بیمه شده محترم جهت استفاده از تعهدات تحت پوشش بیمه نامه درمان انفرادی می تواند به دو شیوه اقدام نماید:

مراجعه به مراکز درمانی :

بیمه شده میبایست ضمن اطمینان از تحت پوشش بودن مورد درمانی، سقف پوشش و دوره انتظار در بیمه نامه صادره، پس از پرداخت هزینه مربوطه به مرکز درمانی ،اصل کلیه مدارک و صورت حساب مرکز درمانی را به انضمام نظریه پزشک یا پزشکان معالج در خصوص علت بیماری و شرح معالجات انجام‌شده به بیمه‌گر(کلیه شعب بیمه آسیا) تحویل نماید. در این صورت هزینه ها مطابق با تعرفه تشخیصی– درمانی مصوب مراجع ذیصلاح قانونی در زمان تحقق هزینه ها محاسبه و پرداخت خواهد شد.

اقداماتی که قبل از انجام نیاز به اخذ تاییدیه و هماهنگی از بیمه گر دارد:

در تمامی درمان هایی که ممکن است با اقدامات زیبایی هم پوشانی داشته باشد. از جمله جراحی هرنی های شکمی (فتق)، توده پستانی دوطرفه، کورتاژ تخلیه ای (سقط قانونی)، سپتوپلاستی (انحراف بینی)، جراحی انحراف ستون فقرات، بلفاروپلاستی ،استرابیسم و ... بیمه شده می بایست قبل از انجام و به جهت اطمینان از جبران هزینه توسط بیمه گر، تاییدیه بیمه گر را اخذ نماید.

بدیهی است، چنانچه هر یک از موضوعات مذکور صادق نباشد امکان پرداخت خسارت میسر نیست.

نحوه استفاده از خدمات سایر بیمه گران :

در صورتیکه بیمه شده چند بیمه نامه درمانی (بیمه گر پایه، بیمه نامه درمانی آسیا و بیمه نامه درمانی تکمیلی از سایر بیمه گران) داشته باشد، جهت دریافت هزینه درمانی می تواند از محل یک یا چند بیمه نامه خود استفاده نماید. مشروط بر اینکه خسارت های دریافتی از مجموع بیمه گران بیشتر از هزینه انجام شده نباشد.

در صورتیکه بیمه شده جهت دریافت هزینه درمانی خود به سایر بیمه گران (غیر از بیمه آسیا) مراجعه نموده باشد بدیهی است اصل مدارک درمانی خود را جهت دریافت خسارت تحویل بیمه گر پایه یا سایر بیمه گران نموده است. بنابراین جهت دریافت خسارت از بیمه آسیا می بایست حتماً تصویر برابر با اصل مدارک درمانی را به همراه نامه رسمی بابت مبلغ دریافتی هزینه مذکور، از بیمه گر مربوطه دریافت و بصورت حضوری به نشانی دفتر مرکزی بیمه آسیا (در تهران) و در سایر استانها به نشانی مندرج در سایت بیمه آسیا مراجعه فرماید.

استفاده از سهم بیمه گر پایه در هزینه های بستری:

در صورت داشتن بیمه گر پایه (سازمان بیمه سلامت ایران، سازمان تأمین اجتماعی، سازمان بیمه نیروهای مسلح، آتیه و...) بیمه شده میبایست ابتدا جهت دریافت سهم بیمه گر پایه اقدام و سپس جهت دریافت سهم بیمه آسیا اقدام فرماید.

لازم به ذکر است، چنانچه ابتدا برای دریافت سهم از بیمه آسیا مراجعه شود پرداخت با کسر سهم بیمه پایه صورت خواهد پذیرفت.(حداقل ۳۰٪)

حداکثر مهلت ارائه هزینه های درمانی جهت دریافت مبلغ خسارت از بیمه آسیا :

مهلت ارائه صورت هزینه ها به بیمه گر حداکثر چهارماه تمام از تاریخ تنظیم صورت حساب می باشد. چنانچه بیمه شده از مزایای بیمه گران اول و یا مکمل استفاده نماید به مهلت مذکور چهارماه اضافه میگردد. لازم به ذکر است پس از انقضاء مدت مذکور بیمه گر تعهدی نسبت به پرداخت خسارت نخواهد داشت .

مدارک مورد نیاز جهت بررسی پرونده های خسارت بیمه درمان انفرادی

الف -مدارک مورد نیاز در خسارت های پاراکلینیکی:

- از بیمه گذار محترم درخواست می گردد فرم اعلام خسارت (نمونه پیوست می باشد) را تکمیل و بهمراه مدارک خسارت ارسال نماید.
- تصویر دستور پزشک معالج مربوطه و تصویر جواب مبنی بر انجام اقدام پاراکلینیکی.
- اصل قبض رسید (مبلغ پرداختی توسط بیمار) ممهور به مهر مرکز درمانی و قید تاریخ

توجه : اسناد پاراکلینیکی به هیچ عنوان عودت نمی گردد؛ **(از ارسال اصل جواب مدارک پاراکلینیکی خودداری فرمایید.)**

نکته ۱: داروهای مکمل و داروهای خارجی از شمول بیمه نامه درمان انفرادی خارج می باشد.(درصورت خرید طرح دارای پوشش دارو)

نکته ۲: جهت استفاده از پوشش دندانپزشکی (درصورت خرید طرح دارای پوشش دندانپزشکی) ارائه گرافی قبل و بعد از درمان الزامی است.

نکته ۳ : ارائه رسید پوز بانکی جهت کلیه هزینه های دارو و دندانپزشکی بالاتر از ۱،۰۰۰،۰۰۰ ریال الزامی است.

نکته ۴ : در خصوص هزینه های سرپایی بالاتر از ۵،۰۰۰،۰۰۰ ریال که بصورت آزاد انجام می شود ، ارائه رسید پوز بانکی الزامی می باشد.

ب - مدارک مورد نیاز در صورت داشتن بیماری های خاص:

- ارائه مستندات ابتلا به بیماری (جواب پاتولوژی ،MRI و...)
- در اولین نوبت ارسال اسناد جهت تشکیل پرونده
- اصل قبوض دارو های مربوط به بیماری و تصویر نسخه پزشک ممهور به مهر داروخانه و پزشک معالج، پرینت کامپیوتری دارو خانه ممهور به مهر داروخانه (مربوط به طرح ها با پوشش ویزیت و دارو می باشد)

ج -مدارک مورد نیاز جهت بررسی اسناد بستری بیمارستان خصوصی:

- اصل صورتحساب بیمارستان ممهور به مهر بیمارستان
- اصل ریز داروها ممهور به مهر داروخانه بیمارستان
- اصل قبوض رسید و رونوشت جواب رادیوگرافی، آزمایشگاه ،MRI ، سی تی اسکن، اکو، تست ورزش،سونوگرافی، ماموگرافی، مانیتورینگ، آنژیوگرافی و ...
- گواهی از پزشک مبنی بر تعداد مشاوره صورت گرفته با مهر
- در صورت دریافت هزینه از سوی بیمه گر پایه تصویر برابر اصل »چک دریافتی و اسناد درمانی« از سوی سازمان

د- مدارک مورد نیاز در صورت انجام درمان طبی:

- گواهی از پزشک مبنی بر تعداد ویزیت صورت گرفته با مهر
- ارایه برگه سیر بیماری

ه- مدارک مورد نیاز در صورت عمل جراحی:

- ارائه برگه شرح عمل جراحی
- اصل گواهی جراح ممهور به مهر پزشک جراح
- اصل گواهی بیهوشی ممهور به مهر پزشک بیهوشی
- اصل گواهی کمک جراح ممهور به مهر پزشک
- اصل ریز داروها و وسایل مصرفی اتاق عمل ممهور به مهر داروخانه بیمارستان
- گواهی از پزشک مبنی بر تعداد مشاوره صورت گرفته با مهر
- در صورت جراحی سپتوپلاستی ارائه گرافی قبل از عمل جراحی
- در صورت جراحی کورتاژ تخلیه ای ارائه سونوگرافی قبل از عمل
- ارائه جواب پاتولوژی جهت سایر اعمال جراحی

و -مدارک مورد نیاز در صورت بستری در بیمارستان های دولتی:

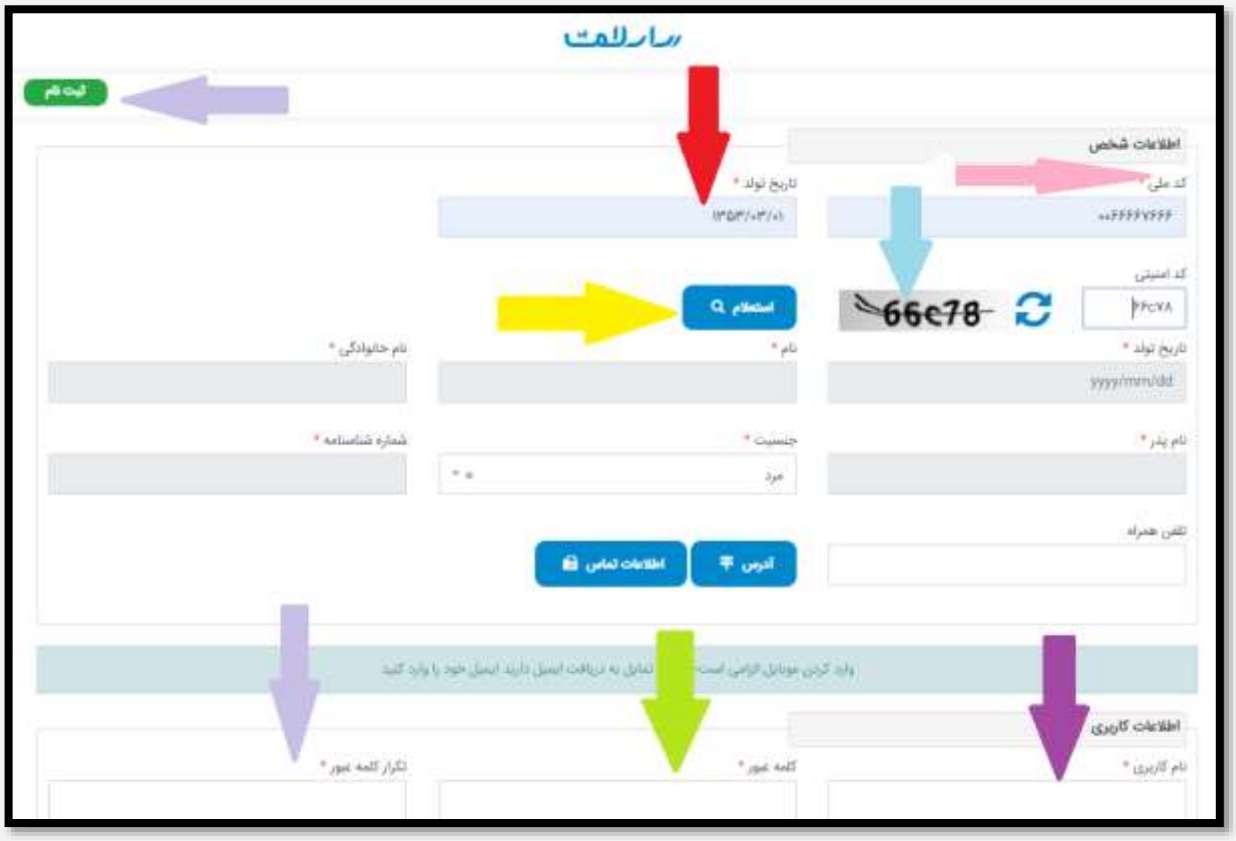
- اصل صورتحساب بیمارستان ممهور به مهر بیمارستان
- اصل ریز کلیه مابه التفاوت ها ممهور به مهر بیمارستان
- در صورت بستری نوزاد به علت بیماری در زمان تولد ارائه نامه بیمه گذار جهت تأیید پوشش بیمه ای وی (فرم ضمانت) و پرداخت حق بیمه مربوطه جهت صدور معرفینامه الزامی است.(در بیمه نامه خانواده)

اطلاع از میزان و زمان پرداخت هزینه های درمانی

بیمه شده می تواند با مراجعه به سایت rasatpa.ir > انتخاب گزینه " ایجاد حساب کاربری " > وارد کردن کد ملی >تاریخ تولد>کد امنیتی> زدن دکمه استعلام > انتخاب نام کاربری و رمز، از وضعیت پرداخت هزینه درمانی خود آگاه گردد. شایان ذکر است در این قسمت بیمه شده می تواند از لیست مراجع درمانی طرف قرارداد با شرکت بیمه آسیا نیز باخبر شود.



راهنمای نحوه استفاده از خدمات بیمه نامه انفرادی / خانواده



مدت زمان پرداخت خسارت توسط بیمه آسیا

بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از تاریخ دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آن ها میزان خسارت وارده و حدود تعهد خود را تشخیص دهد، خسارات را پرداخت نماید.

واحدهای صدور بیمه نامه

کلیه شعب بیمه آسیا و همچنین واحدهای صدوری که اسامی آنان توسط مدیریت محترم عمرو پس انداز اعلام گردیده (اسامی پیوست می باشد) مجاز به صدور بیمه نامه درمان انفرادی / خانواده می باشند.

شرکت سهامی بیمه آسیا