهام
۲۲۷,۸۳۶	۳۰۶,۸۲۵	سود سپرده‌های بانکی کوتاه مدت
۱۹,۵۶۱	۶۰,۳۷۷	سود سهام شرکت‌های غیر بورسی
۱۸۱,۳۱۶	۲۳۲,۱۳۵	سود اوراق مشارکت
۶۰,۰۶۸	۲۳,۸۱۲	سایر درآمدهای سرمایه‌گذاری
۲,۳۶۱,۴۰۰	۳,۶۳۹,۳۷۵	جمع



درآمد سرمایه‌گذاری‌های سال ۱۳۹۸



درآمد سرمایه‌گذاری‌های سال ۱۳۹۷





شرکت بیمه آسیا (سهامی عام)

صورت وضعیت مالی

در تاریخ ۱۴۹۸ اسفند ماه

تجدید ارائه شده ۱۴۹۷/۱۲/۲۹	تجدید ارائه شده ۱۴۹۸/۱۲/۲۹	بدهی ها و حقوق مالکانه:	تجدید ارائه شده ۱۴۹۷/۱۲/۲۹	تجدید ارائه شده ۱۴۹۸/۱۲/۲۹	دارایی ها:
میلیون ریال	میلیون ریال		میلیون ریال	میلیون ریال	
۲,۹۷۱,۶۷۴	۲,۳۸۰,۲۶۹	بدهی به بیمه گذاران و نمایندگان	۶۴۰,۸۰۴	۷۱۶,۹۲۵	موجودی نقد
۲۴۶,۱۹۱	۱,۳۰۹,۷۳۹	بدهی به بیمه گران و بیمه گران اتکائی	۱۴,۸۶۲,۷۸۴	۱۸,۶۷۳,۹۰۷	مطالبات از بیمه گذاران و نمایندگان
.	.	مالیات پرداختنی	۱,۹۰۵,۶۰۱	۲,۶۸۹,۱۰۲	مطالبات از بیمه گران و بیمه گران اتکائی
۲۹,۲۳۰	۴,۲۳۹	سود سهام پرداختنی	۹,۱۱۳,۰۲۸	۱۲,۲۱۱,۱۶۰	سهم بیمه گران اتکائی از ذخایر فنی
۲,۲۹۲,۵۴۲	۱,۶۱۱,۱۹۸	سایر پرداختنی ها	۹۳۶,۴۸۹	۹۷۵,۶۰۳	سایر دریافتی ها و پیش پرداخت ها
۷,۹۷۳,۲۹۲	۱۵,۳۱۸,۰۰۹	ذخیره خسارت معوق	۲,۵۱۴,۶۷۸	۲,۷۳۱,۸۵۷	تسهیلات اعطایی به اشخاص
۱,۷۲۶,۸۷۱	۲,۲۳۸,۷۷۴	ذخیره ریسکهای منقضی نشده	۱۹,۹۷۰,۷۶۳	۳۲,۵۴۶,۲۵۷	سرمایه گذاری در اوراق بهادر و سپرده های بانکی
۱۷,۵۶۳,۰۷۸	۲۳,۶۴۹,۶۸۸	ذخیره حق بیمه عاید نشده	۷۳۲,۷۷۷	۷۳۲,۷۷۷	دارایی غیر جاری نگهداری شده برای فروش
۱۱,۶۳۹,۶۸۶	۱۵,۴۲۲,۲۴۸	ذخیره ریاضی بیمه عمر و تشکیل سرمایه	۳,۹۲۰,۰۵۶	۴,۳۷۸,۳۷۲	دارایی های ثابت مشهود
۵,۲۹۴,۲۷۴	۷,۱۵۹,۸۳۳	سایر ذخایر فنی	۲۴,۶۰۸	۲۳,۰۳۱	دارایی های نامشهود
۱,۱۹۹,۵۶۵	۱,۵۷۹,۷۳۳	ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۱۶,۴۹۵	۲۹,۲۹۴	سایر دارایی ها
۵۰,۹۳۶,۴۰۳	۷۰,۶۷۳,۷۳۰	جمع بدھی ها			

حقوق مالکانه :

۲,۳۰۰,۰۰۰	۲,۳۰۰,۰۰۰	سرمایه (۲,۳۰۰ میلیون سهم بانام هزار ریالی)
۱۵۹,۷۱۶	۲۴۰,۱۵۹	اندوفته قانونی
۲۸۴,۱۷۰	۴۴۵,۰۵۷	اندوفته سرمایه ای
۱۶,۵۹۷	۱۶,۵۹۷	سایر اندوخته ها
۹۴۱,۱۹۷	۲,۰۳۲,۷۴۲	سود انباشتہ
۳,۷۰۱,۶۸۰	۵,۰۳۴,۵۵۵	جمع حقوق مالکانه
۵۴,۶۳۸,۰۸۳	۷۵,۷۰۸,۲۸۵	جمع بدھی ها و حقوق مالکانه
		۵۴,۶۳۸,۰۸۳
		۷۵,۷۰۸,۲۸۵
		جمع دارایی ها

شرکت بیمه آسیا (سهامی عام)صورت سود و زیانسال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۸تجدید ارائه شده
سال ۱۳۹۷

سال ۱۳۹۸

میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	درآمد حق بیمه ناخالص
۳۷,۷۴۱,۹۳۸		۴۹,۸۱۹,۸۵۰	حق بیمه انتکائی و گذاری
(۵,۹۱۷,۲۵۰)		(۷,۴۵۶,۰۴۲)	حق بیمه خالص (سهم نگهداری)
۳۱,۸۲۴,۶۸۸	۴۲,۳۶۳,۸۰۸		درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای
۲,۲۵۷,۹۷۲		۳,۴۸۰,۹۱۲	سایر درآمد بیمه ای
۷۲۹,۰۰۶		۹۷۷,۰۷۶	درآمد های بیمه ای
۳۴,۸۱۱,۶۶۶	۴۶,۸۲۱,۷۹۶		خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)
(۳۱,۶۳۳,۹۲۲)		(۴۰,۵۸۰,۹۹۹)	خسارت سهم بیمه گران انتکائی
۴,۸۸۲,۲۲۳		۶,۲۶۰,۶۸۰	خسارت و مزایای پرداختی خالص
(۲۶,۷۵۱,۶۹۹)	(۳۴,۳۲۰,۳۱۹)		هزینه سهم مشارکت در منافع
(۱۷۴,۱۹۸)		(۲۹۷,۹۶۷)	تغییرات سایر ذخایر فنی
(۱,۲۶۲,۰۰۴)		(۱,۶۵۸,۹۸۷)	سایر هزینه های بیمه ای
(۷,۲۴۹,۱۴۳)		(۸,۷۰۴,۷۷۷)	هزینه های بیمه ای
(۳۵,۴۳۷,۰۴۴)	(۴۴,۹۸۲,۰۵۰)		سود(زیان) ناخالص فعالیت های بیمه ای
(۶۲۵,۳۷۸)	۱,۸۳۹,۷۴۶		هزینه های اداری و عمومی
(۲,۱۱۰,۱۷۳)		(۴,۳۶۱,۹۸۱)	سایر درآمدها و هزینه های عملیاتی
۴,۳۴۶,۶۳۲		۴,۰۹۳,۷۸۱	
۱,۲۳۶,۴۵۹	(۲۶۸,۲۰۰)		سود عملیاتی
۶۱۱,۰۸۱	۱,۵۷۱,۵۴۶		سایر درآمدها و هزینه های غیر عملیاتی
۳۳,۴۲۰	۳۷,۳۳۱		سود قبل از مالیات
۶۴۴,۵۰۱	۱,۶۰۸,۸۷۷		مالیات بر درآمد
.	.		سود خالص
۶۴۴,۵۰۱	۱,۶۰۸,۸۷۷		سود پایه هر سهم :
۲۶۶	۶۸۳		عملیاتی
۱۵	۱۶		غیر عملیاتی
۲۸۰	۷۰۰		سود پایه هر سهم



شرکت سهامی آسیا (سهامی عام)
صورت تغییرات در حقوق مالکانه
سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۸

جمع کل	سود انباشته	سایر اندوخته ها	اندوخته قانونی	سرمایه	
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	
۳,۲۸۷,۱۷۹	۶۲۳,۳۷۱	۲۳۶,۳۱۷	۱۲۷,۴۹۱	۲,۳۰۰,۰۰۰	مانده در ۱۳۹۷/۰۱/۰۱
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۳۹۷ :					
۶۴۴,۵۰۱	۶۴۴,۵۰۱	-	-	-	سود خالص گزارش شده در صورت های مالی سال ۱۳۹۷
(۲۳۰,۰۰۰)	(۲۳۰,۰۰۰)	-	-	-	سود سهام مصوب
.	(۳۲,۲۲۵)	-	۳۲,۲۲۵	-	تحصیص به اندوخته قانونی
.	(۶۴,۴۵۰)	۶۴,۴۵۰	-	-	تحصیص به سایر اندوخته ها
۳,۷۰۱,۶۸۰	۹۴۱,۱۹۷	۳۰۰,۷۶۷	۱۵۹,۷۱۶	۲,۳۰۰,۰۰۰	مانده در ۱۳۹۷/۱۲/۲۹
تغییرات حقوق مالکانه در سال ۱۳۹۸ :					
۱,۶۰۸,۸۷۷	۱,۶۰۸,۸۷۷	-	-	-	سود خالص سال ۱۳۹۸
(۲۷۶,۰۰۰)	(۲۷۶,۰۰۰)	-	-	-	سود سهام مصوب
-	(۸۰,۴۴۳)	-	۸۰,۴۴۳	-	تحصیص به اندوخته قانونی
-	(۱۶۰,۸۸۷)	۱۶۰,۸۸۷	-	-	تحصیص به سایر اندوخته ها
۵,۰۳۴,۵۵۵	۲,۰۳۲,۷۴۲	۴۶۱,۶۵۴	۲۴۰,۱۵۹	۲,۳۰۰,۰۰۰	مانده در ۱۳۹۸/۱۲/۲۹

**شرکت بیمه آسیا (سهامی عام)****صورت حربانهای نقدی****سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۸**

سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸
میلیون ریال	میلیون ریال
۲,۴۶۸,۸۸۹	۶,۳۷۴,۰۰۸
-	-
۲,۴۶۸,۸۸۹	۶,۳۷۴,۰۰۸
<hr/>	
۱,۴۵۱	۱۸,۴۵۳
(۳۱۶,۸۶۳)	(۴۵۱,۶۱۸)
(۱۸,۳۲۶)	(۱۸,۳۹۹)
۳,۲۶۹,۳۰۵	۸,۵۲۰,۱۱۲
(۶,۲۴۴,۶۰۴)	(۱۵,۰۲۵,۰۰۱)
۲,۵۱۶,۳۳۲	۱,۹۳۶,۸۵۵
(۲,۹۹۳,۹۴۶)	(۳,۶۹۷,۳۷۵)
(۸۲۷,۹۵۴)	(۹۲۱,۹۹۹)
۴۷۲,۳۶۵	۷۴۴,۷۱۹
۱۷۱,۳۳۰	۱۳۸,۲۰۴
۲۸۲,۷۳۴	۵۱۵,۱۲۸
۱,۶۲۶,۴۵۳	۲,۲۱۹,۹۴۶
(۲,۰۶۱,۷۲۳)	(۶,۰۲۰,۹۷۵)
۴۰۷,۱۶۶	۳۵۳,۰۳۳
<hr/>	
(۲۰۷,۶۸۹)	(۳۰۰,۹۹۱)
(۲۰۷,۶۸۹)	(۳۰۰,۹۹۱)
۱۹۹,۴۷۷	۵۲,۰۴۲
۴۰۹,۱۱۲	۶۴۰,۸۰۴
۳۲,۲۱۵	۲۴,۰۷۹
۶۴۰,۸۰۴	۷۱۶,۹۲۵
۱۲,۷۰۰	۹۶,۰۰۰

جريان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی :

نقد حاصل از عمليات

پرداخت های نقدی بابت ماليات بر درآمد

جريان خالص ورود نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی

جريان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری :

دریافت های نقدی حاصل از فروش دارایی های ثابت مشهود

پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود

پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت نامشهود

دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری بلندمدت

پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری بلندمدت

دریافت های نقدی حاصل از فروش سرمایه گذاری کوتاه مدت

پرداخت های نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری کوتاه مدت

پرداخت های نقدی بابت تسهیلات اعطایی به دیگران

دریافت های نقدی حاصل از استرداد تسهیلات اعطایی به دیگران

دریافت های نقدی حاصل از سود تسهیلات اعطایی به دیگران

دریافت های نقدی حاصل از سود سرمایه گذاری ها

جريان خالص (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری

جريان خالص ورود نقد قبل از فعالیت های تامین مالی :

پرداخت های نقدی بابت سود سهام

جريان خالص (خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی

خالص افزایش در موجودی نقدی

مانده موجودی نقد در ابتدای سال

تأثیر تغییرات نرخ ارز

مانده موجودی نقد در پایان سال

معاملات غیر نقدی



۴-نسبتهای مالی

برخی از شاخص ها و نسبت های مالی بر اساس اطلاعات مندرج در صورتی های مالی و یادداشت همراه به شرح زیر محاسبه شده است:

ردیف	نسبت مالی	فرمول محاسبه	۱۳۹۷	۱۳۹۸	توضیحات
۱	نسبت جاری	دارایی های جاری بدهی های جاری	۶.۹۰	۹.۷۵	میزان بالاتر نشان دهنده توانایی شرکت در پرداخت تعهداتش میباشد.
۲	نسبت بدھی	جمع بدھی ها مجموع دارایی ها	۰.۹۳	۰.۹۳	نسبت بدھی بالاتر از یک نشان می دهد ، که شرکت بدھی هایش از بیشتر دارایی هایش است و بالعکس. نسبت بدھی سلامت مالی شرکت را محاسبه میکند. این نسبت درجه ریسک شرکت های مختلف را تعیین می کند.
۳	نسبت پوشش بدھی و تعهدات بیمه ای	مجموع دارایی ها خالص ذخائر فنی	۱.۲۶	۱.۲۱	این نسبت میزان توانایی شرکت را در پوشش تعهدات بیمه ای نشان میدهد.
۴	نسبت مجموع گردش دارایی ها	حقیقیمه عابد شده مجموع دارایی ها	۰.۷۴	۰.۶۸	این نسبت رابطه میان ارزش داراییها و حجم فعالیت شرکت را نشان میدهد افزایش این نسبت میتواند نشانگر استفاده مناسب تر از دارایی ها تلقی شود.
۵	نسبت سود به فروش	سود خالص بعد از کسر مالیات حق بیمه	۰.۰۱۵	۰.۰۲۷	قدرت سود آوری شرکت از محل فعالیتهای عملیاتی و غیر عملیاتی. میزان بالاتر نشان دهنده سودآوری بهتر میباشد.
۶	نسبت درآمد سرمایه‌گذاری ها به مجموع سرمایه‌گذاری ها	-	۳.۴۷	۵.۲۵	این نسبت بازدهی سرمایه گذاری های شرکت را نسبت به مجموع سرمایه گذاری ها نشان میدهد.
۷	نسبت هزینه بیمه گری	(سایر درآمدها) - (هزینه های عمومی + مالیات ها + کارمزد پرداختی) حق بیمه	-	۰.۰۰۷	۰.۰۳
۸	نسبت پرداخت خسارت	خسارت پرداخت شده خسارت واقع شده	-	۰.۹۳	۰.۸۲
۹	بازده حقوق صاحبان سهام	سود خالص قبل از کسر مالیات حقوق مالکانه	۰.۱۷۴	۰.۳۲۰	این نسبت بیان می نماید که شرکت به ازای هر یک واحد سرمایه گذاری سهام داران ، چه میزان سود خالص برای آنها کسب می کند. نسبت بیشتر نشانگر سودآوری بیشتر میباشد.
۱۰	نسبت مالکانه	حقوق مالکانه کل دارایی ها	-	۰.۰۷	۰.۰۷
۱۱	سرانه پرسنل به حق بیمه	کل حق بیمه صادره تعداد کل پرسنل	۱۶,۸۸۵	۲۴,۱۰۹	این نسبت سرانه حق بیمه صادره نسبت به تعداد پرسنل شرکت را نشان میدهد.
۱۲	درآمد حق بیمه سهم نگهداری به درآمد سهم نگهداری	خسارت سهم نگهداری درآمد حق بیمه سهم نگهداری	۰.۸۴	۰.۸۱	مدیریت توزیع ریسک را نشان میدهد. نسبت کمتر از ضریب خسارت نشانگر مدیریت مطلوب تر ریسک می باشد.
۱۳	ذخائر فنی به حقوق صاحبان سهام	مجموع ذخائر سهم نگهداری حقوق مالکانه	۱۱۶۹	۱۲.۴۸	توان شرکت در مواجهه با ریسک های بالقوه بلند مدت و کوتاه مدت. نسبت کمتر نشانگر مدیریت مطلوب تر می باشد
۱۴	دارایی های سریع المعامله به ذخائر	مجموع وحده سرمایه گذاری ها ذخائر سهم نگهداری	۰.۰۳	۰.۰۲	قدرت آنی شرکت جهت پرداخت تعهدات احتمالی از محل ذخائر. نسبت بیشتر نشانگر مدیریت مطلوب تر می باشد
۱۵	نسبت چاپکی	ذخیره خسارت عموق پایان سال خسارت پرداخت شده همان سال	-	۰.۲۷	۰.۴۶
۱۶	ارزیابی سرمایه گذاریهای پر ریسک	سرمایه گذاری در سهام شرکتها و ارزارهای مالی کل سرمایه گذارها	۵.۰۵	۸.۱۵	ارزیابی سرمایه گذاریهای پر ریسک
۱۷	ارزیابی سرمایه گذاریهای کم ریسک	سرمایه گذاری در سپرده ها و اوراق مشارکت کل سرمایه گذارها	۲۲۶۲	۳۷.۸۶	ارزیابی سرمایه گذاریهای کم ریسک
۱۸	نسبت ایفای تعهدات جاری	دارایی های جاری منهای سهم بیمه گران انتکائی از ذخائر مجموع بدھیهای جاری و ذخائر فنی سهم نگهداری	-	۰.۷۶	۰.۷۶
۱۹	نسبت ایفای تعهدات نقدی	محوودی نقد+سپرده های بانکی بلند کوتاه مدت+اوراق مشارکت مجموع بدھیهای جاری و ذخائر فنی سهم نگهداری	-	۰.۳۵	۰.۴۲
۲۰	حاشیه سود عملیاتی	سود عملیاتی درآمد حق بیمه	۰.۰۲	۰.۰۳	قدرت سودآوری شرکت از محل فعالیتهای عملیاتی. میزان بالاتر نشان دهنده سودآوری بهتر می باشد.
۲۱	حاشیه سود خالص	سود خالص درآمد حق بیمه	۰.۰۲	۰.۰۳	قدرت سودآوری شرکت از محل فعالیتهای عملیاتی و غیر عملیاتی . میزان بالاتر نشان دهنده سود آوری بهتر می باشد.
۲۲	نرخ رشد درآمد	درآمد سال گذشته - درآمد سال جاری درآمد سال گذشته	-	۰.۲۸	۰.۲۸



۵- برنامه های آتی هیأت مدیره

- ۱- توسعه و ارتقاء نرم افزارهای بیمه ای مطابق با استاندارد و آیین نامه بیمه مرکزی.
- ۲- انجام تمهیدات لازم جهت پیاده سازی و اجرای استانداردهای بین المللی گزارشگری مالی (IFRS).
- ۳- بررسی و اجرایی نمودن طرح های تحقیقاتی و محصولات جدید بیمه ای با همکاری مدیران فنی.
- ۴- پشتیبانی از طرحهای جدید بیمه ای و تقویت شبکه فروش و استقرار نظام و استانداردهای مرتبط با امور مشتریان.
- ۵- توسعه محصولات با شناسایی نیاز مشتریان و ایجاد مزیت رقابتی در بازار.
- ۶- گسترش و ارتقاء مسیرهای ارتباط با مشتری و جایگاه مشتری و رسیدگی به شکایات.
- ۷- توسعه بازار و تقویت برندهای از طریق افزایش فروش بیمه های خرد و انعقاد قراردادهای گروهی.
- ۸- افزایش نسبت بازدهی منافع حاصل از سرمایه گذاریها در بخش‌های مختلف شرکت.
- ۹- بهبود فرآیند نظارت ها به منظور حصول اطمینان از صحت روند امور در راستای اهداف و برنامه های شرکت.
- ۱۰- توسعه و ارتقاء کمی و کیفی شبکه فروش به منظور تحقق بودجه پیش بینی شده.
- ۱۱- ایجاد ساز و کار مناسب در جهت افزایش اطمینان بخشی به گزارشات و شفافیت اطلاعات در بخش‌های مالی و فنی.
- ۱۲- اصلاح ترکیب پرتفوی بیمه ای و توسعه فروش در بیمه های با سود مناسب و پالایش پرتفوی زیانده.
- ۱۳- ارتقاء سطح بهره وری منابع انسانی، افزایش توانمندی کارکنان و توسعه آموزش‌های کاربردی و اثربخش.
- ۱۴- حفظ و ارتقاء سطح توانگری شرکت.
- ۱۵- رعایت بهداشت حقوقی و وصول مطالبات شرکت.
- ۱۶- ارتقاء سطح دانش و مهارت کاری کارکنان و نمایندگان شرکت برای خدمت رسانی بهتر و افزایش سطح رضایت مشتریان شرکت.
- ۱۷- تشکیل ساختار سازمانی مناسب به منظور تسريع در فرآیندهای صدور و خسارت.

شایان ذکر است تعداد ۲۸ جلسه هیات مدیره در طول سال ۱۳۹۸ برگزار گردیده است.



اطلاعات تماس با شرکت

خیابان آیت‌آ... طالقانی، پلاک ۳۱۰ تلفن ۸۸۸۰۹۵۰-۶۰ صندوق پستی ۱۵۸۱۵-۱۸۸۵ کد پستی ۱۵۹۹۸۳۶۵۱۱

www.bimehasia.com

آدرس اینترنتی:

گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۸



امضاء

اعضاي هيات مدیره

آقای مسعود بادین

آقای فضل الله معظمنی

آقای بهروز ناظمنی

آقای مهدی شریفی

آقای محمد رضا عربی مزرعه شاهی