

راهنمای استفاده از اپلیکیشن آسیا برتر و صدور بیمه نامه شخص ثالث

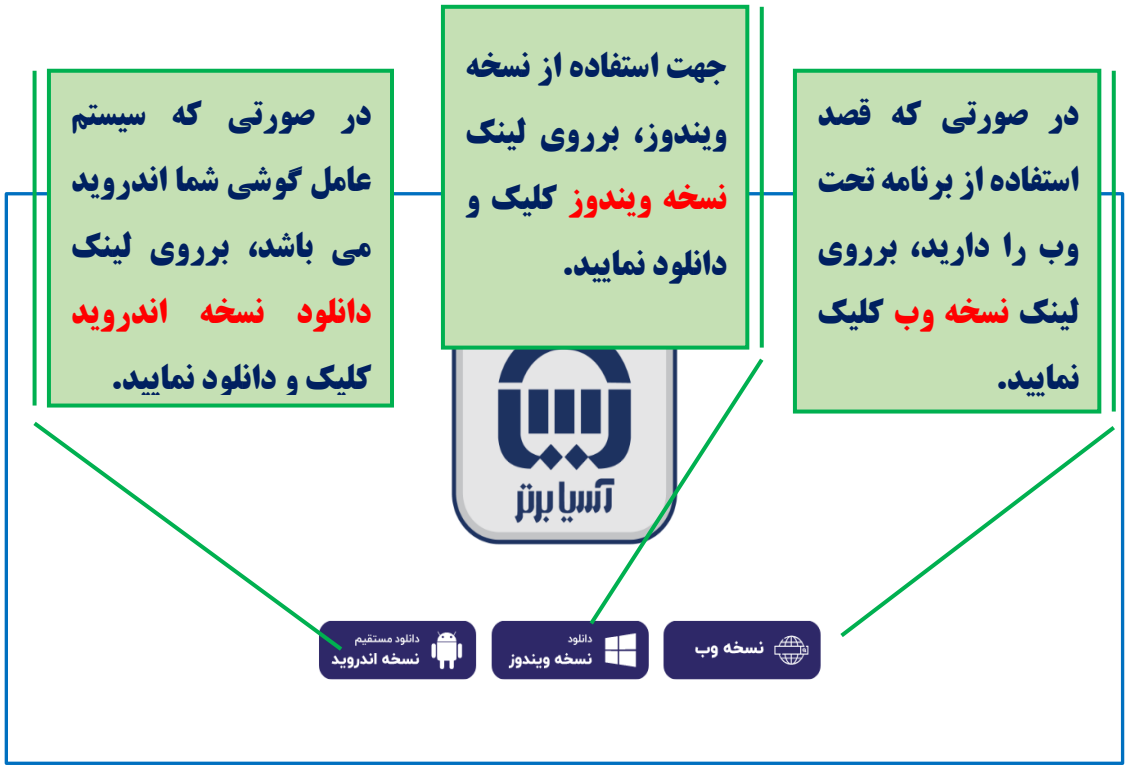
مدیریت فناوری اطلاعات

نصب اپلیکیشن

۱- آدرس زیر را در مروگر جستجو نمایید.

https://asiabartar.ir

۲-



۳-



صدور بیمه نامه ثالث

➢ورود به بخش صدور



در این بخش سه آیتم‌هایی به شرح تصویر وجود دارد



- **استعلام وخرید بیمه نامه با کد یکتا:** درصورتی که وسیله نقلیه شما قبلا تحت پوشش بیمه ثالث بوده است، از این بخش **جهت استعلام و صدر بیمه نامه** استفاده نمایید. ابتدا براساس اطلاعات تکمیل شده، حق بیمه محاسبه و نمایش داده می شود سپس در صورت تایید شما، صدور بیمه نامه صورت می‌پذیرد. در این بخش نیاز به کد یکتای بیمه نامه سال قبل می باشد.
- **استعلام و خرید بیمه نامه ثالث:** در صورتی که وسیله نقلیه شما تاکنون تحت پوشش بیمه نامه ثالث نبوده است، از این بخش استفاده نمایید.((این حالت در اکثر مواقع برای وسایل نقلیه صفر رخ می دهد)).
- **استعلام اصالت بیمه نامه با کد یکتا:** پس از صدور بیمه نامه، **کد یکتای** بیمه نامه به شما(بیمه گزار) اعلام می‌گردد. از طریق این بخش بررسی صحت کد یکتای اعلام شده، قابل پیگیری می‌باشد. همچنین در این بخش امکان استعلام بیمه نامه‌های سایر رشته‌های بیمه‌ای که قبلا تهیه نمودید و دارای کد یکتا می‌باشند، نیز وجود دارد. در خروجی استعلام، مشخصات بیمه نامه نمایش داده می‌شود.

➢استعلام و خرید بیمه نامه با کد یکتا

در صورتی که از قبلا وارد فرم این بخش شده‌اید ولیکن اطلاعات را جهت محاسبه حق بیمه ارسال نکرده باشید، صفحه‌ای مطابق شکل زیر با تعدادی پیش نویس نمایش داده می‌شود. در غیر اینصورت مستقیما وارد فرم ورود اطلاعات بیمه نامه می‌شوید.



با کلیک برروی عبارت پیش نویس وارد فرم ورود اطلاعات شده و امکان تکمیل مشخصات بیمه نامه وجود دارد

جهت ثبت درخواست جدید برروی این آیکون کلیک نمایید

در صورتی که قبلا وارد بخش **استعلام و خرید بیمه نامه** **با کد یکتا** نشده باشید. صفحه خام ورود اطلاعات بیمه نامه نمایش داده می‌شود. پس از وارد نمودن اطلاعات درخواستی بر روی دکمه **ارسال** کلیک نمایید.



❖ شرح آیتم های فرم:

کد یکتا بیمه نامه: کد یکتای بیمه نامه سال قبل را در این قسمت وارد نمایید. کد یکتای بیمه نامه برروی کاغذ چاپی بیمه نامه سال قبل درج شده است.

کد ملی بیمه گذار: در صورتی که کد ملی نامعتبری وارد شود، پس از ارسال اطلاعات پیغام خطا در بخش **بات** نمایش داده می شود. وارد کردن کد ملی می‌بایست عددی و به صورت لاتین (صفحه کلید روی زبان انگلیسی باشد) ثبت شود.

تاریخ تولد بیمه گذار: از لیست نمایش داده شده، تاریخ تولد بیمه گزار را انتخاب نمایید.

بیمه گزار مالک است؟: این آیتم دارای دو گزینه "بله" و "خیر"می باشد. در صورتی که گزینه "خیر" انتخاب شود، نیاز به ثبت کد ملی و تاریخ تولد **مالک وسیله نقلیه** نیز می باشد.

رنگ وسیله نقلیه: از لیست نمایش داده شده رنگ وسیله نقلیه را انتخاب نمایید.

تاریخ شروع: تاریخ شروع بیمه نامه را از تقویم نمایش داده شده انتخاب نمایید. در صورتی که تاریخ شروع بیمه نامه با تاریخ بیمه نامه سال قبل همپوشانی داشته باشد، امکان استعلام قیمت بیمه نامه و صدور بیمه نامه وجود ندارد. تاریخ دقیق شروع بیمه با تاریخ پایان بیمه نامه سال قبل یکسان می‌باشد.

مدت بیمه نامه: در لیست نمایش داده شده در این بخش سه گزینه "سه ماهه"، "شش ماه" و "یکساله" وجود دارد. گزینه مورد نظر خود را انتخاب نمایید. براساس مدت انتخابی تاریخ پوشش بیمه نامه تعیین و در قسمت **بات** نمایش داده می شود.

تصویر کارت یا سند خودرو: به دو صورت تصویر برداری با "دوربین گوشی" و یا " انتقال فایل" امکان ارسال تصویر کارت خودرو یا سند خودرو وجود دارد.

نکته۱: فرمتهای قابل قبول در این بخش، فایلهای تصویر((jpg))و فایل((pdf))می‌باشد.

نکته۲: حداکثر حجم فایلهای ارسالی ۸۰کیلوبایت می‌باشد.

تصویر کارت یا سند خودرو:

*در صورتی که در آیتم بالا گزینه "از طریق دوربین" را انتخاب نمایید، در این آیتم با کلیک برروی آیکون  دو گزینه مشابه تصویر زیر نمایش داده می شود؛ و امکان انتخاب بارگزاری تصویر از طریق دوربین گوشی و یا بخش گالری گوشی میسر می باشد.

*درصوررتی که در آیتم بالا گزینه "از طریق فایل" انتخاب شود، در این آیتم با کلیک برروی آیکون  به فولدرهای موجود در گوشی هدایت می شوید و امکان انتخاب فایل فراهم می شود.

نکته: در این بخش می توان تا ۵ فایل یا تصویر را پیوست نمود.

میزان تعهد مالی خودرو: از لیست نمایش داده شده تعهد مالی مورد نظر را انتخاب نمایید.

تعهد پوشش حوادث: این آیتم از دو گزینه تشکیل شده که میزان پوشش بیمه نامه در ماههای حرام سال و ماههای عادی سال می باشد به صلاحدید خود میزان پوشش بیمه نامه را انتخاب نمایید.

سابقه مالکیت با خودرو دیگر دارم؟: شامل دو گزینه "بله" و "خیر" می باشد. در صورتی که شما قبلا خودرویی داشتید و آن خودرو دارای تخفیف در بیمه نامه شخص ثالث بوده است و در حال حاضر خودرو تحت مالکیت شما نمی‌باشد، به منظور انتقال تخفیفات به وسیله نقلیه جدید، گزینه "بله" را انتخاب نمایید و با این انتخاب دو گزینه "نام‌بیمه گر با مالکیت خودرو دیگر" و "شماره بیمه نامه با مالکیت خودروی دیگر" نمایش داده می شود.

نام بیمه گر با مالکیت خودرو دیگر: در صورتی که در آیتم قبل، گزینه "بله" انتخاب شده باشد، این آیتم نمایش داده می شود و می بایست شرکت بیمه‌ای که بیمه نامه ثالث خودرو شما در آخرین سال بیمه‌ای تحت پوشش آن شرکت بوده را از لیست نمایش داده شده انتخاب نمایید.

شماره بیمه نامه با مالکیت خودرو دیگر: در صورتی که در آیتم قبل، گزینه "بله" انتخاب شده باشد، این آیتم نمایش داده می شود و می بایست آخرین شماره بیمه نامه خودرو قبلی خود را وارد نمایید.

می خواهم با نماینده خودم کار کنم: در این بخش در صورتی که نماینده خاصی را مد نظر دارید گزینه "بله" و در غیر این صورت اگر با نمایندگان بیمه آسیا آشنایی ندارید، گزینه "خیر" را انتخاب نمایید.

کد نمایندگی: در صورتی که در آیتم بالا گزینه "بله" را انتخاب نمایید، این آیتم نمایش داده می شود و کدصدور ۵ رقمی نماینده‌ای که قصد دارید بیمه نامه از طریق ایشان صادر شود را وارد نمایید.

موقعیت محل خودم: در آیتم بالا در صورتی که گزینه "خیر" انتخاب شود، این آیتم نمایش داده می شود. با کلیک برروی آیکون نقشه جغرافیایی نمایش باز می شود و پس از مشخص نمودن موقعیت جغرافیایی خود و کلیک دکمه ارسال، لیست ۵ نفر از نمایندگان شرکت بیمه آسیا که در محدوده ۵ کیلومتری موقعیت جغرافیایی انتخابی شما هستند، به نمایش گذاشته می شود. در این مرحله نماینده مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

توضیح: در صورتی که نیاز به ارائه توضیحات اضافی به واحد صدور(نماینده) مورد نظر را داشته باشید، در این بخش توضیحات خود را تایپ نمایید.

نکته۱: آیتم هایی که ستاره دارهستند، می بایست حتما مقداردهی شوند.

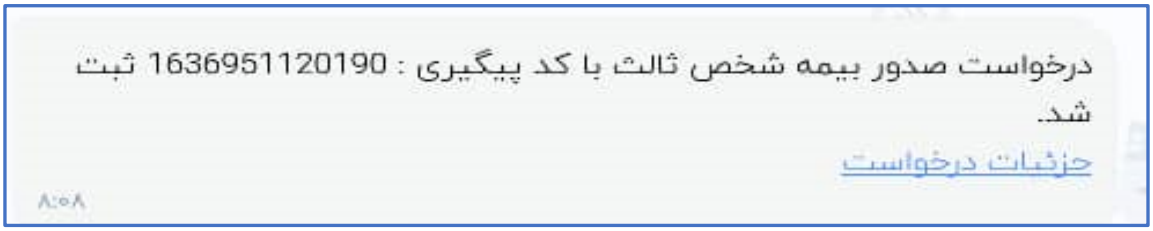
نکته۲: آیتم هایی که عددی هستند می بایست اعداد انگلیسی وارد شود.

۳-پس از تکمیل اطلاعات فرم، برروی دکمه "ارسال" کلیک نمایید.

۴- پیغام "ارسال اطلاعات با موفقیت انجام شد"، نمایش داده می شود.

۵- پس از ارسال درخواست اعلان (notification) برروی گوشی نمایش داده می شود که نتیجه بررسی اولیه مقادیر وارد شده از درخواست شما می باشد. با کلیک برروی متن پیغام به بخش **بات** اپلیکیشن منتقل می‌شوید و جزئیات پیغام قابل مشاهده است.

۶- در صورتی که اطلاعات وارد شده صحیح نباشد در پیغام ارسالی (در بخش بات) جزئیات خطا نمایش داده می شود. در غیراینصورت پیغامی مشابه تصویر زیر در اعلان نمایش داده شده(در بخش بات)، نمایش داده می شود.



در ادامه مراحل صدور نمونه‌ای از بیمه نامه ثالث با کد یکتا ارائه می شود.


08:08 45%
ارسال فرم جدید
صدور بیمه شخص ثالث
کد یکتا بیمه نامه
10273573450
کد ملی بیمه گذار
2755313234
تاریخ تولد بیمه گذار
چهارشنبه ۰۱ مرداد ۱۳۵۹
بیمه گذار مالک است؟
بله
رنگ وسیله نقلیه
نقره اي متاليك
تاریخ شروع
یکشنبه ۳۰ آبان ۱۴۰۰
مدت بیمه
یک ساله
تصویر کارت یا سند خودرو از طریق
از طریق فایل
تصویر کارت یا سند خودرو
حداکثر تعداد: ۵
حداکثر حجم: ۱ مگابایت
IMG-20190921-WA0000.jpg
۱۳۹۸/۶/۳۰ ۱۹:۰۳ (۴۲ کیلوبایت)
میزان تعهد مالی خود را انتخاب کنید
160,000,000
برای موتورسیکلت تعهدات مالی تا 1,000,000,000 ریال مجاز میباشد
تعهد پوشش حوادث
4800000000
سابقه مالکیت با خودرو دیگر دارم؟
خیر
می خواهم با نماینده
بله
کد نمایندگی
25858
توضیح
کلیه اطلاعات بیمه نامه را ثبت و سپس دکمه ارسال کلیک می شود
ارسال
۱/۱


Asiabartar | ۲ | 08:08
آسیا برتر
درخواست صدور بیمه شخص ثالث با کد پیگیری : 1636951120190 ..
خوانده شده
پاسخ
سارا فلاح
دوشنبه ۲۴ آبان ۱۴۰۰ ساعت ۸:۰۶
پیش‌نویس
پس از کلیک دکمه ارسال، اعلانی(notification) مطابق تصویر به تلفن همراه شما ارسال می‌گردد.


10:32 | Mon, 15 Nov
Calls
Always ask
با کلیک برروی متن پیغام دریافتی، به بخش بات اپلیکیشن آسیا برتر منتقل می‌شوید.
Asiabartar | ۱ | 10:31
آسیا برتر
درخواست صدور بیمه شخص ثالث با کد پیگیری : 1636959670624
ثبت شد.
send:/inquiryCasualtyInsuranceIssue/)[جزئیات درخواست]
(1636959670624
خوانده شده
پاسخ


10:35
63%
آسیا برتر
بات
پیام جدید
درخواست صدور بیمه شخص ثالث با کد پیگیری : 16369596706 24 ثبت شد.
جزئیات درخواست
با کلیک برروی لینک جزئیات درخواست، اطلاعات درخواست ثبت شده نمایش داده می شود.


در این بخش آخرین وضعیت درخواست نمایش داده می شود. در این تصویر در وضعیت در حال بررسی می باشد. که به این معناست که درخواست به نماینده(واحد صدور) انتخابی شما ارسال و درحال بررسی توسط ایشان می باشد. از جمله اطلاعات مهم دیگر در این بخش کد پیگیری درخواست می باشد.
/inquiryCasualtyInsuranceIssue/16369596706 24
کد پیگیری : 16369596706 24
نمایندگی بیمه : عبدالساده میاحی
کد نمایندگی بیمه : 25858
تاریخ درخواست : 1400/08/24 10:31:10
وضعیت درخواست : در حال بررسی
کد ملی مالک : 2755313234
تاریخ شروع : 1400/08/30
تاریخ اتمام : 1401/08/30
کد یکتا بیمه قبلی : 10273573450
میزان تعهد مالی اضافی : 160,000,000
میزان تعهد پوشش حوادث : 4,800,000,000
آخرین وضعیت درخواست
بنویسید...


درصورتی که دارای اشکال باشد و امکان تایید آن وجود نداشته باشد، در این حالت پیغام رد درخواست با توضیحات ارائه شود توسط نماینده به شما ارسال می شود. در این حالت امکان ویرایش درخواست وجود ندارد و می‌بایست مجدد درخواست را ثبت نمایید.
09:31
64%
1199957615
1400/09/09
1401/09/0
160,000,000
4,800,000,000
رد درخواست بیمه شخص ثالث با کد پیگیری : 1637473473901 به دلیل :
باسلام
بعلت عدم تطابق تصویر وسیله نقلیه درخواست شما رد شده است.
لطفا مجدد نسبت به ارسال اطلاعات اقدام نمایید.
باسپاس
جزئیات درخواست
بنویسید...

پس از بررسی درخواست توسط واحد صدور، در صورتی که مشکلی در اطلاعات ثبت شده در درخواست وجود نداشته باشد؛ پیغامی مطابق تصویر زیر جهت اعلام حق بیمه و اعلام نظر در خصوص صدور بیمه نامه در قسمت بات ارسال می گردد.



مطابق با تصویر قبل، در صورتی که گزینه صادر کنید را انتخاب نمایید، و موجودی کیف پول شما به میزان حق بیمه اعلام شده باشد، مبلغ حق بیمه از کیف پول شما کسر و پیغام زیر نمایش داده می شود.



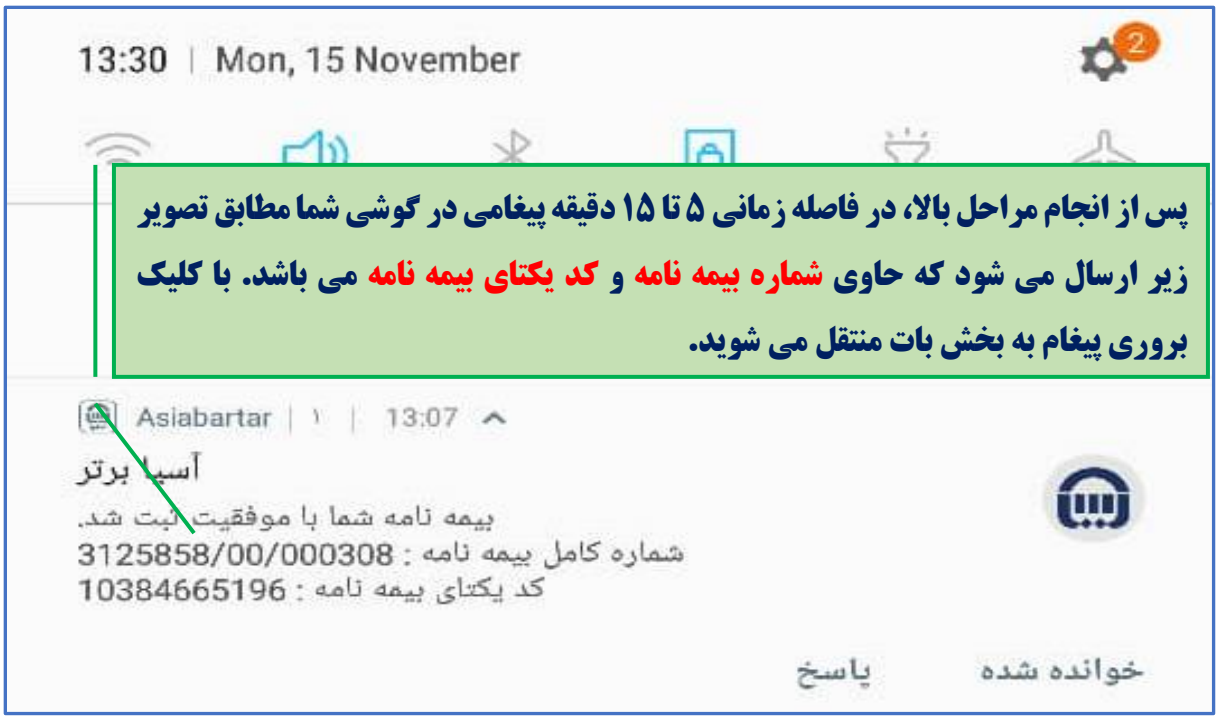
با کلیک برروی لینک جزئیات درخواست در تصویر قبل، اطلاعات بیمه نامه نمایش داده می شود و وضعیت درخواست در حالت تسویه می باشد. پس از این مرحله شماره بیمه نامه و کد یکتای بیمه نامه نمایش داده می شود.



نکته: در صورتی که در نمایش مبلغ حق بیمه کسر شده از کیف پول با تصویری مطابق تصویر زیر روبرو شدید، فرآیند ارسال شماره بیمه و کد یکتا برای شما با تاخیر صورت می پذیرد.

در این حالت هنگامی که گزینه صادر کنید را انتخاب نمایید، و موجودی کیف پول شما به میزان حق بیمه اعلام شده باشد، مبلغ حق بیمه از کیف پول شما کسر و پیغام خطایی علاوه بر پیغام پرداخت حق بیمه نمایش داده می‌شود. با کلیک برروی لینک جزئیات درخواست در تصویر زیر وضعیت بیمه نامه در حالت پرداخت نمایش داده می شود. پس از اینکه فرآیند تسویه حق بیمه انجام شد، شماره بیمه نامه و کد یکتای بیمه نامه نمایش داده می شود.




13:30 | Mon, 15 November
پس از انجام مراحل بالا، در فاصله زمانی ۵ تا ۱۵ دقیقه پیغامی در گوشی شما مطابق تصویر زیر ارسال می شود که حاوی شماره بیمه نامه و کد یکتای بیمه نامه می باشد. با کلیک بروری پیغام به بخش بات منتقل می شوید.
Asiabartar | ۱ | 13:07
آسیا برتر
بیمه نامه شما با موفقیت ثبت شد.
شماره کامل بیمه نامه : 3125858/00/000308
کد یکتای بیمه نامه : 10384665196
پاسخ
خوانده شده


13:31 60%
آسیا برتر
بات
شماره بیمه نامه و کد یکتای بیمه نامه شما در بات قابل نمایش می باشد.
بیمه نامه شما با موفقیت ثبت شد.
شماره کامل بیمه نامه : 3125858/00/000308
کد یکتای بیمه نامه : 10384665196
بنویسید...

➢استعلام و خرید بیمه نامه ثالث

در صورتی که از قبلا وارد فرم این بخش شده‌اید ولیکن اطلاعات را جهت محاسبه حق بیمه ارسال نکرده باشید، صفحه‌ای مطابق شکل زیر با تعدادی پیش نویس نمایش داده می‌شود. در غیر اینصورت مستقیما وارد فرم ورود اطلاعات بیمه نامه می‌شوید.



با کلیک برروی عبارت پیش نویس وارد فرم ورود اطلاعات شده و امکان تکمیل مشخصات بیمه نامه وجود دارد

جهت ثبت درخواست جدید برروی این آیکون کلیک نمایید

* شماره شاسی

* شماره موتور

* VIN

* کد ملی بیمه گذار

* تاریخ تولد بیمه گذار

* بیمه گذار مالک است؟
یک مورد انتخاب کنید

* نوع وسیله نقلیه
یک مورد انتخاب کنید

* برند
یک مورد انتخاب کنید

* مدل
یک مورد انتخاب کنید

* مورد استفاده
یک مورد انتخاب کنید

* رنگ وسیله نقلیه
یک مورد انتخاب کنید

لطفا طبق الگو شماره پلاک خود را وارد کنید

* دو رقم سمت چپ پلاک

مانند عدد ۱۳ در پلاک ۷۷ - ۸۲۶ ب ۱۳

* قسمت دوم پلاک
یک مورد انتخاب کنید

* سه رقم سمت راست پلاک

مانند عدد ۸۲۶ در پلاک ۷۷ - ۸۲۶ ب ۱۳

* سریال پلاک

مانند عدد ۷۷ در پلاک ۷۷ - ۸۲۶ ب ۱۳

سال ساخت

یک مورد انتخاب کنید

* **تاریخ شروع**

* **مدت بیمه**

یک مورد انتخاب کنید

* **تصویر کارت یا سند خودرو**

ازطریق دوربین

تصویر کارت یا سند خودرو

حداکثر تعداد: ۵
حداکثر حجم: ۱ مگابایت

* **میزان تعهد مالی خود را انتخاب کنید**

یک مورد انتخاب کنید

برای موتورسیکلت تعهدات مالی تا 1,000,000,000 ریال مجاز میباشد

* **تعهد پوشش حوادث**

یک مورد انتخاب کنید

* **سابقه مالکیت با خودرو دیگر دارم؟**

یک مورد انتخاب کنید

* **می خواهم با نماینده خودم کار کنم**

بله

* کد نمایندگی

توضیح

ارسال

۱/۱

❖ شرح آیتم های فرم:

شماره شاسی: شماره شاسی وسیله نقلیه در این قسمت ثبت می شود. شماره شاسی ممکن است ترکیبی از حروف و اعداد باشد، لازم است هنگام تایپ نمودن شماره شاسی، کیبورد شما به صورت لاتین(صفحه کلید روی زبان انگلیسی باشد) در غیر اینصورت پس از ارسال اطلاعات پیغام خطا در قسمت **بات** نمایش داده می‌شود.

شماره موتور: شماره موتور وسلیه نقلیه که می تواند ترکیبی از حروف لاتین و عدد لاتین باشد، در این بخش وارد می‌شود. در صورتی که ترکیب مذکور رعایت نشود، پس از ارسال اطلاعات پیغام خطا در بخش چت نمایش داده می شود.

VIN: این آیتم نیز می تواند ترکیب حروف لاتین و عدد لاتین باشد. در صورتی که ترکیب مذکور رعایت نشود، پس از ارسال اطلاعات پیغام خطا در بخش بات نمایش داده می شود.

کد ملی بیمه گذار: در صورتی که کد ملی نامعتبری وارد شود، پس از ارسال اطلاعات پیغام خطا در بخش **بات** نمایش داده می شود. وارد کردن کد ملی می‌بایست عددی و به صورت لاتین (صفحه کلید روی زبان انگلیسی باشد) ثبت شود.

تاریخ تولد بیمه گذار: از لیست نمایش داده شده، تاریخ تولد بیمه گزار را انتخاب نمایید.

بیمه گزار مالک است؟: این آیتم دارای دو گزینه "بله" و "خیر"می باشد. در صورتی که گزینه "خیر" انتخاب شود، نیاز به ثبت کد ملی و تاریخ تولد **مالک وسیله نقلیه** نیز می باشد.

نوع وسیله نقلیه: مقدار این آیتم را از لیست باز شو انتخاب نمایید.

برند: برند وسیله نقلیه در این قسمت از لیست نمایش داده شده، انتخاب نمایید. در صورتی که ابتدا **نوع وسیله نقلیه** انتخاب نگردد. لیست نمایش داده شده در این بخش خالی می‌شود.

مدل: برند وسیله نقلیه در این قسمت از لیست نمایش داده شده، انتخاب نمایید. در صورتی که **نوع وسیله نقلیه** انتخاب و **برند** وسیله نقلیه نگردد. لیست نمایش داده شده در این بخش خالی می‌شود.

مورد استفاده: نوع استفاده وسیله نقلیه(مانند: شخصی، تعلیم رانندگی و..) از لیست نمایش داده شده، انتخاب می‌گردد.

رنگ وسیله نقلیه: از لیست نمایش داده شده رنگ وسیله نقلیه را انتخاب نمایید.

دو رقم سمت چپ پلاک: مقدار این آیتم می بایست عددی و به صورت لاتین (صفحه کلید روی زبان انگلیسی باشد) ثبت شود، در غیر این صورت هنگام کلیک دکمه **ارسال** پیغام خطا در فرم نمایش داده می شود. مثال: شماره پلاک ۸۸-۵۲۳م ۲۲، قسمت اول پلاک عدد ۲۲ می باشد.

قسمت دوم پلاک: با توجه به حرف موجود در شماره پلاک، از لیست بازشو حرف مورد نظر انتخاب می گردد. مثال: شماره پلاک ۸۸-۵۲۳م ۲۲، قسمت دوم پلاک حرف م می باشد.

قسمت سوم سمت راست پلاک: مقدار این آیتم می بایست عددی و به صورت لاتین (صفحه کلید روی زبان انگلیسی باشد) وارد شود، در غیر این صورت هنگام کلیک دکمه **ارسال**، پیغام خطا در فرم نمایش داده می شود. مثال: شماره پلاک ۸۸-۵۲۳م ۲۲، قسمت سوم پلاک عدد ۵۲۳ می باشد.

سریال پلاک: مقداز این آیتم نیز می بایست عددی و به صورت لاتین (صفحه کلید روی زبان انگلیسی باشد) وارد شود در غیر این صورت هنگام کلیک دکمه **ارسال** پیغام خطا در فرم نمایش داده می شود.

نکته: درصورتی که نوع وسیله نقلیه **موتور سیکلت** انتخاب شود، بخش دریافت شماره پلاک وسیله نقلیه به صورت زیر تغییر می‌یابد.





سال ساخت: در این آیتم سال ساخت وسیله نقلیه را از لیست نمایش داده شده انتخاب نمایید.

تاریخ شروع: تاریخ شروع بیمه نامه را از تقویم نمایش داده شده انتخاب نمایید. در صورتی که تاریخ شروع بیمه نامه با تاریخ بیمه نامه سال قبل همپوشانی داشته باشد، امکان استعلام قیمت بیمه نامه و صدور بیمه نامه وجود ندارد. تاریخ دقیق شروع بیمه با تاریخ پایان بیمه نامه سال قبل یکسان می‌باشد.

مدت بیمه نامه: در لیست نمایش داده شده در این بخش سه گزینه "سه ماهه"، "شش ماه" و "یکساله" وجود دارد. گزینه مورد نظر خود را انتخاب نمایید. براساس مدت انتخابی تاریخ پوشش بیمه نامه تعیین و در قسمت **بات** نمایش داده می شود.

تصویر کارت یا سند خودرو: به دو صورت تصویر برداری با "دوربین گوشی" و یا " انتقال فایل" امکان ارسال تصویر کارت خودرو یا سند خودرو وجود دارد.

نکته۱: فرمتهای قابل قبول در این بخش، فایلهای تصویر((jpg))و فایل((pdf))می‌باشد.

نکته۲: حداکثر حجم فایلهای ارسالی ۸۰کیلوبایت می‌باشد.

تصویر کارت یا سند خودرو:

*در صورتی که در آیتم بالا گزینه "از طریق دوربین" را انتخاب نمایید، در این آیتم با کلیک برروی آیکون  دو گزینه مشابه تصویر زیر نمایش داده می شود؛ و امکان انتخاب بارگزاری تصویر از طریق دوربین گوشی و یا بخش گالری گوشی میسر می باشد.

*درصوررتی که در آیتم بالا گزینه "از طریق فایل" انتخاب شود، در این آیتم با کلیک برروی آیکون  به فولدرهای موجود در گوشی هدایت می شوید و امکان انتخاب فایل فراهم می شود.

نکته: در این بخش می توان تا ۵ فایل یا تصویر را پیوست نمود.

میزان تعهد مالی خودرو: از لیست نمایش داده شده تعهد مالی مورد نظر را انتخاب نمایید.

تعهد پوشش حوادث: این آیتم از دو گزینه تشکیل شده که میزان پوشش بیمه نامه در ماههای حرام سال و ماههای عادی سال می باشد به صلاحدید خود میزان پوشش بیمه نامه را انتخاب نمایید.

سابقه مالکیت با خودرو دیگر دارم؟: شامل دو گزینه "بله" و "خیر" می باشد. در صورتی که شما قبلا خودرویی داشتید و آن خودرو دارای تخفیف در بیمه نامه شخص ثالث بوده است و در حال حاضر خودرو تحت مالکیت شما نمی‌باشد، به منظور انتقال تخفیفات به وسیله نقلیه جدید، گزینه "بله" را انتخاب نمایید و با این انتخاب دو گزینه "نام‌بیمه گر با مالکیت خودرو دیگر" و "شماره بیمه نامه با مالکیت خودروی دیگر" نمایش داده می شود.

نام بیمه گر با مالکیت خودرو دیگر: در صورتی که در آیتم قبل، گزینه "بله" انتخاب شده باشد، این آیتم نمایش داده می شود و می بایست شرکت بیمه‌ای که بیمه نامه ثالث خودرو شما در آخرین سال بیمه‌ای تحت پوشش آن شرکت بوده را از لیست نمایش داده شده انتخاب نمایید.

شماره بیمه نامه با مالکیت خودرو دیگر: در صورتی که در آیتم قبل، گزینه "بله" انتخاب شده باشد، این آیتم نمایش داده می شود و می بایست آخرین شماره بیمه نامه خودرو قبلی خود را وارد نمایید.

می خواهم با نماینده خودم کار کنم: در این بخش در صورتی که نماینده خاصی را مد نظر دارید گزینه "بله" و در غیر این صورت اگر با نمایندگان بیمه آسیا آشنایی ندارید، گزینه "خیر" را انتخاب نمایید.

کد نمایندگی: در صورتی که در آیتم بالا گزینه "بله" را انتخاب نمایید، این آیتم نمایش داده می شود و کدصدور ۵ رقمی نماینده‌ای که قصد دارید بیمه نامه از طریق ایشان صادر شود را وارد نمایید.

موقعیت محل خودم: در آیتم بالا در صورتی که گزینه "خیر" انتخاب شود، این آیتم نمایش داده می شود. با کلیک برروی آیکون نقشه جغرافیایی نمایش باز می شود و پس از مشخص نمودن موقعیت جغرافیایی خود و کلیک دکمه ارسال، لیست ۵ نفر از نمایندگان شرکت بیمه آسیا که در محدوده ۵ کیلومتری موقعیت جغرافیایی انتخابی شما هستند، به نمایش گذاشته می شود. در این مرحله نماینده مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

توضیح: در صورتی که نیاز به ارائه توضیحات اضافی به واحد صدور(نماینده) مورد نظر را داشته باشید، در این بخش توضیحات خود را تایپ نمایید.

نکته۱: آیتم هایی که ستاره دارهستند، می بایست حتما مقداردهی شوند.

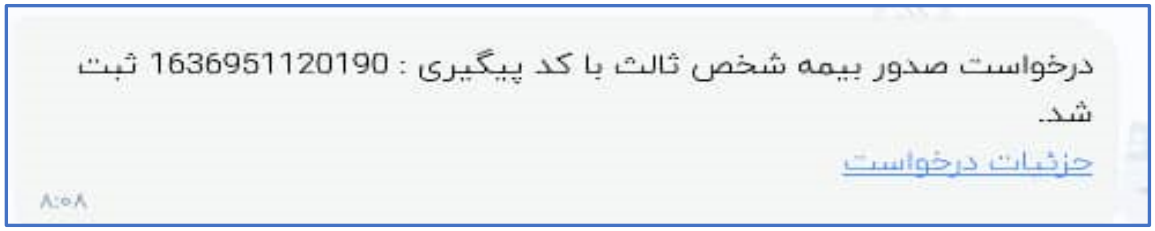
نکته۲: آیتم هایی که عددی هستند می بایست اعداد انگلیسی وارد شود.

پس از تکمیل اطلاعات فرم، برروی دکمه "ارسال" کلیک نمایید.

پیغام "ارسال اطلاعات با موفقیت انجام شد"، نمایش داده می شود.

پس از ارسال درخواست اعلان (notification) برروی گوشی نمایش داده می شود که نتیجه بررسی اولیه مقادیر وارد شده از درخواست شما می باشد. با کلیک برروی متن پیغام به بخش **بات** اپلیکیشن منتقل می‌شوید و جزئیات پیغام قابل مشاهده است.

در صورتی که اطلاعات وارد شده صحیح نباشد در پیغام ارسالی (در بخش بات) جزئیات خطا نمایش داده می شود. در غیراینصورت پیغامی مشابه تصویر زیر در اعلان نمایش داده شده(در بخش بات)، نمایش داده می شود.



در ادامه مراحل صدور نمونه‌ای از بیمه نامه ثالث فقد کد یکتا ارائه می شود.



لطفا طبق الگو شماره پلاک خود را وارد کنید

* دو رقم سمت چپ پلاک
79

مانند عدد ۱۳ در پلاک ۷۷ - ۸۲۶ ب ۱۳

* قسمت دوم پلاک
ط

* سه رقم سمت راست پلاک
836

مانند عدد ۸۲۶ در پلاک ۷۷ - ۸۲۶ ب ۱۳

* سریال پلاک
53

مانند عدد ۷۷ در پلاک ۷۷ - ۸۲۶ ب ۱۳

سال ساخت
1400-2021

* تاریخ شروع

سه‌شنبه ۰۹ آذر ۱۴۰۰

* مدت بیمه
یک ساله

* تصویر کارت یا سند خودرو
از طریق فایل

* تصویر کارت یا سند خودرو

حداکثر تعداد: ۵
حداکثر حجم: ۱ مگابایت



000.jpg
۶/۳۰

کلیه اطلاعات بیمه نامه را ثبت و سپس دکمه ارسال کلیک می شود

* میزان تعهد مالی خود را ا
160,000,000

ارسال

۱/۱


Asiabartar | ۱ | 09:38
آسیا برتر
درخواست صدور بیمه شخص ثالث با کد پیگیری : 1637474889707 ..
خوانده شده
پاسخ
پیش‌نویس
پیش‌نویس
پیش‌نویس
پس از کلیک دکمه ارسال، اعلانی(notification) مطابق تصویر به تلفن همراه شما ارسال می‌گردد.


09:38 | Sun, 21 November
Calls
Always ask
با کلیک برروی متن پیغام دریافتی، به بخش بات اپلیکیشن آسیا برتر منتقل می‌شوید.
Asiabartar | ۱ | 09:38
آسیا برتر
درخواست صدور بیمه شخص ثالث با کد پیگیری : 1637474889707
ثبت شد.
send:/inquiryCasualtyInsuranceIssue/)[جزئیات درخواست]
(1637474889707
خوانده شده
پاسخ
Galaxy Store 09:15
Emergency update
2 updates available



پاسخ هایی که از نماینده(واحد صدور) دریافت می کنید در این بخش نمایش داده می‌شود

با کلیک برروی لینک **جزئیات درخواست**، اطلاعات درخواست ثبت شده نمایش داده می شود.

در این بخش آخرین وضعیت درخواست نمایش داده می شود. در این تصویر در وضعیت **در حال بررسی** می باشد. که به این معناست که درخواست به نماینده(واحد صدور) انتخابی شما ارسال و درحال بررسی توسط ایشان می باشد. از جمله اطلاعات مهم دیگر در این بخش **کد پیگیری** درخواست می باشد.

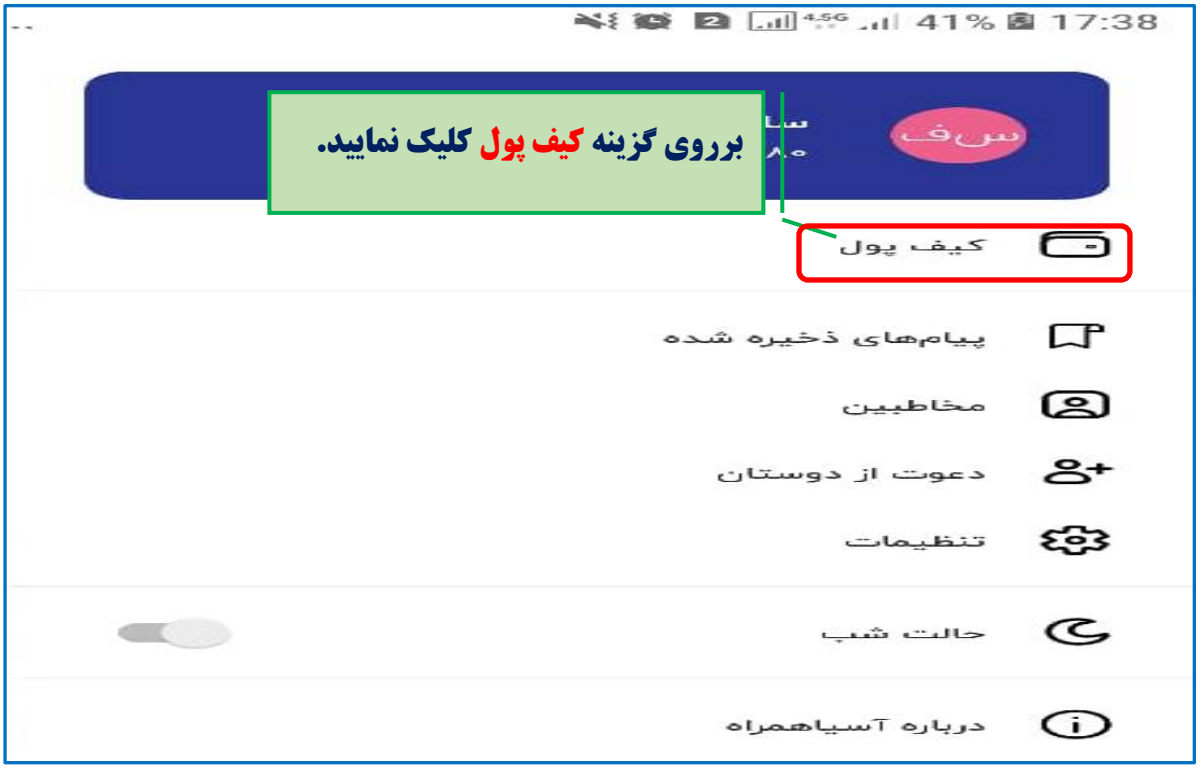



درصورتی که دارای اشکال باشد و امکان تایید آن وجود نداشته باشد، در این حالت پیغام رد درخواست با توضیحات ارائه شود توسط نماینده به شما ارسال می شود. در این حالت امکان ویرایش درخواست وجود ندارد و می‌بایست مجدد درخواست را ثبت نمایید.
رد درخواست بیمه شخص ثالث با کد پیگیری : 1637473473901 به دلیل :
باسلام
بعلت عدم تطابق تصویر وسیله نقلیه درخواست شما رد شده است.
لطفا مجدد نسبت به ارسال اطلاعات اقدام نمایید.
باسپاس
جزئیات درخواست
بنویسید...

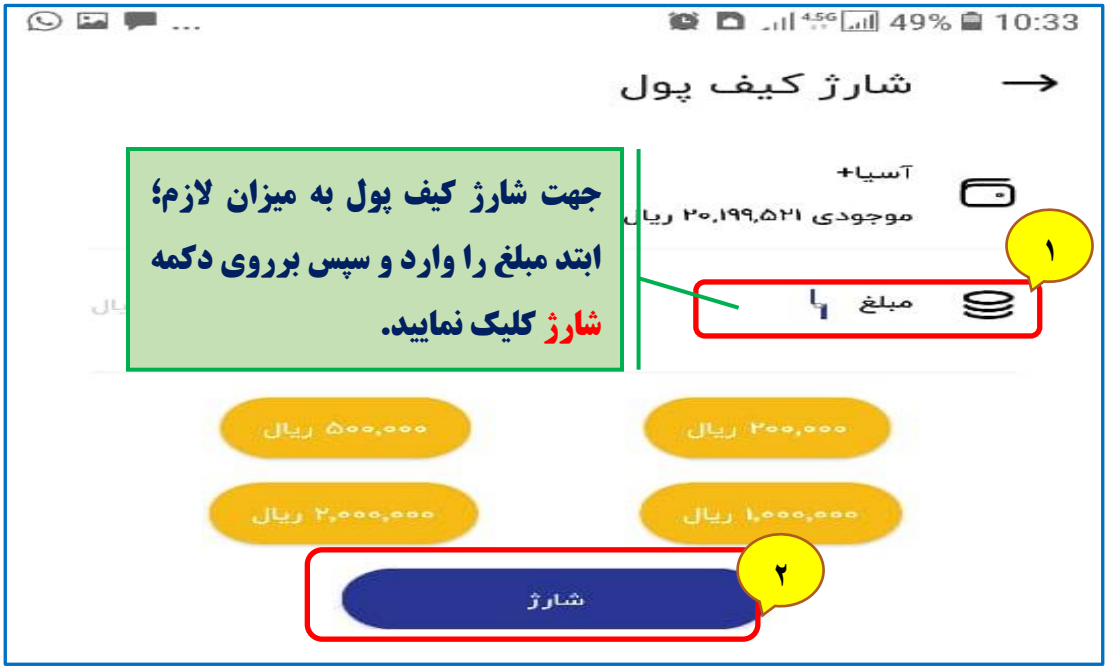

پس از بررسی درخواست توسط نماینده(واحد صدور)، در صورتی که مشکلی در اطلاعات ثبت شده در درخواست وجود نداشته باشد؛ پیغامی مطابق تصویر زیر جهت اعلام حق بیمه و اعلام نظر در خصوص صدور بیمه‌نامه در قسمت بات ارسال می گردد.
درخواست بیمه شخص ثالث با کد پیگیری : 1637474889707
مبلغ تعیین شده : 52335856 ریال
صادر کنید
منصرف شدم
جزئیات درخواست
بنویسید...


10:07
55%
درخواست بیمه شخص ثالث با کد پیگیری : 16374748889707
مبلغ تعیین
صادر کنید
منصرف شدم
جزئیات درخواست
celssue/1637474889707/yes
موجودی کیف پول کافی نمی باشد.
بنویسید...
در پیغام بالا در صورتی که گزینه صادرکنید را انتخاب نمایید و موجودی کیف پول کمتر از مبلغ حق بیمه باشد، پیغامی مطابق تصویر زیر نمایش داده می‌شود.


جهت شارژ کیف پول برروی منو کلیک نمایید.
خدمات الکترونیکی
نمایندگی های اطراف من


برروی گزینه کیف پول کلیک نمایید.
کیف پول
پیام‌های ذخیره شده
مخاطبین
دعوت از دوستان
تنظیمات
حالت شب
درباره آسیاهمراه


10:32
50%
کیف پول آسیا+
موجودی: ۲۰,۱۹۹,۵۲۱ ریال
عملیات
تراکنش‌ها
همانگونه که در تصاویر بالا مشاهده نمودید ، مبلغ حق بیمه ۵۲۳۳۵۸۵۶ ریال بوده است که موجودی کیف پول بیمه گزار کمتر از این مبلغ می‌باشد.
شارژ کیف پول
احراز هویت
پرداخت با اسکن
دریافت
برداشت
انتقال


10:33
49%
شارژ کیف پول
آسیا+
موجودی ۲۰,۱۹۹,۵۲۱ ریال
جهت شارژ کیف پول به میزان لازم؛ ابتد مبلغ را وارد و سپس برروی دکمه شارژ کلیک نمایید.
مبلغ
۱
۲۰۰,۰۰۰ ریال
۵۰۰,۰۰۰ ریال
۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال
۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال
شارژ
۲



پس از کلیک برروی دکمه شارژ پیغام تایید زیر نمایش داده می‌شود.



پس از تایید سوال تصویر بالا، به صفحه درگاه بانک جهت انتقال وجه منتقل می‌شوید.


پس از برداشت وجه از حساب اطلاعات پرداخت مشابه تصویر نمایش داده می‌شود.
10:37
48%
اطلاعات تراکنش
پذیرنده
کیف پول الکترونیک
شماره کارت
۶۱۰۴۳۳*********۵۷۳۹
مبلغ تراکنش
۳۵,۰۰۰,۰۰۰ریال
شماره مرجع
۱۳۲۵۱۰۲۳۸۴۸۶
صادرکننده کارت
ملت
شماره پیگیری
۲۳۸۴۸۶
شماره ترمینال
۱۱۲۵۵۱۴۳
شماره مرکز امداد مشتریان شرکت پرداخت نوین: ۰۲۱۴۸۰۰۶ و ایمیل
شرکت: support@pna.co.ir


در ادامه پس از نمایش این پیغام به بخش کیف پول بازمی گردید.
پرداخت شما با موفقیت انجام شد
کد رهگیری: 657396
بازگشت به برنامه
این صفحه پس از 5 ثانیه به برنامه باز می‌گردد

شارژ کیف پول انجام و در بخش تراکنش‌ها، لیست کلیه تراکنش‌های صورت پذیرفته نمایش داده می‌شود.




پس از شارژ کیف پول، مجدد به بخش بات بازمی‌گردید و جهت صدور بیمه نامه برروی گزینه صادر کنید کلیک می کنیم
درخواست بیمه شخص ثالث با کد پیگیری : 1637474889707
52335856 ریال
صادر کنید
منصرف شدم
جزئیات درخواست
پس از کلیک گزینه صادر کنید پیغام برداشت از حساب نمایش داده می‌شود.
پرداخت شما با شناسه 657398 با موفقیت انجام شد.
جزئیات درخواست
خطایی در درخواست شما رخ داده است


در فاصله زمانی بین ۵ تا ۱۵ دقیقه اعلانی(notification) حاوی شماره و کدیکتای بیمه به گوشی ارسال می‌شود. با کلیک برروی متن پیام به بخش بات منتقل می‌شوید
10:46 | Sun, 21 Nove
Calls
Always ask
data
Asiabartar | 10:45
آسیا برتر
بیمه نامه شما با موفقیت ثبت شد.
شماره کامل بیمه نامه : 3126665/00/000632
کد یکتای بیمه نامه : 10385265565
پاسخ
خوانده شده


10:46 46%
آسیا برتر
بات
پرداخت شما با شناسه 657398 با موفقیت انجام شد.
جزئیات درخواست
خطایی در درخواست شما رخ داده است
در بخش بات نیز شماره بیمه نامه و کد یکتای بیمه نامه قابل مشاهده می‌باشد.
پیام جدید
بیمه نامه شما با موفقیت ثبت شد.
شماره کامل بیمه نامه : 3126665/00/000632
کد یکتای بیمه نامه : 10385265565
بنویسید...

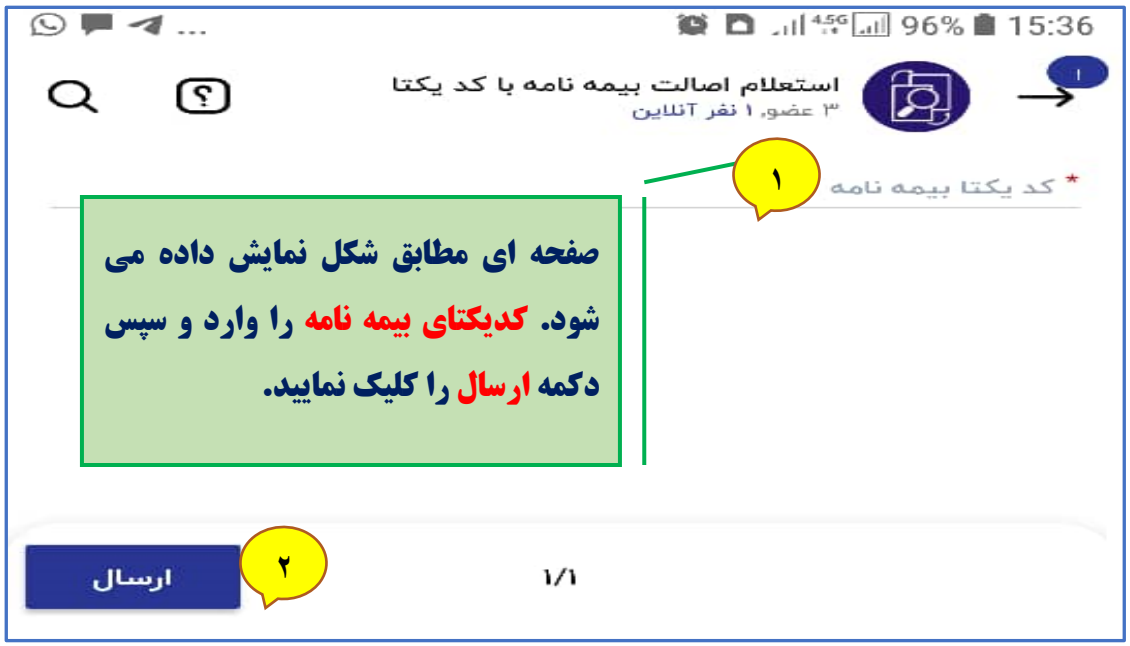
استعلام اصالت بیمه نامه با کد یکتا

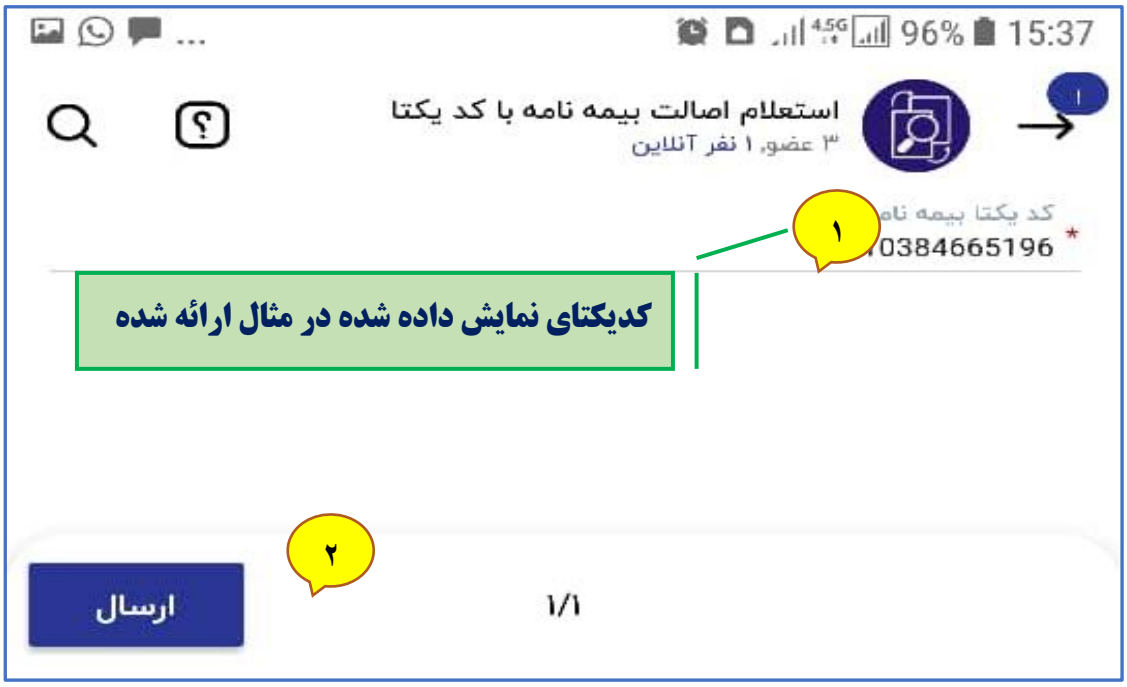
هنگامی که پس از انجام مراحل قبل کد یکتا بیمه نامه را دریافت نمودید از طرق زیر می توانید صحت سنجی کد یکتا را انجام دهید:

۱) اپلیکیشن آسیا برتر




19:48 37%
صدور بیمه نامه آنلاین آسیابرتر
استعلام و خرید بیمه نامه ثالث با کد یکتا
استعلام و خرید بیمه نامه ثالث
بر روی گزینه استعلام اصالت بیمه نامه کلیک نمایید.
استعلام اصالت بیمه نامه
خدمات تلفن همراه
خرید شارژ اینترنتی
خرید بسته های اینترنتی
سامانه جامع روابط کار
احراز هویت سامانه جامع روابط کار
استعلام وضعیت احراز هویت


15:36
96%
استعلام اصالت بیمه نامه با کد یکتا
۳ عضو، ۱ نفر آنلاین
* کد یکتا بیمه نامه
۱
صفحه ای مطابق شکل نمایش داده می شود. کدیکتای بیمه نامه را وارد و سپس دکمه ارسال را کلیک نمایید.
ارسال
۲
۱/۱


15:37
96%
استعلام اصالت بیمه نامه با کد یکتا
۳ عضو، ۱ نفر آنلاین
* 0384665196
۱
کدیکتای نمایش داده شده در مثال ارائه شده
ارسال
۲
۱/۱


اعلان(نوتیفیکشن) برروی گوشی شما نمایش داده می شود.
کد یکتابیمه مرکزی مندرج روی بیمه نامه : 10384665196 نوع بیمه ..
خوانده شده
پاسخ
با کلیک برروی متن اعلان(نوتیفیکشن) به بخش بات منتقل می شوید.
آسیا برتر
کد یکتابیمه مرکزی مندرج روی بیمه نامه : 10384665196
نوع بیمه نامه : بیمه ثالث و حوادث
شماره بیمه نامه چاپی شرکت بیمه گر : 3125858/00/000308
نام شرکت بیمه گر : بیمه آسیا
نام بیمه گذار : رسول ولي زاده دانقرالو
شماره ملی بیمه گذار : 2755313234
تاریخ شروع بیمه نامه : 1400/08/30
تاریخ انقضا بیمه نامه : 1401/08/30
تاریخ صدور بیمه نامه : 1400/08/24


15:38
96%
آسیا برتر
بات
جزئیات بیمه نامه نمایش داده می شود.
10384665196 : بیمه نامه
3125858/00/000308 : شماره بیمه نامه چاپی شرکت بیمه گر
نام شرکت بیمه گر : بیمه آسیا
نام بیمه گذار : رسول ولي زاده دانقرالو
2755313234 : شماره ملی بیمه گذار
1400/08/30 : تاریخ شروع بیمه نامه
1401/08/30 : تاریخ انقضا بیمه نامه
1400/08/24 : تاریخ صدور بیمه نامه
405 پژو : نام خودرو
325ق32 17 : شماره کامل پلاک خودرو
1384 : سال ساخت خودرو
شخصي : کاربری خودرو
14223893 : شماره شاسی خودرو
شماره VIN :
IRFC141V30B223893
12484066111 : شماره موتور خودرو
16 : تعداد سال عدم خسارت مالی -بیمه نامه صادره
70 : درصد تخفیفات خسارت مالی -بیمه نامه صادره
16 : تعداد سال عدم خسارت جانی-بیمه نامه صادره
70 : درصد تخفیفات خسارت جانی-بیمه نامه صادره
16 : تعداد سال عدم خسارت راننده-بیمه نامه صادره
70 : درصد تخفیفات خسارت راننده-بیمه نامه صادره
70 : تعداد سال عدم خسارت رشته بدنه
0.00 : جریمه دیرکرد تمدید بیمه نامه
بنویسید...

۲) سایت رسمی بیمه مرکزی

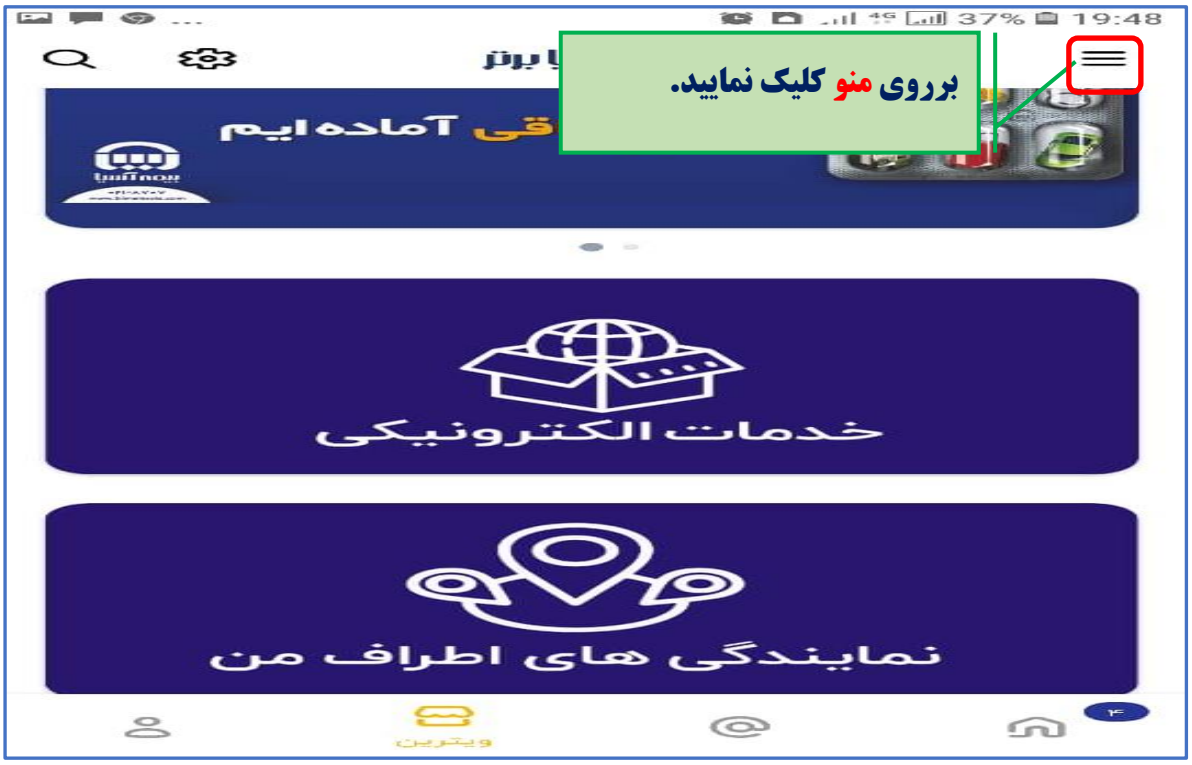



بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
معرفی سازمان
قوانین و مقررات
عرضه کنندگان خدمات بیمه ای
برروی لینک استعلام با کد یکتا کلیک نمایید.
استعلام بیمه نامه - سنهاب
استعلام با کد یکتا
استعلام با شماره بیمه نامه
استعلام با کد VIN
استعلام با پیامک
استعلام تخفیفات ثالث
استعلام تخفیفات عدم خسارت بیمه شخص ثالث و حوادث راننده
نوع وسیله نقلیه
خودرو
موتورسیکلت
پلاک
الف
کد ملی / شناسه ملی (مالک) *


اطلاعات درخواستی را وارد و سپس برروی دکمه استعلام کلیک نمایید.
جمهوری اسلامی ایران
استعلام با کد یکتا
شماره یکتا بیمه نامه *
۱۰۳۸۴۶۶۵۱۹۶
کد ملی / شناسه ملی بیمه گذار(بیمه گذار)
ورود کد ملی بیمه گذار برای استعلام بیمه نامه های ثالث و بدنه الزامی می باشد
کد ملی / شناسه ملی (استعلام کننده) *
کد امنیتی را وارد نمایید *
evfe
استعلام


بیمه مرکزی
جمهوری اسلامی ایران
معرفی سازمان
قوانین و مقررات
عرضه کنندگان خدمات بیمه ای
راهنمای بیمه گذاران
تاریخ استعلام: ۱۴۰۰/۸/۲۴
زمان استعلام: ۱۶:۷:۳۰
سامانه نظارت و هدایت الکترونیکی بیمه
(سنهاب)
اطلاعات بیمه نامه
کد یکتا بیمه نامه
شرکت بیمه گر
شماره بیمه نامه
بیمه آسیا
رشته بیمه نامه
نام بیمه گذار
کد ملی بیمه گذار
شخص ثالث
تاریخ ثبت بیمه نامه
تاریخ شروع بیمه نامه
تاریخ پایان بیمه نامه
سرمایه
نوع ارز سرمایه
الحاقیه
اطلاعات خودرو
خسارت پرداختی به عنوان مقصر از محل این بیمه نامه
مشخصات بیمه نامه نمایش داده شده است. امکان اسکن بارکد و چاپ بیمه نامه نیز وجود دارد.
چاپ
بستن
استعلام

کیف پول الکترونیکی







جهت فعال شدن کیف پول، هنگامی که اولین دفعه وارد این بخش می‌شوید ابتدا باید احراز هویت نمایید.

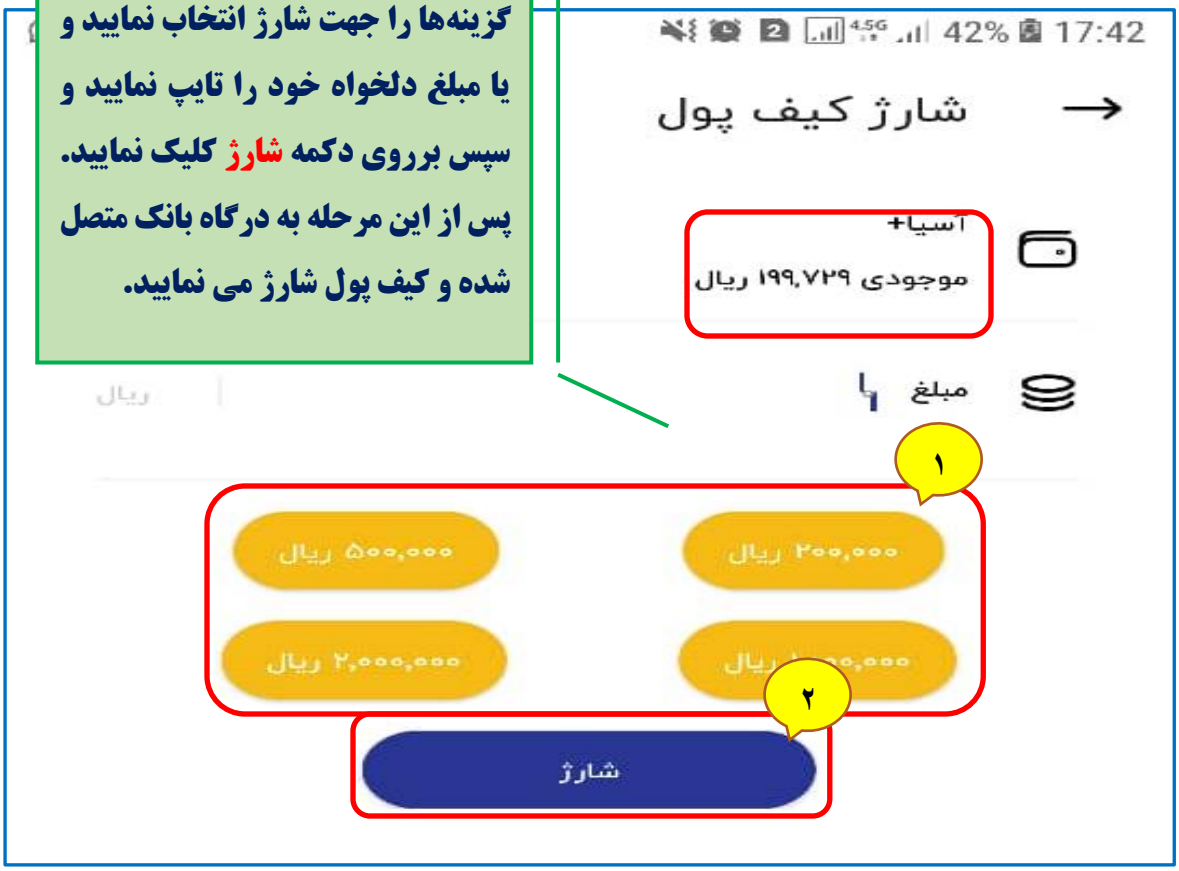
جهت شارژ کیف پول برروی گزینه مربوطه کلیک نمایید.

امکان انتقال مبلغ از کیف پول به حساب حساب شبا از طریق انتقال پایا وجود دارد

امکان انتقال مبلغ از کیف پول به کیف پول بیمه‌ای شخص دیگری که عضو آسیا برتر می باشد، وجود دارد.

۴

در این بخش می توانید یکی از گزینه‌ها را جهت شارژ انتخاب نمایید و یا مبلغ دلخواه خود را تایپ نمایید و سپس برروی دکمه شارژ کلیک نمایید. پس از این مرحله به درگاه بانک متصل شده و کیف پول شارژ می نمایید.



جهت مشاهده تراکنش های صورت پذیرفته در کیف پول، برروی گزینه تراکنش‌ها کلیک



تمامی تراکنش های انجام شده در **کیف پول**، در این قسمت نمایش داده می شود.



ورود به بخش بات

نمایندگی‌های اطراف من






19:49
37%
نمایندگی های اطراف من
۳۳ عضو، ۱ نفر آنلاین
موقعیت خود را انتخاب کنید و نماینده های اطراف خود را پیدا کنید
* موقعیت
جهت مشاهده نقشه جغرافیایی، برروی آیکون + کلیک نمایید
ارسال
۱/۱


۲
پس از انتخاب موقعیت جغرافیایی درنقشه، برروی این آیکون کلیک نمایید.
در صورتی که در لحظه ورود به نقشه، موقعیت جاری شما نمایش داده نمی شود و به دنبال پیدا کردن موقعیت جاری خود در نقشه هستید، برروی این آیکون کلیک نمایید تا نشانگر موقعیت کنونی شما نمایش دهد .
۱
درنقشه، موقعیت جغرافیایی فیزیکی مورد نظر خود را پیدا کنید
المهدی
KOHESTAN
سردار جنگل
پونک جنوبی
پارک نهج البلاغه
مرکز خرید تیراژه
شهرک هما
باغ فیض
محمود آباد
شیرینی ماه‌بانو
بیمارستان پیام
بزرگراه حکیم
بلوار ایوانک
Google


22:29
48%
نمایندگی های اطراف من
۳۴ عضو، ۱ نفر آنلاین
موقعیت خود را انتخاب کنید و نماینده های اطراف خود را پیدا کنید
* موقعیت
Phase 1 Nahj al-Balagha Park
پارکینگ عمومی
Google
در این صفحه برروی دکمه ارسال کلیک نمایید.
ارسال
۱/۱


Asiabartar | ۲ | 22:30
آسیا برتر
نمایندگی : آتیه اندیش مهر اعتماد کدنمایندگی : 53011 آدرس : بزگراه ا..
خوانده شده
پاسخ
برروی نوتیفیکیشن نمایش داده شده در گوشی، کلیک نمایید تا وارد قسمت بات شوید تا اطلاعات کامل نمایندگان نمایش داده شود.
برای ارسال فرم جدید بر روی + کلیک کنید.


اطلاعات کامل نمایندگان انتخابی در بخش بات نمایش داده می‌شود.
می‌توانید از کد صدور نماینده در بخش صدور بیمه نامه استفاده نمایید.
22:31
10389398147 : نامه
نمایندگی : سیروس اوراهی زاده
کدنمایندگی : 21379
آدرس : تهران:بزرگراه شهیداشرفي اصفهاني،بالاترازفلکه پونک،نبش کوچه5،پلاک309،طبقه دوم،واحد3
نمایندگی : همیار مهر آسیا
کدنمایندگی : 53049
آدرس : خیابان شهید حسن نیک زارع،خیابان شهید علي خان بابایي،پلاک8،طبقه4،واحد48.
نمایندگی : ژاله عوائدی
کدنمایندگی : 21555
آدرس : تهران:بزرگراه شهیداشرفي اصفهاني،نبش بلوارشهیدکمالي،پلاک24،طبقه3، واحد8
نمایندگی : رضا رحیمی سرچشمه
کدنمایندگی : 26118
آدرس : تهران ، همت غرب ، ابتداي بلوار سردار جنگل ، نرسیده به خیابان مخبري ، مجتمع پویا ، پلاک 23 ، طبقه 2 ، واحد 20
بنویسید...